

## **ADDENDUM GEGEVENSVERWERKING**

Dit Addendum gegevensverwerking (“**DPA**”) maakt onderdeel uit van de Gebruiksrecht- en servicesovereenkomst (de “**Overeenkomst**”) tussen de Klant en Ivanti, en weerspiegelt de instemming van de partijen met betrekking tot Privacygevoelige gegevens zoals hieronder gedefinieerd. Verwijzingen naar de Overeenkomst worden beschouwd als inclusief, zonder beperking, dit DPA. Begrippen met hoofdletters die in dit DPA niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis die is gedefinieerd in de Overeenkomst.

### **Definities.**

**Privacygevoelige gegevens.** “Privacygevoelige gegevens” heeft betrekking op alle informatie van een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

**Verwerking van gegevens.** “Verwerken” of “Verwerking” heeft betrekking op een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Privacygevoelige gegevens of een geheel van Privacygevoelige gegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

**Gebruik van Privacygevoelige gegevens.** Ivanti, Gelieerde ondernemingen van Ivanti en derden die namens Ivanti handelen, zullen Privacygevoelige gegevens van u, uw werknemers, uw klanten en Gebruikers van de Software en/of daarmee verband houdende services (inclusief namen, telefoonnummers en e-mailadressen) verzamelen, inzien, opslaan, gebruiken of anderszins Verwerken voor het beheren van de contractuele relatie en het leveren van de Software en/of daarmee verband houdende services (zoals Professional Services, SaaS, Support and Maintenance Services).

**Kennisgevingen, toestemmingen en andere autorisaties of machtigingen.** U bent volledig verantwoordelijk voor het beoordelen van de rechtmatigheid van verzameling, inzage, opslag, gebruik of andere Verwerking van alle Privacygevoelige gegevens onder de Overeenkomst. U bent volledig verantwoordelijk voor het op een geldige manier verkrijgen van, en aantonen van verkrijging van, alle benodigde toestemmingen, autorisaties en vereiste machtigingen onder enige Toepasselijke Wetten, regeling of contractuele overeenkomst, zodat Ivanti de Software en de hieronder aangegeven services kan leveren. Na verzoek hiertoe door Ivanti verstrekt u voldoende bewijs van het op rechtmatige wijze verkrijgen van alle dergelijke benodigde toestemmingen, autorisaties en vereiste machtigingen. Indien u niet aan deze verplichting kunt voldoen, stemt u ermee in alle benodigde technische en organisatorische middelen te verschaffen om de mogelijkheid uit te sluiten dat Ivanti toegang heeft tot Privacygevoelige gegevens, deze gebruikt of anderszins Verwerkt tijdens het uitvoeren van activiteiten onder de Overeenkomst.

**Privacygevoelige gegevens onderhevig aan de EU-gegevensbeschermingsrichtlijn en de AVG.** Indien Privacygevoelige gegevens betrekking hebben op een persoon die in de Europese Economische Ruimte is gevestigd, stemmen de partijen ermee in dat, behalve indien benodigd voor het beheren van de contractuele relatie, de algemene voorwaarden zoals uiteengezet in Bijlage 1 van dit Addendum gegevensverwerking van toepassing zijn, en deze worden hierbij door middel van verwijzing opgenomen. Indien een persoon waarop dit DPA betrekking heeft onder Duitse wetgeving inzake gegevensbescherming vóór 25 mei 2018 valt, stemmen de partijen ermee in dat het volgende van toepassing is:

- Voorafgaand aan het delen van Privacygevoelige gegevens met Ivanti, of het daartoe toegang geven aan Ivanti, ondertekent u dit DPA handmatig en stuurt u het oorspronkelijke ondertekende document naar het adres van Ivanti dat is opgenomen in de sectie Contactgegevens van de Overeenkomst. Ivanti ondertekent het oorspronkelijke document en stuurt u een kopie ervan. U stemt ermee in Ivanti te vrijwaren ten aanzien van schade indien u Privacygevoelige gegevens deelt met Ivanti, Gelieerde ondernemingen van Ivanti of derden die namens Ivanti handelen voorafgaand aan uw ontvangst van het volledig ondertekende DPA, met uitzondering van de uitwisseling van Privacygevoelige gegevens die benodigd is voor het beheren van de contractuele relatie.

**Indien u onder Duitse wetgeving inzake gegevensbescherming vóór 25 mei 2018 valt, dient u hieronder te tekenen.** Indien dit niet op u van toepassing is, geldt uw acceptatie van de Overeenkomst als acceptatie van dit DPA en is ondertekening niet benodigd.

De partijen hebben hun daartoe geautoriseerde vertegenwoordigers dit DPA laten ondertekenen op de hieronder aangegeven datums.

KLANT: \_\_\_\_\_

IVANTI

Door (handtekening): \_\_\_\_\_

Door (handtekening): \_\_\_\_\_

Naam (blokletters): \_\_\_\_\_

Naam (blokletters): \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

## BIJLAGE 1 VAN HET ADDENDUM GEGEVENSVERWERKING

### (Uitsluitend van toepassing op Persoonsgegevens onderhevig aan de EU-gegevensbeschermingsrichtlijn en de AVG)

Deze Bijlage 1 van het Addendum gegevensverwerking (“**DPA**”) maakt onderdeel uit van de Gebruiksrecht- en servicesovereenkomst (de “**Overeenkomst**”) tussen de Klant en Ivanti, en weerspiegelt de instemming van de partijen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens, waar van toepassing, in overeenstemming met de vereisten van Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Verwijzingen naar de Overeenkomst worden beschouwd als inclusief, zonder beperking, dit DPA. Begrippen met hoofdletters die in dit DPA niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis die is gedefinieerd in de Overeenkomst.

#### 1. Definities.

a. “**Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming**” heeft betrekking op alle wet- en regelgeving, inclusief wet- en regelgeving van de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte en hun lidstaten, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk, die van toepassing is op de Verwerking van Persoonsgegevens onder de Overeenkomst, inclusief de EU-richtlijn 95/46/EG (de “**Richtlijn**”) en, wanneer van kracht, de Algemene verordening gegevensbescherming (“**AVG**”, in het Engels “GDPR”) (EU-regeling 2016/679).

b. “**Betrokkene**” heeft betrekking op een persoon waarop Persoonsgegevens van toepassing zijn.

c. “**Persoonsgegevens**” heeft betrekking op alle informatie die is verstrekt door of beschikbaar is gesteld door of namens de Klant aan Ivanti en betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland is gevestigd; een identificeerbare natuurlijke persoon is een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator, inclusief zonder beperking een naam of andere identicator.

#### 2. Verwerking van Persoonsgegevens.

a. **Rollen van de partijen.** De partijen stemmen ermee in dat de Klant als verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk is voor het bepalen van het doel van de verwerking van Persoonsgegevens en de te gebruiken verwerkingsmiddelen, en dat Ivanti als verwerker van de Klant verantwoordelijk is voor de Verwerking van Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke. Ivanti neemt uitsluitend actie overeenkomstig instructies van de Klant ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens en de doorgifte van Persoonsgegevens aan de Verenigde Staten. Ivanti kan subverwerkers inschakelen voor het Verwerken van Persoonsgegevens overeenkomstig de vereisten uiteengezet in  Sectie 3, “Subverwerkers”, hieronder.

b. **Verwerking van Persoonsgegevens door de Klant.** De Klant is verantwoordelijk voor naleving van Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming,

inclusief, zonder beperking de rechtmatigheid van enige doorgifte van Persoonsgegevens aan Ivanti en en instructies aan Ivanti inzake Ivanti's Verwerking van Persoonsgegevens. Om iedere twijfel uit te sluiten, maar geenszins bedoeld ter beperking, moeten de instructies van de Klant ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens voldoen aan Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. De Klant is volledig verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit en wettigheid van Persoonsgegevens en de manieren waarop de Klant Persoonsgegevens verkrijgt, inclusief het verstrekken van vereiste kennisgevingen aan en het verkrijgen van de benodigde toestemming van Betrokkenen. De Klant neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich om de hoeveelheid Persoonsgegevens die aan Ivanti wordt verstrekt tot het minimum te beperken dat nodig is om de Services uit te voeren. De Klant is volledig verantwoordelijk voor het opzetten en onderhouden van gegevensverwerkingsregisters of -overzichten zoals vereist door toepasselijke wetgeving, inclusief, zonder beperking Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

De Klant erkent en stemt ermee in dat bepaalde bedrijfsactiviteiten die nodig zijn voor het uitvoeren van Ivanti's services onder dit DPA mogelijk zijn doorgegeven aan of in de toekomst worden doorgegeven aan een of meer specifieke Gelieerde ondernemingen van Ivanti die onafhankelijk de levering van dergelijke services beheren, waaronder bijvoorbeeld Ivanti Inc., Ivanti Germany GmbH, Ivanti UK Limited, Heat Software Ireland, RES Software BV, Ivanti Software Poland sp.zo.o., Ivanti Software K.K. en Ivanti Beijing Information Technology Co., Ltd.

c. **Recht van Verwerkingsverantwoordelijke tot het verstrekken van instructies.** Ivanti Verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de instructies van de Klant. De initiële instructies van de Klant ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens worden gedefinieerd door de Overeenkomst, Schema 1 van dit DPA en een eventueel toepasselijk orderformulier of Statement of Work met betrekking tot de Software en Services. Onderhevig aan de bepalingen van dit DPA en met gezamenlijke instemming van de partijen kan de Klant aanvullende schriftelijke instructies verstrekken ten aanzien van het type Verwerking, de omvang van de Verwerking en de procedure die voor Verwerking wordt aangehouden. De partijen komen wijzigingen in de aangelegenheid van Verwerking en in procedures schriftelijk met elkaar overeen voordat deze van kracht worden. De Klant is ervoor verantwoordelijk te garanderen dat alle personen die Ivanti schriftelijke instructies verstrekken door de Klant zijn geautoriseerd tot het verstrekken van instructies aan Ivanti. Ivanti informeert de Klant over enige instructie die volgens Ivanti in strijd is met Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, en Ivanti voert dergelijke instructies niet uit totdat deze door de Klant zijn bevestigd of aangepast.

d. **Details van de Verwerking.** De initiële aard en het initiële doeleinde van de Verwerking, de duur van de Verwerking, de categorieën Betrokkenen en de typen Persoonsgegevens worden uiteengezet in Schema 1.

e. **Gegevensinbreuk.** Ivanti onderzoekt potentiële Gegevensinbreuken en stelt de Klant zonder onredelijke vertraging op de hoogte zodra Ivanti kennis heeft genomen van een inbreuk.

f. **Retournering of verwijdering van Persoonsgegevens van de Klant.** Tenzij anderszins wordt vereist door toepasselijke Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming zal Ivanti Persoonsgegevens vernietigen of aan de Klant retourneren na beëindiging of verloop van de relevante bepalingen van de Overeenkomst.

### 3. **Subverwerkers.**

a. **Inschakeling van subverwerkers.** De Klant stemt ermee in dat Ivanti subverwerkers inschakelt om Persoonsgegevens te Verwerken in overeenstemming met het DPA. Een lijst van subverwerkers, inclusief hun adressen, is op verzoek beschikbaar. Bij het inschakelen van subverwerkers sluit Ivanti overeenkomsten met die subverwerkers af om hen te binden aan verplichtingen die nagenoeg vergelijkbaar of strikter zijn dan de verplichtingen die in dit DPA worden aangegeven. Voor zover noodzakelijk vereist de Klant dat Ivanti een dergelijke overeenkomst rechtstreeks met de subverwerkers ondertekent. De Klant communiceert niet rechtstreeks met Ivanti's subverwerkers over de Software of de Services, tenzij Ivanti hiermee geheel naar eigen inzicht heeft ingestemd.

b. **Subverwerkers van Ivanti toegevoegd na de ingangsdatum.** Ivanti zal de Klant vooraf via reguliere communicatiemiddelen, zoals e-mail, websites en portals, op de hoogte stellen van veranderingen qua in te schakelen subverwerkers. Als de Klant redelijkerwijs bezwaar maakt tegen de toevoeging van een nieuwe subverwerker (*bijvoorbeeld* omdat door een dergelijke verandering de Klant de toepasselijke Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming niet meer zou naleven), stelt de Klant Ivanti binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een dergelijke kennisgeving schriftelijk op de hoogte van zijn specifieke bezwaren. Als de Klant niet binnen deze periode bezwaar maakt, wordt de toevoeging van de nieuwe subverwerker, en indien van toepassing de opname hiervan in dit DPA, als geaccepteerd beschouwd. Als de Klant wel bezwaar maakt tegen de toevoeging van een nieuwe subverwerker en Ivanti niet aan het bezwaar van de Klant tegemoet kan komen, kan de Klant de Services en de Software binnen zestig (60) dagen na ontvangst van Ivanti's kennisgeving schriftelijk beëindigen.

4. **Verklaringen en garanties.** De Klant verklaart, garandeert en verbindt zich aan het volgende:

a. De Persoonsgegevens zijn verzameld en doorgegeven aan Ivanti in overeenstemming met Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

b. Voorafgaand aan de doorgifte ervan aan Ivanti zijn de Persoonsgegevens onderhouden, behouden, beveiligd en beschermd in overeenstemming met Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

c. De Klant reageert op vragen van Betrokkenen en toepasselijke regelgevende instanties met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens en stelt Ivanti op de hoogte van vragen van Betrokkenen of toepasselijke regelgevende instanties die betrekking hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens door Ivanti.

d. Voorafgaand aan het verzamelen van Persoonsgegevens heeft de Klant gepaste toestemming verkregen van een Betrokkene voor het Verwerken van Persoonsgegevens door Ivanti in overeenstemming met dit DPA, inclusief Verwerking van Persoonsgegevens.

e. De Klant stelt een kopie van deze Overeenkomst beschikbaar aan elke Betrokkene of regelgevende instantie zoals vereist door Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming of na redelijk verzoek daartoe van een Betrokkene of regelgevende instantie.

f. De Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor naleving van Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

**5. Rechten van Betrokkenen.** Voor zover wettelijk toegestaan stelt Ivanti de Klant direct op de hoogte als Ivanti van een Betrokkene een verzoek ontvangt tot toegang toe of correctie, aanpassing of verwijdering van de Persoonsgegevens van de Betrokkene en, voor zover van toepassing, verleent de Klant commercieel redelijke medewerking en ondersteuning bij een dergelijke klacht, kennisgeving of communicatie. Ivanti corrigeert foutieve Persoonsgegevens zoals door de Klant schriftelijk geïnstrueerd of overeenkomstig een proces waarmee de partijen gezamenlijk schriftelijk hebben ingestemd. De Klant reageert naar beste vermogen op alle verzoeken van Betrokkenen die Ivanti aan de Klant doorgeeft en voldoet daar zo snel mogelijk aan. Als Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming vereist dat Ivanti correctieve maatregelen neemt zonder de Klant daarbij te betrekken, neemt Ivanti dergelijke correctieve maatregelen en informeert de Klant daarover. De Klant is verantwoordelijk voor alle redelijke kosten voortvloeiend uit Ivanti's verlening van dergelijke ondersteuning onder deze Sectie. Voor zover wettelijk toegestaan is de Klant verantwoordelijk voor alle kosten voortvloeiend uit Ivanti's verlening van dergelijke ondersteuning.

## **6. Personeel van Ivanti.**

a. **Vertrouwelijkheid.** Ivanti traint personeel dat is betrokken bij de Verwerking van Persoonsgegevens in de vertrouwelijke aard van de Persoonsgegevens en biedt passende training op basis van de verantwoordelijkheden van het personeel. Ivanti sluit schriftelijke overeenkomsten af met zijn personeel om de vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens te behouden, inclusief na beëindiging van de inzet van het personeel.

b. **Toegangsbeperking.** Ivanti levert commercieel redelijke inspanningen om toegang tot Persoonsgegevens te beperken tot personeel dat daartoe toegang nodig heeft om de Overeenkomst uit te voeren.

c. **Functionaris voor gegevensbescherming.** Indien vereist door Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming stelt Ivanti een functionaris voor

gegevensbescherming aan. Na verzoek hiertoe verstrekt Ivanti de contactgegevens van de aangestelde persoon.

7. **Beveiliging.** Ivanti treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico van de Verwerking van Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, met inachtneming van de implementatiekosten; de aard, omvang, context en doeleinden van de Verwerking; en het qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico van schade voor de Betrokkenen. Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau weegt Ivanti de verwerkingsrisico's af, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte persoonsgegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.

## 8. **Auditrechten.**

a. **Auditverzoeken.** Onderhevig aan Sectie 8(c) verstrekt Ivanti de Klant de meest recente samenvattende auditrapporten die betrekking hebben op de naleving van en verbintenissen in het kader van deze Overeenkomst na schriftelijk verzoek daartoe van de Klant. Het is Ivanti's beleid om methodologie en managementsamenvattingen te delen en geen onbewerkte gegevens of privégegevens. Ivanti werkt in redelijke mate mee met de Klant door beschikbare aanvullende informatie te verstrekken zodat de Klant meer begrip krijgt van dergelijke naleving en verbintenissen. Voor zover het niet mogelijk is om anderszins aan een auditverplichting onder toepasselijke Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming te voldoen, en onderhevig aan Sectie 8(c), mag alleen de wettelijk gemachtigde entiteit (zoals een overheidsinstantie of toezichhoudende instantie die inzicht heeft in de activiteiten van de Klant) of de wettelijk gemachtigde functie bij de Klant (zoals interne controles) een bezoek brengen aan de faciliteiten die worden gebruikt om de Services te verlenen. Tenzij daartoe gemachtigd door Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming zijn er binnen het kader van beveiliging en naleving geen audits toegestaan binnen een datacenter. Nadat een audit onder deze Sectie 8 is uitgevoerd, of na ontvangst van een Ivanti-rapport onder deze Sectie 8, moet de Klant Ivanti op de hoogte stellen van de specifieke manier, waar van toepassing, waarop Ivanti een van de verplichtingen ten aanzien van beveiliging, vertrouwelijkheid of gegevensbescherming in dit DPA niet naleeft, indien van toepassing. Dergelijke informatie wordt beschouwd als Vertrouwelijke informatie van Ivanti.

b. **Subverwerkers.** De Klant mag geen audit op de subverwerkers van Ivanti uitvoeren zonder voorafgaande instemming van Ivanti en Ivanti's subverwerkers. De Klant stemt ermee in dat aan verzoeken tot een audit van subverwerkers kan worden voldaan door de verstrekking door Ivanti of Ivanti's subverwerkers van actuele attesten, rapporten of extracten afkomstig van onafhankelijke instanties, inclusief, zonder beperking, externe of interne auditors, Ivanti's functionaris voor gegevensbescherming, de afdeling IT-beveiliging, gegevensbeschermings- of kwaliteitsauditors of andere gezamenlijk overeengekomen derden) of certificering op basis van een IT-beveiligings- of gegevensbeschermingsaudit. Audits op de locatie van subverwerkers kunnen door Ivanti namens de Verwerkingsverantwoordelijke worden uitgevoerd.

c. **Auditproces.** Tenzij dit is vereist door Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming kan de Klant om samenvattende auditrapporten verzoeken of maximaal eenmaal per jaar een audit van Ivanti uitvoeren. De Klant moet ten minste zes (6) weken van tevoren Ivanti schriftelijk op de hoogte stellen van een verzoek om samenvattende auditrapporten of een verzoek tot het uitvoeren van een audit. De omvang van elke audit wordt beperkt door Ivanti's beleid, procedures en controles die betrekking hebben op de bescherming van de Persoonsgegevens van de Klant en zoals gedefinieerd in Schema 1. Onderhevig aan Sectie 8(b) worden alle audits tijdens normale kantooruren uitgevoerd op Ivanti's hoofdkantoor of een of meer andere locaties van Ivanti waar Persoonsgegevens worden ingezien, Verwerkt of beheerd, en zullen deze Ivanti's dagelijkse activiteiten niet verstoren. Een audit wordt uitgevoerd op eigen kosten van de Klant en door een gezamenlijk overeengekomen derde die door de Klant wordt ingeschakeld en betaald; op elke audit is een geheimhoudingsverklaring van toepassing met vertrouwelijkheidsbepalingen die nagenoeg vergelijkbaar zijn met de bepalingen uiteengezet in de Overeenkomst, waarbij de vertrouwelijkheid van alle Vertrouwelijke informatie van Ivanti en alle auditbevindingen behouden moet blijven. Voordat een dergelijke audit op locatie wordt uitgevoerd, komen Ivanti en de Klant gezamenlijk de timing, omvang en duur van de audit overeen. Ivanti werkt in redelijke mate mee aan de audit en verleent onder andere de auditor het recht tot het toetsen maar niet tot het kopiëren van beveiligingsinformatie of -materialen van Ivanti tijdens normale kantooruren. De Klant verstrekt Ivanti kosteloos een volledig exemplaar van het rapport met alle bevindingen van de audit.

9. **Europees-Amerikaans en Zwitsers-Amerikaans privacyschild.** Ivanti of zijn gelieerde ondernemingen die Software of Services verstrekken onder de Overeenkomst, onderschrijven de Europees-Amerikaanse en Zwitsers-Amerikaanse privacyschildkaders, zoals beheerd door het Amerikaanse Ministerie van Handel, via zelfcertificering en leven deze na; Ivanti zal de zelfcertificeringen voor en naleving van de Europees-Amerikaanse en Zwitsers-Amerikaanse privacyschildkaders, of het equivalent daarvan, handhaven gedurende de looptijd van de Overeenkomst waar het de Verwerking van Persoonsgegevens betreft die worden doorgegeven vanuit de Europese Economische Ruimte en/of Zwitserland aan de Verenigde Staten.

10. **Beperking van aansprakelijkheid.** De aansprakelijkheid van elke partij en al zijn gelieerde ondernemingen, bij elkaar genomen tot de totale aansprakelijkheid, voortvloeiend uit of verband houdend met dit DPA, hetzij op grond van verbintenis of onrechtmatige daad of enige andere aansprakelijkheidstheorie, is onderhevig aan de sectie "Beperking van aansprakelijkheid" van de Overeenkomst; elke verwijzing in die sectie naar de aansprakelijkheid van een partij heeft betrekking op de totale aansprakelijkheid van die partij en al zijn gelieerde ondernemingen onder de Overeenkomst en dit DPA. Om iedere twijfel uit te sluiten: de totale aansprakelijkheid van Ivanti en al zijn gelieerde ondernemingen ten aanzien van alle vorderingen van de Klant voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst en elk DPA is gezamenlijk van toepassing op alle vorderingen onder zowel deze Overeenkomst als dit DPA.

11. **Toepasselijk recht.** De partijen stemmen ermee in dat (1) toepasselijk recht van dit DPA en (2) het forum voor alle geschillen binnen het kader van dit DPA, gelijk zullen



zijn aan wat is aangegeven in de Overeenkomst, tenzij anderszins wordt vereist door toepasselijke Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

## **Schema 1 van Bijlage 1**

### **Details van de Verwerking**

#### **Aard en doeleinde van de Verwerking**

Levering van IT-services: licentiëring en implementatie van Software, op locatie of als een SaaS-oplossing, met betrekking tot het beheren en mogelijk maken van essentiële bedrijfsprocessen op het gebied van

- Unified Endpoint Management;
- Beheer van IT-services (ITSM);
- Beheer van IT-bedrijfsmiddelen (ITAM);
- Beveiliging;
- Rapportage en analyses; en
- Toevoerketen.

IT-services omvatten:

- Het gebruik van software als een installatie op locatie of een SaaS-oplossing, inclusief installatie van modules (inclusief, zonder beperking modules voor incident-, wijzigings-, activa-, configuratie- en releasebeheer);
- Self-service- en servicecatalogi;
- Ondersteuning en onderhoud, inclusief, zonder beperking, toegang op afstand; en
- Patches, appbeheer, endpoint-/mobiele beveiliging en bevoegdhedenbeheer.

Aanvullende details zijn opgenomen in de Documentatie die met de Software wordt meegeleverd, onderhevig aan de Overeenkomst en eventuele schema's of statements of work die hiermee verband houden, of zoals verder geïnstrueerd door de Klant voor gebruik van de Software en Services.

#### **Duur van de Verwerking**

Ivanti Verwerkt Persoonsgegevens gedurende de looptijd van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anderszins is overeengekomen. Ivanti behoudt Persoonsgegevens zoals uiteengezet in de Overeenkomst en in navolging van Ivanti's beleid inzake gegevensbehoud en -vernietiging.

## **Categorieën Betrokkenen**

De Klant kan Persoonsgegevens naar de Services verzenden, de mate waarvan geheel naar eigen inzicht wordt bepaald en beheerd door de Klant, en die Persoonsgegevens kunnen omvatten, maar hiertoe niet beperkt zijn, die betrekking hebben op de volgende categorieën Betrokkenen:

- Klanten
- Potentiële klanten
- Werknemers
- Leveranciers
- Commerciële vertegenwoordigers
- Contactpersonen
- Contractanten (inclusief tijdelijke krachten)
- Vrijwillige, tijdelijke en ambulante krachten
- Freelancers, agenten, consultants en andere professionele respondenten en hun respectievelijke afhankelijkken, begunstigen en contactpersonen bij noodgevallen
- Aanstaande werknemers of tijdelijk personeel van klanten
- Klagers, correspondenten en verzoekers
- Adviseurs, consultants en andere professionele experts
- Werknemers of contactpersonen van potentiële klanten, klanten, zakelijke partners en leveranciers van de Klant
- Zakelijke partners en leveranciers van de Klant (natuurlijke personen)
- Gebruikers van de Klant die door de Klant zijn geautoriseerd om de Software en bijbehorende services te gebruiken.

## **Type Persoonsgegevens**

De Klant kan Persoonsgegevens verzenden naar de Software, Services, Ivanti-websites en mobiele toepassingen, de mate waarvan geheel naar eigen inzicht wordt bepaald en beheerd door de Klant, en die de volgende categorieën Persoonsgegevens kunnen omvatten (maar hiertoe niet beperkt zijn):

- Gegevens ten aanzien van het gebruik van toepassingen (zoals logboekbestanden)
- Identificatiegegevens en stamgegevens van werknemers (die functie, naam, adres, telefoonnummer, faxnummer, bedrijfsadres en e-mailadres kunnen omvatten)
- Cookies en sessiegegevens
- Geleverde goederen en services (gekochte, verzonden of gedownloade producten en verwerkte betalingen)
- IP-adres (Internet Protocol) en andere computeridentificatoren
- Contactgegevens (zoals telefoonnummer en e-mailadres)
- Stamgegevens van contract en klantengeschiedenis (zoals contractuele relatie, interesse in producten en contracten)
- Facturerings- en betalingsgegevens
- Plannings- en managementgegevens
- Door de gebruiker verstrekte content
- Overig, zoals beschreven in de Documentatie of Overeenkomst.