



安全报告窘境：

如何展示业务价值

展示价值的压力切实存在

如今，IT 部门面临的一大挑战是无法量化 IT 为业务带来的价值，并且难以传达用来展示安全性和合规性的指标。

许多企业虽已制定了行之有效的运营安全性能措施，但他们往往忽视了展示安全计划与业务战略的契合度，不重视最大限度地发挥这些计划的价值。

40%

给董事会信息的
可操作性比例

Bay Dynamics 的一份报告显示，只有 40% 的调查对象表示他们提供给董事会的信息是可操作的。¹

体现自身价值的压力



百分之八十五

技术管理部门

Forrester Research 公司的一项调查显示，85% 的技术管理部门都承认面临着体现自身价值的压力。²

CIO 业绩

的一个关键指标是 **IT** 对公司的
价值

这种压力不容忽视。美国信息管理协会 2016 年度调查发现，衡量 CIO 业绩的一个最普遍的指标就是 IT 对公司的价值。³

传统指标不再对战略安全决策起到帮助

传统指标和报告关注的是 Microsoft SCCM 提供的高级别洞察，例如软件更新。但这些指标不会深入探讨和显示更新软件是否胜任。了解实时补丁级别和哪些业务应用程序会受到影响，可以让业务人员找出重要时间点，并使各时间点产生联系。如此准确的信息可以改善 IT 部门对漏洞的响应，并展示 IT 部门将安全重点放在企业的关键风险上。相比之下，传统指标的数据并不会帮助企业领导制定战略性决策。

Microsoft SCCM 报告固然有一定作用，但只凭这些报告并不能体现安全团队如何帮助企业评估当前的漏洞和合规风险，也不能体现他们如何推动未来战略。

以一份典型的 Microsoft SCCM 报告为例。它可能表明企业需要更新一些软件。但是决策层很难理解这个数字对业务的影响。但通过显示这些软件更新何时可用，在供应商发布后可以多快完成这些更新，决策层就能了解其影响和安全风险，从而制定基于事实的合理的安全决策。

此外，要从 Microsoft SCCM 获取报告，还需要了解 SCCM 数据库和 SQL 报告服务。简而言之，通过数据访问和轻松报告做出快速响应颇具挑战。

最有价值的业务报告提供深度洞察

在您履行维护企业安全的重要使命时，仪表板和报告发挥着至关重要的作用。但是为了发挥最大效用，有必要了解企业各部门人员需要的结果和优先级，以减少摩擦和被动支出变得尤为重要。

最有价值的安全报告是那些可以提高风险评估准确性的安全报告，例如显示关键漏洞修补时间以及如何将其转化为对业务的影响。而有价值的仪表盘则能突出显示可推动改进的领域。这些报告和仪表盘向 CIO、CSO 或 CEO 等不同的管理人员传达他们各自所看重的数据。



业务价值仪表盘

是时候采取以价值为导向的方法，
将 IT 安全绩效和衡量标准与结果挂钩。
只有这样，您才能通过以业务为
中心的方式获得洞察，增加价值。
Gartner 将这些以价值为导向的
视图称为业务价值仪表盘。⁴

创建这种集合式的视图需要多个数据源，例如事件数据、服务可用性和成本。

IDC 预测称，到 2017 年，80% 的 CIO 会围绕利用大数据分析赶超竞争对手制定好计划。该研究发现，在已经拥有数据评估流程的企业中，超过 70% 的企业主要以手动方式收集和分析数据。⁵

为了避免在分析安全数据上耗费大量人力和时间，您可以使用报告工具将传统指标汇总到仪表盘上，实现单个系统和工具无法轻易达成的效果。为标准的安全指标提供业务影响背景。确保仪表盘的数据可以轻松筛选，让无论是安全管理员还是 CFO 的所有业务用户都能找到结果，快速作出决定，从而赶上现代化运营的响应速度。让 IT 安全团队能够与业务决策者有效沟通，并始终围绕业务开展工作。

价值的基础

提供关键相关数据的适时仪表盘的价值无论怎样强调都不为过。这些仪表盘通过易于理解的可视化直观显示，帮助您快速判断：

- 当前进度的安全状态
- 行动方向是否与目标保持一致
- 为按照计划行动，需要进行哪些改变或微调

以价值为导向的仪表盘和针对安全或业务用户的报告是每个现代化安全企业提高绩效、促进业务战略、优化安全流程、监控趋势以及快速找到新的机遇或风险所不可或缺的元素。

这些业务导向型的仪表盘提高了决策的速度和准确性，是展示价值、提高价值和改善业务有效性的基础。

到 2020 年，超过 **50%** 的
基础架构和运营部门



将使用业务
价值仪表盘

Gartner 预计，“到 2020 年，超过 50% 的基础架构和运营 (I&O) 部门将使用业务价值仪表盘 (BVD)，相较现在不足 10% 的比例有着明显的增长。”⁶

拓展 SCCM 报告的价值——Ivanti Xtraction 如何提供帮助

适用于 SCCM 连接器的 Ivanti Xtraction 为您向企业展示价值提供支持。Ivanti Xtraction 是一款强大的解决方案，可以从多家供应商和多个企业应用程序中汇总数据，尽管这些数据本来配有各自的报告界面，但汇总后它们都会立即合并到同一个经过整理的视图中。您可以提取并显示各种企业系统中的数据，比如安全管理、IT 服务管理、IT 资产管理、客户端管理等等，报告每日运营活动，或者汇总到业务价值仪表盘，然后深入研究，重点关注安全分析人员更加复杂的需求。

这一自助式解决方案令所有人员无需编写代码就能查看和创建报告以及业务价值管理仪表盘。即使那些非技术或分析专业的人，都可以快速提取数据、创建仪表盘并查看可操作见解。

想要了解有关 IVANTI XTRACTION 如何帮助您的更多信息？

请访问 WWW.IVANTI.COM.CN



参考资料

- 1 Bay Dynamics “向董事会报告” <http://baydynamics.com/content/uploads/2016/02/Reporting-to-the-Board-Where-CISOs-and-the-Board-are-Missing-the-Mark1.pdf>
- 2 David K Johnson、Eveline Oehrlich 和 Elinor Klavens 著，Forrester Research，“ITSM 不足以满足 2016 年的需求。”
- 3 商业通讯。“美国信息管理协会 (SIM) 2016 年 IT 趋势研究显示 IT 高管的关注点发生重大转移。”
- 4 Gartner。“IT 术语。”2016 年 1 月 19 日访问。 <http://www.gartner.com/it-glossary/dashboard>
- 5 Sarah K. White 著，“数字化转型将重塑 2016 年”，CIO 网站，2015 年 11 月 30 日。2016 年 1 月 19 日访问。 <http://www.cio.com/article/3009670/it-strategy/digital-transformation-will-shape-2016.html#slide4>
- 6 Gary Spivak 和 Robert Naegle 著，《I&O 业务价值仪表盘的市场指南》，Gartner，2015 年 5 月。2016 年 1 月 19 日访问。 <https://www.gartner.com/doc/3059017/market-guide-io-business-value>