

Ivanti プライバシーポリシー

2020年11月23日

Ivantiが販売しているのは、データではなくソフトウェアです。当社はお客様からのお問い合わせに対応するため、当社の製品やサービスを改善するため、当社製品を使用するお客様をサポートするため、当社製品をより効率的に使用できるようお客様をサポートするため、当社製品やサービスを販売するため、当社の契約上の義務を履行するためにデータを収集いたします。当社製品を使用するお客様をサポートするため、および当社製品やサービスを販売するために必要である場合を除き、当社がおお客様の個人情報を第三者に販売、貸出、共有、もしくはその他の手段で開示することはありません。

本ポリシーの適用範囲

Ivantiの製品、アプリ、サービス、ウェブサイト、イベント、および当社のマーケティング活動などその他のコミュニケーションを通してお客様が提供し、Ivantiが収集する個人情報すべてが本ポリシーの適用対象となります。本ポリシーにおいて「Ivanti製品/当社製品」には、Ivantiのソフトウェア、アプリ、サービス、イベント、ウェブサイトが含まれます。

本ポリシーでは、お客様よりご提供いただく個人情報をIvantiが収集、使用、共有、保護する方法が説明されています。また、お客様の個人情報へのアクセスに加え、お客様の個人情報の使用と修正に関してお客様に与えられる選択肢についても説明されています。詳細は、当社ウェブページ「[法務関連](#)」にアクセスしてご確認ください。

当社は、本プライバシーポリシーに加え、お客様がアクセスするすべてのウェブサイトのプライバシーポリシーや各種情報をお客様にメールで配信する配信元企業のプライバシーポリシーもお読みになることをお客様に推奨しています。

当社が収集する個人情報

当社はおお客様が当社製品をお使いになる際、統計情報を自動収集しますが、この統計情報には個人情報が含まれている場合があります。また、お客様より製品やマーケティング資料の提供を依頼された場合、もしくはお客様が製品やマーケティング資料の受け取りに同意した場合、お客様の個人情報を収集します。当社はおお客様からご提供いただく個人情報を、他の方法で独自に収集した個人情報や第三者から提供された個人情報と関連付ける場合があります。当社が収集するデータは、お客様が当社製品およびサービスを利用する目的や、お客様ご自身が選択した設定、製品、機能（プライバシー設定やメールの配信設定、使用する製品および機能など）によって異なります。当社は、データ収集の本来の目的に一致する方法で個人情報を処理します。

お客様が当社製品をお使いになる場合、お客様は当社に個人情報を提供することになります。ここで個人情報には以下の情報が含まれる場合があります。

お名前およびご連絡先：お客様の名前（姓、名）、メールアドレス、住所、電話番号、その他類似の連絡先に関する情報。

認証情報：パスワード、パスワードのヒント、認証やアカウントへのアクセスに使用される類似のセキュリティに関する情報。

顧客層に関する情報：年齢、性別、居住国、希望の言語などお客様ご自身に関する情報。

お支払い情報：お支払い方法に関連する番号（例：クレジットカードの番号）、お支払い方法に関連するセキュリティコードなど、お支払いを処理するための情報。

サブスクリプションおよびライセンス情報：サブスクリプション、ライセンス、その他当社製品の権限に関する情報。

当社製品およびサービスの使用目的に関するデータ：お客様による製品使用に関する情報。これは、製品を使用するためにお客様が提供するデータである場合があります。エラーレポートなど、お客様が提供するデータではない場合、これは当社が生成するデータとなります。以下は、当社の製品やサービスの使用目的に関するその他の情報の一例となります。

- **デバイス&使用状況に関する情報：**お客様がお使いのデバイスおよびお客様がお使いになる製品や機能に関するデータ。お客様がお使いのハードウェアとソフトウェア、当社製品のパフォーマンス、お客様の設定などに関する情報が含まれます。たとえば、デバイス、接続性、構成データ、エラーレポート、パフォーマンスに関するデータ、トラブルシューティング、ヘルプデータなど。
- **位置情報：**デバイスの位置に関する情報。正確な情報または大まかな情報である可能性があります。たとえば、当社は全球測位衛星システム（GNSS）（例：GPS）を使用して位置情報および周辺の携帯電話の基地局やWi-Fiホットスポットの情報を収集します。位置は、デバイスのIPアドレスやお客様のアカウントのプロフィールに登録されている大まかな位置情報（都市や郵便番号など）から推測することもできます。
- **その他の情報：**お客様が当社製品を使用する場合に提供されるその他の情報。

コンテンツ（内容）：お客様が入力、アップロード、受信、作成、管理するファイルまたはコミュニケーションのコンテンツ（内容）。当社ウェブサイトなど一般公開されているエリアでお客様が情報を提供する場合、当該エリアにアクセスできる他のユーザーによって当該情報が閲覧、収集、使用される可能性がある点にご注意ください。

フィードバックおよび評価：お客様が当社に提供する情報およびお客様が当社に送

信するメッセージの内容（フィードバック、調査データ、お客様による製品レビューなど）。

データベースの情報：Ivanti製品の技術サポートを受ける場合、お客様は雇用主やクライアントなど第三者の個人情報が含まれるデータベースの情報を当社に提供することになる場合があります。当社は、お客様が当社に提供する情報についても、情報がその用途に対して信頼できること、侵害性のないこと、正確であること、不足がないこと、最新であることを保証するためにお客様が実施している対策についても一切管理できません。第三者に関する個人情報を当社に提供する場合は、適用される法律によって義務付けられている通り、当該情報を処理することを正当化する妥当な法的根拠がなければなりません。また、お客様は当該情報の使用方法に関する指示も提供する必要があります。

当社顧客に代わり当社が処理するデータ：当社サービス経由で収集される情報の使用は、お客様がIvantiと契約したサービスを提供する目的に限られるものとします。Ivantiは当社顧客の指示に従って情報を収集します。また当社が処理を行う個人情報の持ち主である個人とは直接関係しないものとします。お客様が当社のいずれかの顧客のユーザーで、当社サービスを使用する当社顧客から連絡を受けることを希望しない場合は、お客様に直接連絡を取っている顧客に直接お問い合わせください。当社は、当社サービスの提供を支援する企業に個人情報を転送することがあります。当社が当該企業に情報を転送後、当該企業が行う第三者への転送は、当社顧客とのサービス契約の対象となります。

情報へのアクセスを希望する方、もしくは不正確な情報の修正、変更、または削除を希望する方は、（データ管理者に該当する）Ivantiの顧客に直接問い合わせる必要があります。

モバイルアプリ：モバイルデバイスでアプリを使用する場合、当社はデバイスの種類、オペレーティングシステムのバージョン、デバイスの識別子（UDID）、モバイルネットワークの情報など、アプリを実行しているデバイスに関する情報を自動収集する場合があります。また、アプリの使用頻度、アプリ内で発生した事象、集約化された使用状況、パフォーマンスに関するデータ、アプリ内で発生した例外、アプリのダウンロード元などの情報も記録する場合があります。

メタデータ & その他の情報：当社は、お客様による当社製品の使用状況を分析し、基準を設定するため、メタデータとその他の情報を収集することがあります。当社は、当該情報を使用して、お客様個人によるご利用および当社のユーザー基盤全体のために、レポートの生成、製品の使用状況の分析、製品の管理および改良を行う場合があります。さらに当社は、製品の改良、新製品の開発、お客様および当社顧客に対する当社製品およびサービスの効果的な使用方法についての提案を行うためにも当該情報を使用することがあります。

第三者のデータ：当社は第三者からもデータを入手します。当社は、本ポリシーで説明されている慣行に加え、対象となるデータの入手元から課せられた追加の制限に従って、第三者から入手したデータを保護します。当社は以下の第三者から情報を入手する場合がありますが、情報入手元の第三者はこれらに限られません。

- 当社が収集するデータを補足するため、当社が顧客層に関連するデータを購入する購入元のデータブローカー。
- お客様のデバイスの位置を特定するためのサポートを当社に提供するサービスプロバイダー。
- 提携サービスを提供している、もしくは共同のマーケティング活動を行っているパートナー。
- 政府のデータベースなど一般公開されている情報源。

お客様が当社ウェブサイトへアクセス中に収集される情報：当社ウェブサイトは、特定の情報を自動収集し、ログファイルに保存することもあります。自動収集、保存される情報には、インターネットプロトコル（IP）アドレス、ブラウザの種類、ブラウザの言語、デバイスの識別子、インターネットサービスプロバイダー（ISP）、参照/終了ページ、アクセス時間、閲覧したページ、オペレーティングシステム、日付スタンプ/タイムスタンプ、クリックストリームデータ、クラッシュ、システムアクティビティ、ハードウェア設定、リクエスト日時、その他の使用に関する情報が含まれる場合があります。

その他の方法で問い合わせを受けた場合に当社が収集および処理する情報：お客様が当社にお問い合わせになる際に電話またはFAXをお使いになる場合、当社はおお客様の電話番号、通話の転送先、SMSルーティングの情報、通話の種類などの情報を記録することがあります。

お客様がお使いになる技術およびお客様が共有する情報に関して、お客様には選択する権利があります。当社から個人情報の提供をお願いした場合、お客様は情報提供を拒否できます。当社製品の多くで、お客様にサービスを提供するために個人情報が必要となります。お客様に製品や機能を提供するために必要なデータを当社に提供することをお客様が拒否する場合、お客様に対象の製品や機能をお使いいただくことはできず、当社は対象の製品や機能の提供を保留またはキャンセルせざるを得ない場合があります。同様に、お客様と契約を締結するため、もしくはお客様との契約を履行するために当社がおお客様の個人情報を必要とする場合に、お客様から必要な個人情報をご提供いただけない場合、当社はおお客様と契約を締結することも、お客様との契約を履行することもできません。この状況に該当する場合は、当社よりお客様に通知させていただきます。データの提供が任意であり、個人情報の提供をお客様が拒否する場合、個人情報を使用するパーソナライゼーションなどの機能はお使いいただけません。

クッキーおよび類似の技術

クッキーは、ブラウザによってお使いのコンピューターやモバイルデバイスに保存される小さなデータファイルです。クッキー自体には情報は含まれておらず、クッキー自体が情報を収集することはありませんが、クッキーは当社ウェブサイトへ情報を送信できます。この情報は、より使いやすいウェブサイトを提供するために役立てられます。

Ivantiおよび当社パートナーは、お客様が当社製品をお使いになる際にお客様から情

報を自動収集するため、「Cookie」や「ウェブビーコン」といった技術を使用します。当社は、動向の分析、当社製品の使用の管理と追跡、当社のユーザー基盤全体のユーザー層に関する情報の収集、ユーザーの設定の記憶、当社製品の機能の改良、製品とインターネットの使用状況の把握を目的にCookieおよび類似の技術を使用します。

Ivantiおよび当社パートナーは、お客様による当社ウェブサイトの利用体験をパーソナライズする（例：お客様が当社サイトに再びアクセスされた場合に名前でお客様を認識する、ホワイトペーパーをダウンロードする際、フォームに必要な情報を自動入力する）ためにCookieおよび類似の技術を使用する場合があります。また、当社はお客様の興味に合う可能性のある製品、プログラム、サービスに関する情報をお客様に提供する際にCookieを使用する場合があります。さらに、第三者が運営するウェブサイト上で関連のある広告を表示させるためにCookieを使用することもあります。

多くのブラウザがCookieを自動的に許可する設定となっています。ブラウザの設定でCookieを許可しない設定を行うか、Cookieがハードドライブに保存される場合に通知する設定を行うことで、お使いのコンピューターやデバイスにCookieが保存されることを防ぐことができます。一部のブラウザでは、Cookieを保存したウェブサイトへのアクセスを終了すると都度Cookieが必ず削除されるモードが提供されています。この機能はお使いのブラウザによって、InPrivateブラウズモード、インコグニートモード、プライベートブラウジングと呼ばれています。

Cookieの管理および削除方法に関する詳細は、お使いのブラウザまたはデバイスのオンラインヘルプでご確認いただけます。また、<http://www.aboutcookies.org>にアクセスして、各種インターネットブラウザでのCookieの管理および削除方法の詳細をご確認いただくこともできます。

Cookieを一切許可しないとしても、当社製品をお使いいただくことは可能です。ただし、クッキーを許可しない場合、当社製品の機能の一部が正常に動作しないことがあります。

当社ウェブサイトは、特定の情報を自動収集し、ログファイルに保存することもあります。自動収集、保存される情報には、インターネットプロトコル（IP）アドレス、ブラウザの種類、ブラウザの言語、デバイスの識別子、インターネットサービスプロバイダー（ISP）、参照/終了ページ、アクセス時間、閲覧したページ、オペレーティングシステム、日付スタンプ/タイムスタンプ、クリックストリームデータ、クラッシュ、システムアクティビティ、ハードウェア設定、リクエスト日時、その他の使用に関する情報が含まれる場合があります。お客様が当社にお問い合わせになる際に電話またはFAXをお使いになる場合、当社はお客様の電話番号、通話の転送先、SMSルーティングの情報、通話の種類などの情報を記録することがあります。

お使いのインターネットブラウザおよびモバイルデバイスでは、アクセスしたウェブサイト「Do Not Track」（トラッキング拒否）リクエストが送信されるようにお使いのブラウザの設定を変更できる場合があります。「Do Not Track」（トラッキン

グ拒否) シグナルが送信されている場合、当社はおお客様の希望を尊重し、ユーザーのアクティビティを追跡いたしません。ただし、当社の第三者サービスプロバイダーは「Do Not Track」(トラッキング拒否) シグナルに対応しない場合があります。

当社製品には、Facebookの「いいね」ボタンなどソーシャルメディアの機能が含まれることがあります。これらの機能は、お客様のIPアドレスやお客様がアクセスした当社ウェブサイト内のページに関する情報を収集することがあり、機能を正常に動作させるためにCookieを設定する場合があります。ソーシャルメディアの機能やウィジェットは、第三者によって提供されているか、当社ウェブサイトによって直接提供されているかのいずれかとなります。お客様によるこれらの機能のご利用は、当該機能を提供している企業のプライバシーポリシーの対象となります。当社はお客様に各企業のプライバシーポリシーをお読みになることを推奨しています。

ソーシャルメディアのプラグイン	プライバシーポリシーへのリンク
Facebook	https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy
LinkedIn	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Twitter	https://twitter.com/en/privacy
WeChat	https://www.wechat.com/en/privacy_policy.html

また、当社は第三者と連携し、当社ウェブサイト上に広告を表示することや、他のサイト上で当社の広告を管理することがあります。当社の第三者パートナーは、お客様の閲覧履歴や関心に基づいて広告を提供するためにクッキーや類似の技術を使用する可能性があります。お客様は、デジタル広告連合(DIGITAL ADVERTISING ALLIANCE : DAA)の自主規制プログラム(SELF-REGULATORY PROGRAM)を活用し、希望に合わせて広告表示を管理し、お住まいの地域に応じて、米国またはEU加盟国でのインタレストベース(興味/関心に基づく)広告をいつでも配信停止(オプトアウト)できます。ただし特定の商標が含まれない一般的な製品広告は引き続き表示されますのでご注意ください。

お客様は、当社ウェブサイトのフッター部分にある「Cookie設定」リンクにアクセスし、いつでも設定を管理できます。

Googleアナリティクス

当社はGoogle LLC(所在地: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, USA: 以下「Google」)が提供している解析サービスGoogleアナリティクスを使用しています。Googleアナリティクスは「Cookie」、すなわちユーザーのコンピューターに保存され、ユーザーによるサイトの利用方法の解析を可能にするテキストファイルを使用します。Cookieによって生成されるウェブサイトの利用に関する情報は、通常Googleに送信され、Googleによってアメリカ国内のサーバーに保存されます。

本ウェブサイトではIPの匿名化が有効に設定されています。すなわち、欧州連合加盟国内または欧州経済領域協定を締結しているその他の国においてお客様のIPアド

レスは短縮されます。アメリカ国内にあるGoogleサーバーへの送信は唯一の例外となり、完全なIPアドレスが最初にGoogleサーバーに送信され、サーバーで短縮されます。

Googleは、当社に代わり、お客様による当社ウェブサイトの利用を評価し、ウェブサイト運営者向けにウェブサイト上での操作に関するレポートを作成し、ウェブサイト上の操作やインターネットの利用状況に関連するその他のサービスをウェブサイト運営者に提供する目的でこの情報を使用します。処理されたデータから偽名でユーザープロファイルが作成されます。Googleアナリティクスの目的の範囲内でブラウザから送信されたIPアドレスは、Googleが所有する他のデータを関連付けられることはありません。

お使いのブラウザで該当する設定を選択することで、Cookieの使用を拒否できます。ただし、Cookieの使用を拒否すると、本ウェブサイトの機能の一部をご利用いただけなくなる可能性がありますのでご注意ください。

また、Googleアナリティクスオプトアウトアドオンをダウンロードしインストールすることで、Googleアナリティクスによる追跡からオプトアウトできます。オプトアウトすると、その時点以降、現在お使いのウェブブラウザでの追跡が停止されます。

[Http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en) Googleによる広告目的でのデータの使用、設定、異議申し立てのオプションに関する詳細は、Googleのウェブサイトにアクセスしてご確認ください。以下はこれらの情報を確認できるページの一例となります。

- <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/partners/>（「Googleのサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報のGoogleによる使用」）
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads>（「広告」：広告目的でのデータの使用）
- <https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=en>（「広告設定」：Googleによって表示される広告の設定）

Vimeo

当社ウェブサイトでは、Vimeo（Vimeo Inc. | 所在地：555 West 18th Street, New York, NY 10011, USA）にアップロードされ、インラインフレームで当社ウェブサイト組み込まれた動画をご視聴いただけます。「再生」ボタンをクリックすると、接続のためにまずインラインフレームが設定されます。

「再生」を押すと同時にVimeoアカウントにログインすると、Vimeoによってお客様のVimeoのユーザープロファイルとお客様による操作が関連付けられます。当社ウェブサイトアクセスする前にVimeoアカウントからログアウトしておくことで、このデータ処理の実行を防ぐことができます。

これは第三者サービスのため、Vimeoによるこのデータ処理を当社が管理することはできません。Vimeoによるデータ収集の目的と範囲、収集した情報の追加の処理と利

用、プライバシーを保護するためのお客様の権利および設定に関しては、
<https://vimeo.com/privacy>でご確認いただけます。

当社が収集する個人情報を処理する目的

本ポリシーにおいて別途記載のない限り、当社はお客様から収集した個人情報やお客様に関する個人情報を次の目的で使用する可能性があります。

- お客様からのリクエスト（製品のご購入、ホワイトペーパーのダウンロード、製品デモや評価など）に対応するため、およびお客様からのリクエストを記録するため。
- 製品を提供し、当社製品についてお客様とコミュニケーションをとり、お客様と締結した契約の義務（販売後の技術サポートの提供、実装サービス、製品のアップデートの提供など）を履行するため。
- 支払いを処理するため。
- ユーザーグループや掲示板などオンラインフォーラムを提供するため。
- トレーニングセミナーやカンファレンスなどライブイベントやオンラインイベント（当社がスポンサーを務める第三者主催のイベントを含む）を提供するため。
- お客様のアカウントと製品のユーザーの身元を管理し、確認するため。
- 妨害されることや問題なく、当社ウェブサイトアクセスし、当社システムのセキュリティの強化を可能にするため（サーバーのログファイルの使用目的）。
- 当社ウェブサイト上で動画を提供するため。
- 他のサポートに関するリクエストや製品に関連する情報のリクエストに対応するため。製品の改良目的などで、フィードバック、アンケートのデータ、製品レビューに対応するため。
- 製品テストや製品デモを提供するため。
- 当社製品を販売し、イベント（当社製品やお客様による当社製品の使用に関するアンケートをお客様に送信するなど）を実施するため。
- 当社製品を動作させ、管理し、改良し、新製品を作るため、お客様による当社製品の使用状況を分析するため。
- 本ポリシーの諸条件に反しないその他の法的な目的、業務上の目的、マーケティングの目的のため。
- 当社、お客様、第三者に対する詐欺行為、不正行為、違法行為から当社、お客様、第三者を守り、当該行為を調査し、防止するため。

また当社は、自社のニュースレターで当社製品およびサービスに関する情報やその他の情報をお客様にお知らせするためにお客様の個人情報を処理します。当該情報は、お客様の同意を得た上で送信いたします。

さらに当社は法令による報告義務、裁判所からの召喚状、裁判所の決定、その他の裁判所からの命令に従うためにお客様の個人情報を処理します。

当社がお客様の情報を共有する状況

当社は取引を完了するために必要な場合、お客様がリクエストまたは許可した製品を提供する場合、もしくはその他の目的でお客様のリクエストにお応えする場合、とりわけIvantiの管理下の関係会社および子会社とお客様の個人情報を共有します。当社は、製品の注文の処理、支払いの処理、製品の開発および改良、お客様への製品の注文に関する連絡または製品の性能、操作、サポートに関連する連絡、マーケティングやコンサルティングサービスの実施、お客様からのリクエストへの対応、もしくは当社がお客様に製品を提供するために適切な行為を行うビジネスパートナー、リセラー、下請会社とお客様の情報を共有する可能性があります。

上記以外に、当社がお客様の情報を開示する可能性のある開示先：

- ・ オンライントレーニング、セミナー、ウェビナーを主催する、もしくはオンライントレーニング、セミナー、ウェビナーを円滑に提供できるようサポートするサービスプロバイダー。
- ・ 製品、マーケティング資料、技術サポートサービス、その他の製品や情報の提供を支援するその他の技術のプロバイダーおよび第三者。
- ・ データ分析を実施する第三者。
- ・ 合併、買収、または資産の一部または全部の売却が行われた場合、買収する側の企業。

第三者に転送される個人情報が破産裁判所やその他の法的権限のある機関による命令の対象となる範囲、またはお客様によって同意を得ている範囲以外で使用および開示される場合、当該情報はすべて本ポリシーの適用対象となるものとします。

当社は、以下の状況や目的に該当する場合、お客様の個人情報を開示する可能性があります。

- ・ 法律、規制、法的手続き、またはその他の法的要件によって義務付けられている場合。
- ・ 緊急事態に対応するため開示が必要不可欠または妥当だと当社が判断した場合。
- ・ 当社の権利、お客様の安全、およびその他の方々の安全を守るため。
- ・ 詐欺行為について調査を実施するため。
- ・ 当社の契約、ポリシー、利用規約を施行するため。
- ・ 訴訟手続き、召喚、裁判所からの命令、法執行機関や政府からの要請、または国家安全保障上の要請に従うため。
- ・ 対象となる情報の開示にお客様が同意する場合。

当社がEU加盟国以外の国でお客様の情報を共有する状況：お客様の個人情報は、EU加盟国以外の国や欧州経済領域（EEA）加盟国以外の国など他の国（以下、「第三国」）に転送される可能性があります。第三国は、お客様の居住国の基準とは異なるプライバシー基準を適用している可能性があります。他の国で処理されるデータは、異なる法律の適用対象となる場合があり、当該国の関係当局、裁判所、法執行機関、関連監督当局により利用される可能性がありますのでご注意ください。

第三国への個人情報の転送は、十分なレベルの保護もしくは安全な保護レベルを実現する適切な保護対策（例：一般的な契約書の条項の形で、もしくはEU-米国間プライバシーシールドに基づく証明書を通してなど）が整備されている場合のみ実行されます。

データ処理の法的根拠

当社は、データを処理するために様々な法的理由や許可を頼りにしています。これらの法的理由や許可には、法的義務に従うため、およびその他の正当な利益のため、お客様ご自身が契約履行の一環として当社に提供した同意が含まれます。

追加の正当な利益：

- 当社ウェブサイトのビジビリティの最適化と強化
- 当社サービスの魅力と使いやすさの向上
- 当社製品の使用と販売の実現と促進
- ダイレクトマーケティングの実施 / お客様への製品とサービスについての情報提供
その際当社は、お客様が使用した製品、お客様が参加登録されたイベントやその他のキャンペーン、登録時にご提供いただいた関心のある製品など利用できる情報に基づいて判断したお客様の関心に該当する情報も提供します。

個人情報には該当する合意（注文処理など）に基づいて送信されるか、契約を履行するため、もしくは正当な利益のために送信されます。

お子様による使用の禁止

Ivanti製品は、お子様による使用を意図していません。当社がお子様であることを認識しつつお子様から情報を収集することはありません。お客様の居住地および当社の所在国において、同意する権限がない限り、当社製品の使用や当社への情報提供を行わないでください。

お客様の情報の管理

当社製品や特別オファーに関する情報のメール配信登録を行っており、配信登録の解除を希望する場合は、各メールに含まれている[サブスクリプションセンター](#)へのリンク経由で配信停止手続きを行っていただけます。

Ivanti Communityサイトでアカウントの登録を行う場合、当社の一般公開されている会員ディレクトリに記載されます。ディレクトリへの記載を希望しない場合は、アカウントの登録を行わないでください。既存のアカウントの停止を希望する場合は、アカウントを解約させていただきますのでお手数ですが当社までお問い合わせください。

データベースの一部として第三者がお客様の個人情報を提供している場合、お客様は当該第三者に直接要請を行うものとします。

データ主体の権利

お客様からのご要望に応じ、Ivantiはお客様の個人情報を当社が保持しているかどうかについてお客様に情報を提供いたします。お客様は、ご自身のアカウントにアクセスできます。また、アカウント設定を管理する、もしくは当社までメール（privacy@ivanti.com）で問い合わせることで、ご自身のアカウントの情報を修正、更新、または削除できます。お客様には常に以下の権利があります。

- アクセス権
- 訂正権
- 削除権
- 処理の制限権
- データポータビリティ権
- 異議権
- 同意の撤回権：データ主体はいつでも同意を撤回できます。また同意の撤回は撤回前の同意に基づく処理の適法性に影響を与えません
- 監督機関に異議を申し立てる権利

個人情報の提供は任意（義務ではありません）

原則として、個人情報の提供は任意です。法律によっても契約によっても個人情報の提供は義務付けられていません。当社は契約によって個人情報の提供をお客様に義務付けていません。ただし、お客様が個人情報の提供を拒否される場合、当社のすべてのサービスをご利用いただけなくなる可能性がありますのでご注意ください。

セキュリティ

Ivantiは個人情報の処理に伴うリスクや個人情報の性質を十分考慮した上で、損失、誤用、不正アクセス、開示、改ざん、破壊から個人情報を保護するために合理的かつ妥当な技術的および組織的対策を導入しています。ただし、インターネット上での送信方法や電子的な保存方法に100%安全な方法はありません。このため、当社は絶対的安全性を保証することはできません。セキュリティに関してご質問がありましたら、当社までメール（privacy@ivanti.com）でお問い合わせください。

EU-米国間およびスイス-米国間のプライバシーシールドフレームワーク

当社および当社の米国の関係会社は、EU加盟国、イギリス、またはスイス、もしくはそのすべてから米国に必要な応じてプライバシーシールドに基づいて転送される個人情報の収集、使用、保持に関して、米国商務省によって規定されているEU-米国間プライバシーシールドフレームワークおよびスイス-米国間のプライバシーシールドフレームワークに従います。当社は、当該情報に関してプライバシーシールドの

原則を遵守していることを商務省に対して証明しています。本プライバシーポリシーの条件とプライバシーシールドの原則の間に矛盾がある場合は、プライバシーシールドの原則が優先するものとします。プライバシーシールドプログラムに関する詳細や、当社の証明書は、<https://www.privacyshield.gov/>にアクセスしご確認ください。

当社によるプライバシーシールドの原則の遵守に関しては、米国連邦取引委員会（FTC）が管轄権を有しますまた、当社はFTCの調査権限および執行権限の対象となります。当社には、国家安全保障上の要請や法執行機関の要請に従う場合など、公権力による正当な要請に応じるために個人情報の開示が義務付けられる場合があります。

プライバシーシールドの原則に従い、当社はおお客様のプライバシーおよび当社によるお客様の個人情報の収集や使用に関する異議を解決するために尽力いたします。EU加盟国またはスイスにお住まいのお客様で、本ポリシーに関してご質問や異議がある場合は、まず当社までメール（privacy@ivanti.com）または郵送でお問い合わせください。郵送でのお問い合わせには、以下の宛先をご利用ください。

Ivanti

Attn: Privacy
10377 South Jordan Gateway
Suite 110
South Jordan, UT 84095

紛争解決

プライバシーまたはデータ使用に関して解決されていない懸念事項があり、当社の対応に不満がある場合は、当社の米国を拠点とする第三者紛争解決機関（<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>）までお問い合わせください（お問い合わせは無料です）。

他の紛争解決手段で解決できない場合、特定の条件下でお客様は[プライバシーシールドの拘束力のある仲裁](#)を求めることができます。

今後EU加盟国およびスイスから当社の代理として機能する第三者に個人情報を転送する際、当社は必ずプライバシーシールドの原則に従って転送を行います。損害に起因する事象に当社が関与していない場合を除き、当社にはプライバシーシールドの原則と一致する方法で本ポリシーの対象となる個人情報を処理する当社の代理人の行動に対する責任があります。

Ivantiは、EUのデータ保護当局（DPA）およびスイス連邦データ保護・情報委員会（FDPIC）と協力するために全力を尽くしており、雇用関係に関連してEU加盟国およびスイスから転送される人事関連のデータに関するDPAおよびFDPICからの助言に従っています。

カリフォルニア州のプライバシー

カリフォルニア州にお住まいのお客様には、カリフォルニア消費者プライバシー法（以下「CCPA」）により、[カリフォルニア州居住者に対する情報開示を求める権利](#)が付与されています。CCPAに従って権利を行使することに関する詳細やお問い合わせをご希望の場合は、メール（privacy@ivanti.com）でお問い合わせください。郵送でもお問い合わせいただけます。郵送の場合は、以下の宛先までお送りください。

Ivanti

Attn: Privacy
10377 South Jordan Gateway
Suite 110
South Jordan, UT 84095

ネバダ州のプライバシー

ネバダ州法の「個人情報のプライバシーおよびセキュリティ」の章では、ウェブサイトまたはオンラインサービス経由で特定の種類の個人情報（「対象の情報」）が収集され、当該サイトの運営者によって管理される場合、当該運営者は、第三者によって収集される情報のカテゴリー、および第三者による対象の情報の収集、共有、使用方法および必要に応じて対象の情報へのアクセス方法を消費者に通知すると定められています。本情報は当社のプライバシーポリシーを通して提供されます。

プライバシーポリシーの変更

当社にはいつでも本ポリシーに変更を加える権限があります。些細な変更のみを加える場合、当社はお客様に通知することなく変更を実施することがあります。お客様の個人情報のプライバシーに大きく影響すると思われる変更を本ポリシーに加える場合、当社は変更が有効になる前に本ウェブサイト上で通知するか、お客様のアカウントに登録されているメールアドレス宛てにメールをお送りすることで、お客様に通知するものとします。

当社はお客様に本ページに定期的アクセスし、当社のプライバシー慣行に関する最新情報を確認することを推奨しています。本ポリシーの一番上に記載されている「最終更新日」の日付を確認することで、最後に変更された日付をすぐに確認することができます。

お問い合わせ

GDPRで定められた定義に基づくデータ管理者

Ivanti, Inc.
10377 South Jordan Gateway
Suite 110
South Jordan, Utah 84095, USA

電話 : +1-888-253-6201

メール : privacy@ivanti.com

データ保護担当者

データ管理者 (Ivanti, Inc.) およびIvantiグループのその他の法人のデータ保護担当者には、メール (privacy@ivanti.com) または郵送でお問い合わせいただけます。郵送でのお問い合わせには、以下の宛先をご利用ください。

Ivanti
Group Data Protection Officer
Attn: Privacy
10377 South Jordan Gateway
Suite 110
South Jordan, Utah 84095, USA

お客様は、ご自身の母国語でお問い合わせいただけます。