

# Informativa sulla privacy di Ivanti

Ultima modifica: 23 novembre 2020

Ivanti vende software, non dati. Raccogliamo dati per rispondere alle vostre richieste; migliorare i nostri prodotti e servizi; supportarvi nell'utilizzo dei nostri prodotti; aiutarvi ad usare i nostri prodotti in modo più efficiente; commercializzare i nostri prodotti e servizi; e in generale per adempiere ai nostri obblighi contrattuali. Non vendiamo, noleggiamo, condividiamo o divulghiamo in altro modo i vostri dati personali a nessuno, eccetto nella misura necessaria a supportare l'utilizzo dei nostri prodotti da parte vostra ed a commercializzare e vendere i nostri prodotti e servizi.

## Ambito dell'informativa sulla privacy

Questa informativa è applicabile a tutti i dati personali che fornite e che Ivanti raccoglie tramite i suoi prodotti, applicazioni, servizi, siti Web, eventi ed altre comunicazioni, ad esempio tramite le nostre iniziative di marketing. I riferimenti ai prodotti Ivanti nella presente dichiarazione includono software, applicazioni, servizi, eventi e siti Web di Ivanti. Questa Informativa sulla privacy descrive il modo in cui Ivanti raccoglie, utilizza, condivide e protegge i dati personali che fornite. Descrive inoltre le opzioni a vostra disposizione in merito all'uso, all'accesso e alla correzione dei vostri dati personali. Per ulteriori informazioni, visitate la nostra pagina Web [Privacy e note legali](#). Vi invitiamo a leggere la presente informativa sulla privacy e quelle di tutti i siti Web che visitate e/o di tutte le aziende da cui ricevete comunicazioni.

**Dati personali raccolti** Quando utilizzate i nostri prodotti, raccogliamo automaticamente informazioni statistiche che potrebbero includere dati personali. Raccogliamo dati personali anche quando chiedete o acconsentite a ricevere da noi prodotti o materiali di marketing. Tali informazioni potrebbero venire associate a dati personali raccolti in altri modi o ricevuti da terze parti. I dati che raccogliamo dipendono dal contesto delle vostre interazioni con noi e dalle scelte che effettuate, comprese le vostre impostazioni di privacy e relative alle comunicazioni e-mail, nonché i prodotti e le funzioni che utilizzate. Elaboriamo i dati personali secondo modalità compatibili con lo scopo iniziale della raccolta dei dati.

Quando usate i nostri prodotti, ci fornite dei dati che potrebbero includere:

**Nome e dati di contatto.** Nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero telefonico e altri dati di contatto simili.

**Credenziali.** Password, suggerimenti per il recupero della password, e altre informazioni di sicurezza simili utilizzate per l'autenticazione e l'accesso all'account.

**Dati demografici.** Dati personali quali età, genere, paese e lingua preferita.

**Dati di pagamento.** Dati necessari per elaborare i pagamenti, come numero del mezzo di pagamento (ad esempio, numero della carta di credito) e relativo codice di sicurezza.

**Dati per abbonamenti e licenze.** Informazioni su sottoscrizioni, abbonamenti, licenze ed altre autorizzazioni all'uso dei nostri prodotti.

**Interazioni.**Dati sull'uso dei nostri prodotti. In alcuni casi, si tratta di dati che ci fornite per utilizzare i prodotti. In altri casi, ad esempio per i report di errori, si tratta di dati generati dai nostri prodotti o sistemi. Altri esempi di dati di interazioni comprendono:

- **Dati su dispositivo e utilizzo.** Dati sul dispositivo, sul prodotto e sulle funzioni utilizzate, comprese informazioni su hardware e software, sulle prestazioni dei nostri prodotti e sulle impostazioni selezionate. Ad esempio, dispositivo, connettività e dati di configurazione; report di errori e dati sulle prestazioni; dati per la risoluzione di problemi per l'assistenza.
- **Dati sulla posizione.** Dati più o meno precisi sulla posizione geografica del dispositivo. Ad esempio, raccogliamo dati di geolocalizzazione utilizzando Global Navigation Satellite System (GNSS) (come GPS) e dati su ripetitori cellulari e hotspot Wi-Fi nelle vicinanze. La posizione geografica può anche essere dedotta dall'indirizzo IP del dispositivo o da dati nel profilo del vostro account che indicano il luogo con minor precisione, ad esempio a livello di città o codice postale.
- **Altri tipi di input.**Altri tipi di input che ci fornite quando utilizzate i nostri prodotti.

**Contenuti.**I contenuti dei file e delle comunicazioni che inserite, caricate, ricevete, create e controllate. Tenete sempre presente che tutte le informazioni che fornite in aree pubbliche, inclusi i nostri siti Web, possono essere lette, raccolte e utilizzate da altre persone che vi accedono.

**Feedback e valutazioni.**Informazioni che ci fornite e contenuti dei messaggi che ci inviate, ad esempio feedback, sondaggi e recensioni dei prodotti.

**Informazioni sul database.**Se ricevete assistenza tecnica in merito a un prodotto Ivanti, è possibile che ci forniate informazioni del database contenenti dati personali di terze parti, ad esempio di dipendenti o clienti. Non abbiamo alcun controllo sui dati che ci fornite, né sulle misure che avete adottato per garantire che i dati siano affidabili per l'utilizzo a cui sono destinati, che non violino nulla, che siano accurati, completi e attuali. Se ci fornite informazioni personali su eventuali terze parti, è vostra responsabilità disporre delle basi legali appropriate per la loro elaborazione, in conformità con le leggi applicabili. Dovete inoltre fornire istruzioni su come utilizzare tali informazioni.

**Dati che elaboriamo per conto dei nostri clienti.**L'utilizzo di informazioni raccolte tramite i nostri Servizi saranno limitate allo scopo di fornire il servizio per il quale il cliente si è rivolto ad Ivanti. Ivanti raccoglie informazioni su richiesta dei suoi clienti e non ha alcun rapporto diretto con le singole persone di cui vengono elaborati i dati personali. Se siete un utente di uno dei nostri Clienti e non desiderate più essere contattato da uno dei nostri Clienti che usa il nostro servizio, rivolgetevi al Cliente con cui interagite direttamente. Possiamo trasferire dati personali alle aziende che ci aiutano a fornire il nostro servizio. I trasferimenti a ulteriori terze parti sono coperte dagli accordi di servizio in vigore con i nostri Clienti.

Una persona che desidera accedere ai propri dati o che desidera correggere, modificare o eliminare dati non accurati può farlo rivolgendosi direttamente al Cliente di Ivanti (il "titolare del trattamento").

**App mobili.**Quando si utilizza un'app su un dispositivo mobile, possiamo raccogliere automaticamente informazioni sul dispositivo su cui è in esecuzione l'app, ad esempio il tipo di dispositivo, la versione del sistema operativo, il codice identificativo del dispositivo ("UDID") e informazioni sulla rete mobile. Inoltre, possiamo registrare informazioni quali la

frequenza con cui viene usata l'app, gli eventi che si verificano nell'app, dati di utilizzo aggregati, dati sulle prestazioni ed eventuali eccezioni che si verificano nell'app, nonché l'origine da cui è stata scaricata l'app.

**Metadati ed altre informazioni.** Possiamo raccogliere metadati ed altre informazioni a scopo di analisi e valutazione dell'utilizzo dei nostri prodotti. Tali informazioni possono essere utilizzate per generare report, analizzare l'utilizzo del prodotto, amministrare e migliorare i prodotti, sia per il vostro specifico utilizzo che a beneficio dell'intera base utenti. Inoltre, possiamo utilizzare queste informazioni per migliorare i nostri prodotti o creare nuovi prodotti, e per proporre raccomandazioni a voi e ai nostri clienti su come utilizzare al meglio i nostri prodotti e servizi.

**Dati di terze parti.** Otteniamo dati anche da terze parti. Proteggiamo i dati ottenuti da terze parti applicando gli stessi criteri qui descritti, oltre ad eventuali restrizioni aggiuntive imposte dall'origine dei dati. I dati di terze parti che otteniamo possono includere, tra gli altri, dati dalle seguenti origini:

- Broker di dati da cui acquistiamo dati demografici complementari ai dati che raccogliamo.
- Fornitori di servizi che ci aiutano a determinare la posizione geografica del dispositivo.
- Partner con cui offriamo servizi in co-branding o che ci affiancano per iniziative di marketing congiunte.
- Origini di dominio pubblico, quali database aperti di enti pubblici.

**Dati raccolti quando visitate i nostri siti Web.** I nostri siti Web raccolgono inoltre in automatico alcune informazioni che vengono memorizzate in file di registro. Queste possono comprendere indirizzo IP, tipo di browser, lingua del browser, identificativo del dispositivo, fornitore del servizio Internet (ISP), pagine di provenienza o di uscita, durata della visita, pagine visualizzate, sistema operativo, data/ora, dati di clickstream, errori, attività del sistema, impostazioni hardware, data e ora di richieste e altri dati relativi all'utilizzo.

**Dati che raccogliamo ed elaboriamo per altri tipi di contatti.** Se ci contattate per telefono o fax, possiamo registrare anche informazioni quali numero di telefono, chiamate inoltrate, informazioni di indirizzamento degli SMS e tipi di chiamata. Per quanto riguarda le tecnologie che utilizzate e i dati che condividete, avete a disposizione più opzioni. Quando vi chiediamo di fornirci dati personali, potete non acconsentire. Molti dei nostri prodotti richiedono alcuni dati personali per consentirci di fornirvi un servizio. Se scegliete di non fornire i dati personali necessari per la fornitura di un prodotto o una funzione, non potrete usare tale prodotto o funzione, che potremmo quindi dover sospendere o annullare. In modo analogo, se abbiamo bisogno di dati personali per poter avviare un contratto o attuare quanto previsto da un contratto che avete sottoscritto e non ci fornite tali dati, non ci sarà possibile attuare o eseguire quanto previsto dal contratto. In tal caso sarete avvisati della situazione. Nei casi in cui la fornitura di dati è facoltativa, e scegliete di non condividere con noi dati personali, le funzionalità che richiedono tali dati (come ad esempio la personalizzazione) non funzioneranno.

## **Cookie e tecnologie simili**

I cookie sono piccoli file di dati che il vostro browser inserisce nel vostro computer o dispositivo mobile. Un cookie stesso non contiene né raccoglie informazioni, ma può inviare informazioni al nostro sito Web per aiutarci a fornire un'esperienza più intuitiva.

Ivanti e i suoi partner usano tecnologie quali i "cookie" e "web beacon" per raccogliere in automatico informazioni sul modo in cui utilizzate i nostri prodotti. Usiamo i cookie e tecnologie simili per analizzare i trend, amministrare e monitorare l'utilizzo dei nostri prodotti, raccogliere informazioni demografiche sulla nostra base utenti nel suo insieme, memorizzare le impostazioni degli utenti, migliorare le funzionalità dei nostri prodotti e comprendere l'utilizzo dei nostri prodotti e servizi Internet.

Ivanti e i suoi partner possono utilizzare i cookie e tecnologie simili per personalizzare la vostra esperienza sui nostri siti Web (ad esempio, per riconoscervi per nome quando tornate sul nostro sito o per precompilare un modulo per scaricare un white paper). Possiamo inoltre usare i cookie per offrirvi informazioni su prodotti, programmi o servizi che potrebbero essere di vostro interesse. In alcuni casi, utilizziamo i cookie anche per abilitare annunci pubblicitari pertinenti su siti Web di terze parti con cui collaboriamo.

Nella maggior parte dei browser i cookie vengono accettati automaticamente. Per impedire che i cookie vengano memorizzati sul vostro computer o dispositivo potete configurare il vostro browser in modo che non vengano accettati oppure che venga presentata una notifica quando un cookie viene inserito nel vostro disco fisso. Alcuni browser dispongono di una modalità con cui i cookie vengono sempre cancellati dopo una visita. A seconda del browser, tale funzione si chiama InPrivate, Incognito o Navigazione privata. Per ulteriori informazioni su come gestire e rimuovere i cookie, consultate la guida in linea del vostro browser o dispositivo. Per saperne di più su come gestire e rimuovere i cookie per numerosi browser Internet diversi, potete visitare <http://www.aboutcookies.org>.

Se scegliete di non accettare i cookie, potete comunque utilizzare i nostri prodotti. Tuttavia, se rifiutate i cookie alcune funzioni dei nostri prodotti non funzioneranno come previsto.

I nostri siti Web raccolgono inoltre in automatico alcune informazioni che vengono memorizzate in file di registro. Queste possono comprendere indirizzo IP, tipo di browser, lingua del browser, identificativo del dispositivo, fornitore del servizio Internet (ISP), pagine di provenienza o di uscita, durata della visita, pagine visualizzate, sistema operativo, data/ora, dati di clickstream, errori, attività del sistema, impostazioni hardware, data e ora di richieste e altri dati relativi all'utilizzo. Se ci contattate per telefono o fax, possiamo registrare anche informazioni quali numero di telefono, chiamate inoltrate, informazioni di indirizzamento degli SMS e tipi di chiamata.

Il browser Internet e il dispositivo mobile vi possono consentire di regolare le impostazioni del browser in modo da impedire il tracciamento delle richieste inviate ai siti Web che visitate. Rispettiamo le vostre preferenze e se avete attivato tali impostazioni non terremo traccia delle attività utente. Tuttavia, è possibile che altri fornitori di servizi terze parti con cui collaboriamo non rispettino tali impostazioni di non tracciabilità. I nostri prodotti possono includere funzioni per social media, ad esempio un pulsante "Mi piace" per Facebook. Tali funzioni possono raccogliere il vostro indirizzo IP e la pagina visitata sul nostro sito Web e possono impostare un cookie per abilitare il corretto funzionamento della relativa funzione. Le funzioni e i widget per social media sono ospitate da una terza parte o direttamente sui nostri siti Web. Le vostre interazioni con tali funzioni sono soggette all'informativa sulla

privacy dell'azienda che le fornisce. Vi invitiamo a leggere le informative sulla privacy di ogni azienda.

<b>Plug-in per Social Media</b>	<b>Link per l'Informativa sulla privacy</b>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy">https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy</a>
LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
Twitter	<a href="https://twitter.com/it/privacy">https://twitter.com/it/privacy</a>
WeChat	<a href="https://www.wechat.com/it/privacy_policy.html">https://www.wechat.com/it/privacy_policy.html</a>

Inoltre, possiamo collaborare con una terza parte per la presentazione di annunci pubblicitari sul nostro sito Web o per gestire i nostri annunci su altri siti. Il nostro partner terze parti può usare cookie o tecnologie simili per fornirvi annunci pubblicitari in base alle vostre attività di navigazione e ai vostri interessi. Potete anche utilizzare il PROGRAMMA DI AUTOREGOLAMENTAZIONE DIGITAL ADVERTISING ALLIANCE (“DAA”) per [gestire il livello di pubblicità che desiderate ricevere ed esercitare il diritto di rinuncia \(opt-out\) per qualsiasi pubblicità basata sugli interessi negli USA o nell'Unione Europea, a seconda di dove vi trovate](#). Tenete presente che continuerete a ricevere annunci pubblicitari generici (non basati sugli interessi).

Potete gestire le impostazioni in qualsiasi momento mediante il link “Impostazioni dei cookie” che si trova nella parte inferiore del nostro sito Web.

**Google Analytics** Utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi fornito da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, USA (“Google”). Google Analytics utilizza dei “cookie”, ossia file di testo che vengono memorizzati sui computer degli utenti e che consentono di analizzare il modo in cui gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sul modo in cui utilizzate il sito Web in genere vengono trasmesse e memorizzate sui server Google negli USA.

Sul nostro sito è attivata l'anonimizzazione degli indirizzi IP: in altre parole, il vostro indirizzo IP viene abbreviato nell'area dei Paesi membri dell'Unione Europea o di altre parti interessate dall'accordo nello Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'intero indirizzo IP viene inizialmente trasmesso a un server Google negli USA e quindi abbreviato su tale server.

Google utilizzerà queste informazioni per conto nostro allo scopo di valutare il modo in cui utilizzate il nostro sito Web, generando report sull'attività sul sito Web a beneficio degli operatori del sito Web e per fornire loro servizi relativi all'attività sul sito e all'utilizzo di Internet. Dai dati elaborati è possibile creare profili utente con pseudonimi. L'indirizzo IP che il vostro browser trasmette nell'ambito di Google Analytics non verrà associato ad alcun altro dato in possesso di Google.

Potete rifiutare l'utilizzo dei cookie selezionando le impostazioni appropriate nel browser. Tuttavia tenete presente che in tal caso non vi sarà possibile utilizzare tutte le funzionalità di questo sito Web.

Potete anche rinunciare al tracciamento da parte di Google Analytics, che avrà effetto in futuro scaricando e installando il “Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics” per il vostro browser Web:<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>  
Ulteriori informazioni sull'uso dei dati a scopo pubblicitario da parte di Google,

l'impostazione e le opzioni di disattivazione sono disponibili sui siti Web di Google, ad esempio:

- <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/partners/> (“Modalità di utilizzo da parte di Google delle informazioni fornite da app o siti che usano i suoi servizi”)
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads> (“In che modo Google utilizza i cookie nella pubblicità”)
- <https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=it> (“Determinare quali pubblicità vengono visualizzate da Google”)

**Vimeo** Sui nostri siti Web potete guardare video caricati su Vimeo (Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, NY 10011, USA) ed integrati nel nostro sito Web tramite un iFrame. Gli iFrame sono impostati in modo da connettersi inizialmente quando si fa clic sul pulsante di riproduzione.

Se premete il pulsante di riproduzione dopo aver eseguito l'accesso al vostro account Vimeo, Vimeo può associare il vostro comportamento di navigazione al vostro profilo utente. Per evitare l'elaborazione di tali dati, uscite dal vostro account prima di visitare il nostro sito Web.

Poiché si tratta di un servizio di terze parti, non abbiamo alcun controllo sul modo in cui i dati vengono elaborati da Vimeo. Potete trovare informazioni sullo scopo e l'ambito della raccolta di dati e la loro successiva elaborazione da parte di Vimeo, nonché le vostre autorizzazioni e impostazioni di privacy, all'indirizzo <https://vimeo.com/privacy>

## **Per quali scopi vengono elaborati i dati personali che raccogliamo**

A meno che non sia descritto diversamente in questa informativa, possiamo elaborare i dati personali che ci fornite o che raccogliamo su di voi per uno o più dei seguenti scopi:

- Per rispondere alle vostre richieste e per archivarle, ad esempio in merito ad un acquisto, un white paper scaricato, dimostrazioni o valutazioni di prodotto.
- Per fornire i prodotti, comunicare con voi in merito ai nostri prodotti e adempiere ad eventuali obblighi contrattuali quali la fornitura di supporto tecnico in seguito all'acquisto, l'implementazione di servizi e aggiornamenti per i prodotti.
- Elaborazione dei pagamenti.
- Per fornire forum online quali user group e bulletin board.
- Per fornire eventi online o in diretta quali seminari di formazione o conferenze, inclusi eventi di terze parti di cui siamo sponsor.
- Per gestire e verificare il vostro account e l'identità degli utenti dei prodotti.
- Per i file di registro dei server, per consentirvi di accedere senza problemi ai nostri siti Web e per migliorare la sicurezza dei nostri sistemi.
- Per fornire video sui nostri siti Web.
- Per rispondere ad altre richieste di supporto e a richieste di informazioni relative ai prodotti, nonché per rispondere a feedback, dati di sondaggi e recensioni di prodotti, incluso a scopo di miglioramento dei prodotti.
- Per fornire test e dimostrazioni di prodotti.
- Per commercializzare i nostri prodotti ed eventi, ad esempio per inviarvi sondaggi sui nostri prodotti e su come li utilizzate.
- Per analizzare l'utilizzo che fate dei nostri prodotti, a scopo operativo, per mantenere e migliorare i nostri prodotti e creare nuove soluzioni.

- Per qualsiasi altro scopo legale, operativo e di marketing che non sia in conflitto con i termini della presente informativa.
- A scopo di protezione, indagine e prevenzione in merito ad attività fraudolenti, non autorizzate ed illegittime contro di noi, voi e terze parti.

Inoltre, elaboriamo di vostri dati al fine di informarvi sui nostri prodotti e servizi tramite la nostra newsletter o altre informazioni. L'invio di tali informazioni è soggetto al vostro consenso. Infine, elaboriamo i vostri dati per ottemperare ai requisiti di rendicontazione, a convocazioni in tribunale, decisioni giudiziarie ed altre ingiunzioni.

## **Quando condividiamo le vostre informazioni**

Condividiamo i vostri dati personali con il vostro consenso e in base a necessità per completare eventuali transazioni o fornire i prodotti da voi richiesti o autorizzati, compreso tra società sussidiarie o affiliate di Ivanti. Possiamo condividere informazioni con i nostri partner di business, rivenditori e collaboratori che utilizzano tali informazioni per evadere gli ordini di prodotti, elaborare pagamenti, sviluppare e migliorare i prodotti, contattarvi in merito a ordini di prodotti o in relazione alle prestazioni, al funzionamento e al supporto dei prodotti, eseguire servizi di marketing o consulenza, rispondere alle vostre richieste o in altro modo appropriato per consentirci di fornirvi i prodotti. Possiamo inoltre trasmettere i vostri dati a:

- Fornitori di servizi per l'hosting o l'erogazione di formazione online, seminari e webinar.
- Altri fornitori tecnologici e terze parti che ci assistono nella consegna di prodotti, materiali di marketing, servizi di supporto tecnico, altri prodotti o altre informazioni.
- Terze parti che conducono analisi di dati.
- Eventuale azienda acquirente in caso di fusione, acquisizione o altra vendita di tutti i nostri asset o di una loro parte.

Con l'eccezione di ordinanze da parte di un tribunale fallimentare o altra autorità legale, o di eventuali specifici casi concordati con voi, l'utilizzo e la divulgazione di tutti i dati personali trasferiti a una terza parte sono soggetti a questa informativa. Possiamo utilizzare i vostri dati personali nei seguenti casi:

- Se richiesto da leggi, regolamenti, procedure legali o altri requisiti legali
- Se riteniamo che la divulgazione sia necessaria o appropriata per rispondere a un'emergenza
- Per proteggere i vostri diritti, la vostra sicurezza o la sicurezza di altri
- Per indagare in casi di frode
- Per applicare i nostri accordi, criteri e termini di utilizzo
- Per conformità a procedure legali, ordini di comparizione, ordini di un tribunale, applicazione delle leggi vigenti, richiesta di un ente governativo o requisiti di sicurezza nazionale
- Quando acconsentite a tale divulgazione

Quando condividiamo i vostri dati all'esterno dell'UE: I vostri dati personali possono essere trasferiti ad altri paesi, inclusi paesi esterni all'UE e allo Spazio Economico Europeo (questi ultimi sono anche detti "paesi terzi"). In tali paesi potrebbero essere in vigore standard di privacy diversi da quelli del vostro paese di residenza. Tenete presente che i dati elaborati in un altro paese possono essere soggetti a leggi diverse e possono essere accessibili ad autorità, corti, forze dell'ordine ed autorità di controllo di tali paesi. Un trasferimento di dati a Paesi

terzi avverrà solo in presenza di un livello di protezione adeguato o di misure adeguate a garantire un livello di protezione sicuro, ad esempio sotto forma di clausole contrattuali standard o tramite certificazione conforme allo Scudo UE-USA per la privacy.

## **Basi legali per l'elaborazione dei dati**

Elaboriamo i dati in conformità con varie motivazioni e autorizzazioni legali. Queste comprendono il vostro consenso in merito all'esecuzione di un accordo, per ottemperare ad obblighi legali e per altri interessi legittimi.

Ulteriori interessi comprendono:

- Ottimizzazione e incremento della visibilità del nostro sito Web.
- Maggiore attrattiva e fruibilità dei nostri servizi
- Abilitazione e promozione dell'utilizzo e della vendita dei nostri prodotti
- Attività di direct marketing e di informazione sui nostri prodotti e servizi. Nell'ambito di tali attività, vi invieremo anche informazioni appropriate ai vostri interessi, determinati in base ai dati a noi disponibili, ad esempio i prodotti che avete usato, gli eventi o altre campagne per cui vi siete registrati, nonché gli interessi che avete indicato al momento della registrazione.

La trasmissione di dati personali avviene in base ad accordi pertinenti (ad esempio, per l'elaborazione degli ordini), per l'adempimento del contratto, oppure in base ad interessi legittimi.

## **Non è consentito l'utilizzo da parte di bambini**

I prodotti Ivanti non sono destinati all'utilizzo da parte di bambini. Non vengono raccolti consapevolmente dati da bambini. Non utilizzate i nostri prodotti e non forniteci alcuna informazione a meno che non siate autorizzati al consenso nella vostra area geografica.

## **Gestione delle informazioni personali**

Se vi siete precedentemente iscritti acconsentendo alla ricezione di comunicazioni e-mail sui nostri prodotti o offerte speciali, e non desiderate più ricevere tali comunicazioni, potete annullare tale iscrizione utilizzando il collegamento [Subscription Center](#) (Centro sottoscrizioni) incluso in ogni messaggio e-mail.

Se vi registrate per un account sul sito Ivanti Community, sarete inclusi nell'elenco ad accesso pubblico dei membri. Se non desiderate figurare in tale elenco, non registratevi per un account. Se desiderate chiudere un account esistente, contattateci per richiederne la chiusura.

Se i vostri dati personali sono stati forniti da una terza parte come parte di un database, indirizzate la vostra richiesta direttamente a tale terza parte. **Diritti delle persone interessate**  
Su richiesta, Ivanti vi potrà confermare se detiene o meno dei vostri dati personali. Potete accedere ai vostri account o dati personali, correggerli, aggiornarli o richiederne l'eliminazione tramite la gestione delle impostazioni del vostro account o contattandoci per e-mail all'indirizzo [privacy@ivanti.com](mailto:privacy@ivanti.com). In qualsiasi momento avete il diritto di

- accesso
- rettifica

- cancellazione
- restrizione dell'elaborazione
- portabilità dei dati
- obiezione
- revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca
- presentazione di un reclamo a un'autorità di controllo

**Nessun obbligo di fornire dati personali** In generale, i dati personali sono forniti su base volontaria, senza obblighi legali né contrattuali. Non vi obblighiamo per contratto a fornirci i vostri dati personali. Tuttavia, tenete presente che se non acconsentite a fornirci dati personali potreste non essere in grado di usufruire di tutti i nostri servizi.

## **Sicurezza**

Ivanti implementa misure tecniche e organizzative ragionevoli e appropriate per proteggere i dati personali da perdita, uso improprio e accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione, considerando i rischi coinvolti nell'elaborazione e la natura delle informazioni personali. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione in Internet o di memorizzazione elettronica è sicuro al 100%. Pertanto non ci è possibile garantirne l'assoluta sicurezza. Per eventuali domande in merito alla sicurezza, scriveteci all'indirizzo [privacy@ivanti.com](mailto:privacy@ivanti.com).

## **Scudi UE-USA e Svizzera-USA (Privacy Shield Frameworks)**

Ivanti e le sue consociate USA rispettano gli Scudi UE-USA e Svizzera-USA (Privacy Shield Frameworks) in conformità a quanto stabilito dal Department of Commerce degli Stati Uniti in merito alla raccolta, all'utilizzo e alla conservazione di dati personali trasferiti dall'Unione Europea, dal Regno Unito e/o dalla Svizzera, come applicabile, agli Stati Uniti in virtù dello Scudo. La nostra adesione ai Principi dello Scudo per la privacy in merito a tali informazioni è stata certificata presso il Department of Commerce. In caso di eventuali conflitti tra i termini di questa informativa sulla privacy ed i Principi dello Scudo per la privacy, prevarranno i Principi dello Scudo per la privacy. Per ulteriori informazioni sul programma Scudo per la privacy e prendere visione della nostra certificazione, visitate <https://www.privacyshield.gov/>.

La Federal Trade Commission (FTC) ha giurisdizione sulla nostra conformità ai Principi dello Scudo per la privacy. Siamo inoltre soggetti ai diritti di indagine e applicazione di FTC. Ci potrebbe essere richiesto di fornire informazioni personali in risposta a richieste legittime da parte di autorità pubbliche, incluso di rispettare e far applicare i requisiti normativi e di sicurezza nazionale.

In conformità ai Principi dello Scudo per la privacy, ci impegniamo a risolvere eventuali reclami sulla privacy nonché su come raccogliamo ed utilizziamo i vostri dati personali. I cittadini dell'Unione Europea e/o della Svizzera possono presentare domante o reclami in merito ala presente informativa scrivendoci all'indirizzo e-mail [privacy@ivanti.com](mailto:privacy@ivanti.com) o al seguente indirizzo postale:

Ivanti  
 Attn: Privacy  
 10377 South Jordan Gateway  
 Suite 110  
 South Jordan, UT 84095, USA

## **Risoluzione di dispute**

Per eventuali dubbi in merito alla mancata risoluzione di situazioni di privacy o utilizzo dei dati che non siano state affrontate da noi in modo soddisfacente, vi invitiamo a contattare il nostro fornitore di servizi terze parti per la risoluzione di dispute, con sede negli USA (in forma gratuita) all'indirizzo <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

In alcune situazioni e una volta esaurite le altre procedure di risoluzione delle dispute, potete invocare l'[Arbitrato vincolante sullo Scudo per la privacy](#).

Rispettiamo i Principi dello Scudo per la sicurezza per tutti i futuri trasferimenti di dati personali dall'Unione Europea e la Svizzera a eventuali terze parti che agiscono come agente a vostro nome. Siamo responsabili in base ai Principi dello Scudo per la sicurezza delle azioni dei nostri agenti che elaborano dati personali coperti da questa Informativa in modo non coerente con i Principi dello Scudo per la sicurezza, eccetto qualora non siamo coinvolti nell'evento da cui derivano i danni lamentati.

*Ivanti si impegna a cooperare con le autorità europee per la protezione dei dati (DPA) e con lo Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) ed a rispettare le direttive di tali autorità in merito ai dati di Risorse Umane trasferiti dall'UE e la Svizzera nel contesto di un rapporto di lavoro.*

## **Privacy per la California**

Se siete residente in California, il California Consumer Protection Act ("CCPA") prevede [specifici diritti sulla divulgazione di informazioni ai residenti della California](#). Per richiedere ulteriori informazioni o esercitare i vostri diritti in virtù del CCPA, inviate un'e-mail all'indirizzo [privacy@ivanti.com](mailto:privacy@ivanti.com). In alternativa potete inviare una richiesta scritta a:

Ivanti  
Attn: Privacy  
10377 South Jordan Gateway  
Suite 110  
South Jordan, UT 84095, USA

## **Privacy per il Nevada**

Secondo il capitolo "Privacy and Security of Personal Information" della legge del Nevada, qualora vengano raccolti alcuni tipi di informazioni personali ("informazioni trattate") tramite un sito Web o un servizio online gestito dall'operatore di tale sito, quest'ultimo deve avvisare il consumatore in merito alle categorie di informazioni raccolte; al modo in cui vengono raccolte, condivise e utilizzate e, ove applicabile, al modo in cui terze parti possono accedervi. Tali informazioni vengono fornite tramite la nostra Informativa sulla privacy.

## **Modifiche all'Informativa sulla privacy**

Ci riserviamo il diritto di modificare questa informativa in qualsiasi momento. In caso di modifiche di piccola entità, queste potranno essere apportate senza specifica notifica. In caso di modifiche che riteniamo abbiano un impatto materiale sulla riservatezza dei vostri dati personali, sarà nostra cura avvisarvi tramite notifica sul presente sito Web prima che tali modifiche vengano implementate oppure tramite comunicazione e-mail all'indirizzo

specificato nel vostro account. Vi invitiamo a controllare regolarmente questa pagina per informazioni aggiornate sui nostri ai criteri di privacy. La data “Ultimo aggiornamento” riportata in alto nella presente informativa vi permette di individuare rapidamente le ultime modifiche apportate.

## **Contatti**

### **Controller in the Meaning of the GDPR**

Ivanti, Inc.  
10377 South Jordan Gateway  
Suite 110  
South Jordan, Utah 84095, USA

Telefono: +1-888-253-6201 E-mail:[privacy@ivanti.com](mailto:privacy@ivanti.com)

**Data Protection Officer** Il Data Protection Officer del titolare del trattamento ed altre entità del gruppo Ivanti possono essere contattati all’indirizzo e-mail [privacy@ivanti.com](mailto:privacy@ivanti.com) e all’indirizzo postale:

Ivanti  
Group Data Protection Officer  
Attn: Privacy  
10377 South Jordan Gateway  
Suite 110  
South Jordan, Utah 84095, USA

È possibile contattarlo nella propria lingua locale.