

# Stratégie de confidentialité Ivanti

23 novembre 2020

Ivanti vend des logiciels, pas des données. Nous collectons des données pour répondre à vos questions, améliorer nos produits et services, assurer un support quand vous utilisez nos produits, vous aider à utiliser nos produits plus efficacement, promouvoir nos produits et services, et (plus généralement) répondre à nos obligations contractuelles. Nous ne vendons, louons, partageons ou divulguons de toute autre manière vos données personnelles à personne, à l'exception des situations où cela s'avère nécessaire pour soutenir votre utilisation de nos produits, ainsi que pour promouvoir et vendre nos produits et services.

## Champ d'action de cette stratégie

Cette stratégie s'applique à toutes les données personnelles que vous fournissez et qu'Ivanti collecte par le biais de ses produits, applis, services, sites Web, événements et autres communications comme nos démarches marketing. Les références à « produits Ivanti » dans le présent document incluent les logiciels, les applis, les services, les événements et les sites Web Ivanti.

La présente stratégie de confidentialité explique comment Ivanti collecte, utilise, partage et sécurise les données personnelles que vous lui communiquez. Elle décrit également vos choix en matière d'utilisation, de consultation et de correction de vos données personnelles. Pour en savoir plus, visitez notre page Web [Confidentialité et mentions légales](#).

Nous vous recommandons de lire attentivement la présente stratégie de confidentialité, ainsi que celle de chaque site Web que vous visitez et/ou de chaque entreprise avec laquelle vous communiquez.

## Données personnelles que nous collectons

Nous collectons automatiquement des informations statistiques pouvant inclure des données personnelles lorsque vous utilisez nos produits. Nous collectons également des données personnelles lorsque vous demandez ou consentez à recevoir des produits ou supports marketing de notre part. Nous pouvons associer ces informations aux données personnelles que nous collectons par d'autres biais ou que nous recevons de la part de tiers. Les données collectées dépendent du contexte de vos interactions avec nous et de vos choix, notamment concernant les paramètres de confidentialité, les paramètres d'abonnement aux e-mails, et les produits et fonctions que vous utilisez. Nous traitons les données personnelles d'une façon compatible avec le but initial de la collecte de ces données.

Lorsque vous utilisez nos produits, vous nous fournissez notamment les données suivantes :

**Données de nom et de contact.** Prénom et nom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone et autres données de contact similaires.

**Références d'authentification.** Mots de passe, aide-mémoire de mot de passe et informations de sécurité similaires servant à l'authentification et à l'accès aux comptes.

**Données démographiques.** Détails concernant votre âge, votre sexe, votre pays et la langue que vous préférez.

**Données de paiement.** Données servant à traiter les paiements, comme le numéro de votre moyen de paiement (numéro de carte bancaire, par exemple) et le code de sécurité associé.

**Données d'abonnement et de licence.** Informations sur vos abonnements, licences et autres droits sur nos produits.

**Interactions.** Données sur votre utilisation de nos produits. Dans certains cas, vous fournissez ces données pour pouvoir utiliser les produits. Dans d'autres cas, comme pour les rapports d'erreur, il s'agit de données que nous générons. Autres exemples de données d'interaction :

- **Données sur les périphériques et leur utilisation.** Données concernant votre périphérique, ainsi que les produits et fonctions que vous utilisez, notamment des informations sur votre matériel et vos logiciels, sur les paramètres de nos produits et sur vos paramètres. Exemples : données sur le périphérique, les connexions et la configuration, rapports d'erreur et données de performances, ou données de dépannage et d'aide.
- **Données d'emplacement.** Données concernant l'emplacement de votre périphérique, qui peuvent être plus ou moins précises. Par exemple, nous collectons des données d'emplacement à l'aide du réseau mondial de satellites de navigation (Global Navigation Satellite System - GNSS), comme le GPS, ainsi que des données sur les relais les plus proches et les points d'accès Wi-Fi. L'emplacement peut aussi être déduit à partir de l'adresse IP d'un périphérique ou de données figurant dans votre profil de compte qui indiquent son emplacement avec moins de précision, comme un code de ville ou un code postal.
- **Autres données.** Autres données fournies lorsque vous utilisez nos produits.

**Contenu.** Contenu des fichiers et des communications que vous entrez, téléchargez vers les serveurs, recevez, créez et contrôlez. Attention : soyez conscient que les informations que vous entrez dans des zones publiques, y compris sur nos sites Web, peuvent être lues, collectées et utilisées par les autres personnes qui y ont accès.

**Commentaires et scores.** Informations que vous nous fournissez et contenu des messages que vous nous envoyez, comme les commentaires, les données d'enquête et les revues de produit que vous écrivez.

**Informations de base de données.** Si vous recevez un support technique pour un produit Ivanti, vous pouvez aussi être amené à nous fournir des informations de base de données contenant les données personnelles de tiers comme vos collaborateurs ou clients. Nous n'avons aucun contrôle sur les informations que vous nous fournissez, ni sur les étapes que vous avez suivies pour garantir que les données sont fiables dans le contexte d'utilisation prévu, qu'elles respectent les droits de tous, et qu'elles sont précises, exhaustives et à jour. Si vous nous fournissez des informations personnelles concernant des tiers, vous devez avoir l'autorisation légale de manipuler ces données, dans le respect des lois en vigueur. Vous devez également fournir des instructions sur la manière d'utiliser ces informations.

**Données que nous traitons au nom de nos clients.** L'utilisation des informations collectées via nos services se limitera à la prestation du service pour lequel le client a fait appel à Ivanti.

Ivanti collecte des informations sous la direction de ses clients et n'est jamais en relation directe avec les individus dont nous manipulons les données personnelles. Si vous êtes l'un des utilisateurs de nos clients et que vous ne souhaitez plus être contacté par l'un des clients qui utilisent notre service, contactez directement le client avec qui vous interagissez. Nous sommes susceptibles de transférer vos données personnelles aux entreprises qui nous aident à fournir notre service. Les transferts ultérieurs à d'autres tiers sont couverts par les accords de service conclus avec nos clients.

Toute personne qui souhaite accéder à ces données, ou bien corriger, modifier ou supprimer des données inexacts doit adresser sa requête au client d'Ivanti (qui contrôle les données).

**Applicatifs mobiles.** Lorsque vous utilisez une appli sur un périphérique mobile, nous sommes susceptibles de collecter automatiquement des informations concernant le périphérique où vous exécutez l'appli, par exemple le type de périphérique, la version de son système d'exploitation, son identifiant (« UDID ») et les informations de réseau mobile. Nous pouvons également enregistrer des informations telles que la fréquence d'utilisation de l'appli., les événements qui se produisent dans cette appli., l'utilisation cumulée, les données de performances, les éventuelles exceptions constatées dans l'appli. et la source de téléchargement de cette appli.

**Métadonnées et autres informations.** Nous pouvons collecter des métadonnées et autres informations pour analyser votre utilisation de nos produits et la soumettre à un banc de test. Nous pouvons utiliser ces informations pour générer des rapports, analyser l'utilisation des produits, administrer et améliorer les produits, à la fois pour votre utilisation propre et pour l'ensemble de notre base d'utilisateurs. Nous pouvons également utiliser ces informations pour améliorer nos produits, en créer de nouveaux, et émettre des recommandations pour vous ou vos clients en vue d'une meilleure utilisation de vos produits et services.

**Données tierces.** Nous obtenons également des données auprès de tiers. Nous protégeons les données obtenues auprès de tiers dans le respect des pratiques décrites dans la présente stratégie, en plus des restrictions supplémentaires imposées par la source des données. Les données tierces que nous nous procurons sont notamment les suivantes (liste non exhaustive) :

- Courtiers de données auxquels nous achetons des données démographiques pour compléter celles que nous collectons.
- Fournisseurs de services qui nous aident à déterminer l'emplacement de votre périphérique.
- Partenaires avec qui nous fournissons des services sous marque commune ou avec lesquels nous avons des activités marketing communes.
- Sources disponibles pour le grand public, comme les bases de données du gouvernement.

**Données collectées lorsque vous visitez nos sites Web.** Nos sites Web collectent aussi certaines informations automatiquement pour les stocker dans des fichiers journaux. Ces informations sont notamment les adresses IP (Internet Protocol), le type du navigateur, la langue du navigateur, l'ID du périphérique, l'ISP (fournisseur de services Internet), les pages de référence ou de sortie, la durée des visites, les pages consultées, le système d'exploitation, l'horodatage, les données de parcours de visite (clickstream), les plantages, l'activité système, les paramètres matériels, la date et l'heure des demandes, et d'autres données d'utilisation.

**Données que nous collectons si vous nous contactez par un autre biais.** Si vous nous contactez par téléphone ou par fax, nous pouvons aussi consigner des informations telles que votre numéro de téléphone, les appels retransmis, les informations de routage des SMS et les types d'appel.

Vous pouvez choisir la technologie que vous utilisez et les données que vous partagez. Lorsque nous vous demandons de fournir des données personnelles, vous pouvez refuser. Un grand nombre de nos produits nécessitent des données personnelles pour vous fournir un service. Si vous choisissez de ne pas communiquer les données nécessaires pour vous fournir un produit ou une fonction, vous ne pouvez pas utiliser ce produit ou cette fonction, que nous serons alors contraints de suspendre ou d'annuler. De même, lorsque nous avons besoin de données personnelles pour conclure un contrat avec vous ou assurer son suivi, et que vous ne fournissez pas ces données, il vous est impossible de conclure le contrat ou d'effectuer des opérations dans le cadre de ce contrat. Nous vous préviendrons si tel est le cas au moment voulu. Lorsque la communication des données est facultative, si vous choisissez de ne pas partager vos données personnelles, cela empêche le fonctionnement de fonctions comme la personnalisation ou données du même type.

## **Cookies et technologies similaires**

Les cookies sont de petits fichiers de données que votre navigateur installe sur l'ordinateur ou le périphérique mobile. En lui-même, un cookie ne stocke ni ne collecte aucune information. Cependant, il peut renvoyer des informations à notre site Web pour nous aider à offrir une expérience plus conviviale.

Ivanti et ses partenaires utilisent des technologies telles que les « cookies » et « balises Web » pour collecter automatiquement des informations vous concernant quand vous utilisez nos produits. Nous utilisons des cookies et technologies similaires pour analyser les tendances, administrer et suivre l'utilisation de nos produits, collecter des informations démographiques concernant notre base d'utilisateurs dans son ensemble, mémoriser les paramètres utilisateur, améliorer le fonctionnement de nos produits, et comprendre l'utilisation des produits et d'Internet.

Ivanti et ses partenaires peuvent utiliser des cookies et technologies similaires pour personnaliser votre expérience sur nos sites Web (par exemple, reconnaître votre nom lorsque vous revenez sur notre site ou préremplir un formulaire pour le téléchargement d'un livre blanc). Nous pouvons également utiliser les cookies pour mieux vous fournir des informations sur les produits, programmes ou services susceptibles de vous intéresser. Dans certains cas, nous utilisons également les cookies pour activer les publicités appropriées sur les sites Web appartenant à des tiers.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez interdire le stockage des cookies sur votre ordinateur ou périphérique en configurant votre navigateur afin qu'il refuse les cookies ou qu'il vous prévienne lorsqu'un cookie est placé sur votre disque dur. Certains navigateurs offrent un mode dans lequel les cookies sont toujours supprimés après la visite. La fonction s'appelle InPrivate, Incognito ou Navigation privée, selon votre navigateur. Pour en savoir plus sur la gestion et la suppression des cookies, consultez l'aide en ligne de votre navigateur ou de votre périphérique. Vous pouvez également visiter le site <http://www.aboutcookies.org> pour en savoir plus sur la façon de gérer et de supprimer les

cookies dans différents navigateurs Internet.

Même si vous choisissez de refuser totalement les cookies, vous pouvez toujours utiliser nos produits. Cependant, certaines fonctions de nos produits n'ont pas le comportement prévu si vous rejetez les cookies.

Nos sites Web collectent aussi certaines informations automatiquement pour les stocker dans des fichiers journaux. Ces informations sont notamment les adresses IP (Internet Protocol), le type du navigateur, la langue du navigateur, l'ID du périphérique, l'ISP (fournisseur de services Internet), les pages de référence ou de sortie, la longueur des visites, les pages consultées, le système d'exploitation, l'horodatage, les données de parcours de visite (Clickstream), les plantages, l'activité système, les paramètres matériels, la date et l'heure des demandes, et d'autres données d'utilisation. Si vous nous contactez par téléphone ou par fax, nous pouvons aussi consigner des informations telles que votre numéro de téléphone, les appels retransmis, les informations de routage des SMS et les types d'appel.

Votre navigateur Internet et votre périphérique mobile peuvent vous permettre d'ajuster les paramètres de navigateur afin que des demandes « Ne pas me suivre » soient envoyées aux sites Web que vous visitez. Nous respectons vos souhaits et nous cessons de suivre les activités utilisateur lorsque vous activez l'option « Ne pas me suivre ». Cependant, nos fournisseurs de services tiers ne respectent pas forcément les demandes « Ne pas me suivre ».

Nos produits peuvent inclure des fonctions de réseau social, comme le bouton « J'aime » de Facebook. Ces fonctions peuvent collecter votre adresse IP et la page que vous consultez sur notre site Web, et placer un cookie pour permettre le bon fonctionnement de la fonction concernée. Les fonctions de réseau social et les widgets sont soit hébergés par un tiers, soit hébergés directement sur nos sites Web. Vos interactions avec ces fonctions sont soumises à la stratégie de confidentialité de l'entreprise prestataire. Nous vous encourageons à lire la stratégie de confidentialité de chaque entreprise.

<b>Plug-ins de réseaux sociaux</b>	<b>Lien vers la stratégie de confidentialité</b>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy">https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy</a>
LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
Twitter	<a href="https://twitter.com/en/privacy">https://twitter.com/en/privacy</a>
WeChat	<a href="https://www.wechat.com/en/privacy_policy.html">https://www.wechat.com/en/privacy_policy.html</a>

Nous pouvons également travailler en partenariat avec un tiers pour afficher des publicités sur notre site Web ou pour gérer notre publicité sur d'autres sites. Notre partenaire tiers peut utiliser des cookies ou technologies similaires pour vous fournir des publicités en fonction de vos activités de navigation et de vos intérêts. Vous pouvez faire appel au PROGRAMME D'AUTORÉGULATION DAA (DIGITAL ADVERTISING ALLIANCE - Alliance pour la publicité numérique) afin de [gérer le niveau de publicités souhaité. Vous pouvez également renoncer à tout moment aux publicités ciblées aux États-Unis ou dans l'Union européenne, selon votre emplacement.](#) Attention, vous continuez à recevoir des publicités génériques.

Vous pouvez gérer les paramètres à tout moment en suivant le lien « Paramètres de cookie » en bas de page de notre site Web.

## Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, service d'analyse fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Californie, États-Unis (« Google »). Google Analytics emploie des « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte stockés sur les ordinateurs des utilisateurs, qui permettent d'analyser la façon dont ces utilisateurs exploitent le site. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site Web sont généralement transmises à Google, qui les stocke sur ses serveurs aux États-Unis.

La conversion des adresses IP en mode anonyme est activée sur ce site Web. Cela signifie que votre adresse IP est tronquée dans la zone des états membres de l'Union européenne ou autres parties signataires de l'Accord d'Espace économique européen. Seules des circonstances exceptionnelles peuvent provoquer le transfert de l'adresse IP en entier à un serveur Google aux États-Unis et sa troncature a posteriori.

Google utilise ces informations en notre nom pour évaluer votre utilisation du site Web, compiler des rapports sur l'activité des sites Web pour les opérateurs de ces sites, et fournir à ces opérateurs d'autres services liés aux activités des sites Web et à l'utilisation d'Internet. Des profils d'utilisateur avec pseudonyme de l'utilisateur peuvent être créés à partir des données traitées. L'adresse IP que votre navigateur transmet dans le cadre de Google Analytics n'est associée à aucune autre donnée stockée par Google.

Vous pouvez refuser d'utiliser les cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Attention, cependant : si vous procédez ainsi, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctions de ce site Web.

Vous pouvez également choisir de ne plus être suivi par Google Analytics à l'avenir. Pour ce faire, téléchargez et installez l'extension Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics pour votre navigateur Web actuel :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Pour en savoir plus sur l'utilisation des données par Google à des fins de publicité, vous trouverez des paramètres et des options de refus sur les sites Web Google, notamment :

- <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/partners/> (« Comment utilisons-nous les informations collectées via les sites ou applications qui font appel à nos services ? »)
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads> (« Utilisation des données pour la publicité »)
- <https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=en> (« Personnalisation des annonces »)

## Vimeo

Nos sites Web vous permettent de visionner des vidéos téléchargées dans Vimeo (Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, NY 10011, États-Unis) et intégrées sur notre site Web via un cadre iFrame. Les cadres iFrames sont configurés pour d'abord se connecter lorsque vous cliquez sur le bouton « Lecture ».

Si vous êtes connecté à votre compte Vimeo au moment où vous cliquez sur Lecture, Vimeo

peut associer votre comportement de navigation à votre profil d'utilisateur. Pour éviter ce traitement des données, déconnectez-vous de votre compte avant de visiter nos sites Web.

Comme il s'agit d'un service tiers, nous n'avons aucun contrôle sur le traitement de ces données par Vimeo. L'objectif et l'étendue de la collecte des données, et de leur traitement et leur utilisation par Vimeo, ainsi que vos droits et les paramètres dont vous disposez pour protéger votre vie privée sont disponibles à l'adresse <https://vimeo.com/privacy>.

## **But dans lequel nous traitons les informations personnelles que nous collectons**

Sauf description contraire dans le présent document, nous pouvons traiter les données personnelles collectées à votre sujet ou que vous nous avez envoyées dans les buts suivants :

- Répondre à vos demandes, qu'il s'agisse d'un achat de produit, du téléchargement d'un livre blanc, ou de démonstrations et évaluations de produits, et enregistrer ces demandes.
- Fournir les produits, communiquer avec vous concernant nos produits et nous acquitter pleinement de nos éventuelles obligations contractuelles à votre égard, notamment le support technique après-vente, les services d'implémentation et les mises à jour de produit.
- Traiter les paiements.
- Organiser des forums de discussion en ligne, comme des groupes d'utilisateurs et des tableaux d'affichage.
- Organiser des événements en direct ou en ligne, comme des séminaires de formation ou des conférences, y compris les événements de tiers que nous sponsorisons.
- Gérer et vérifier votre compte, ainsi que l'identité des utilisateurs des produits.
- Générer des fichiers journaux de serveur pour vous donner un accès facile et sans réserve à nos sites Web, et améliorer la sécurité de nos systèmes.
- Fournir des vidéos sur le site Web.
- Répondre aux autres demandes de support et aux demandes d'informations produit, et réagir aux commentaires, données d'enquête et revues de produits, notamment pour améliorer ces produits.
- Permettre le test des produits ou fournir des démos.
- Commercialiser nos produits et événements : vous envoyer des enquêtes concernant nos produits et votre utilisation de ces produits.
- Analyser votre utilisation de nos produits pour les faire fonctionner, assurer leur maintenance, les améliorer et créer de nouveaux produits.
- Atteindre tous les objectifs légaux, commerciaux ou marketing qui ne sont pas cohérents avec les termes de la présente stratégie.
- Assurer la protection contre les actions frauduleuses, non autorisées ou illégales, les examiner et les prévenir, que leur cible soit nous, vous ou des tiers.

En outre, nous traitons vos données en vue de vous informer de nos produits et services via notre bulletin d'informations ou d'autres moyens. Nous vous envoyons ce type d'information seulement si vous y consentez.

De plus, nous traitons vos données afin de nous conformer aux exigences statutaires de génération de rapports, aux assignations en justice, aux décisions des tribunaux ou autres décisions légales.

## Quand partageons-nous vos informations ?

Nous partageons vos données personnelles lorsque c'est nécessaire pour réaliser une transaction ou fournir un produit que vous avez demandé/autorisé, ou traiter une autre demande, en servant d'intermédiaire entre les sociétés affiliées d'Ivanti et ses filiales. Nous pouvons partager vos informations avec nos partenaires commerciaux, nos revendeurs et nos sous-traitants, qui utilisent ces informations pour traiter les commandes de produit, gérer les paiements, développer et améliorer des produits, vous contacter concernant vos commandes de produits ou à propos des performances, du fonctionnement et du support des produits, offrir des services de marketing ou de consulting, répondre à vos demandes ou de toute autre manière qui nous convient pour vous fournir les produits.

Vos informations peuvent également être communiquées aux entités suivantes :

- Fournisseurs de services qui hébergent ou facilitent la fourniture de formations, séminaires et webinaires en ligne.
- Autres fournisseurs de technologies et tiers qui aident à la distribution des produits, des supports marketing, des services de support technique, d'autres produits et d'autres informations.
- Tiers qui réalisent des analyses de données.
- Entreprise acheteuse, en cas de fusion, rachat ou autre vente de tout ou partie de nos biens.

À l'exception d'une injonction d'un tribunal de faillite ou autre autorité légale, ou d'un autre accord que vous avez conclu, l'utilisation et la divulgation de toutes les données personnelles transmises à un tiers sont soumises à la présente stratégie.

Nous pouvons divulguer vos données personnelles dans les situations suivantes :

- Elles sont demandées par une loi, une réglementation, une procédure légale ou une autre obligation légale.
- Nous pensons que cette divulgation est nécessaire ou appropriée pour répondre à une urgence.
- Dans le but de protéger nos droits, votre sécurité ou celle de tiers.
- Dans le cadre d'une enquête sur une fraude.
- Dans le cadre de l'application de nos accords, stratégies et conditions d'utilisation.
- Dans le cadre d'une procédure juridique, citation à comparaître, injonction du tribunal, loi en vigueur ou demande des autorités, ou exigences liées à la sécurité nationale.
- Vous avez accepté cette divulgation.

Situations où nous partageons vos informations hors de l'UE :

Vos données personnelles peuvent être transférées vers d'autres pays, notamment hors de l'UE et de l'Espace économique européen (EEE). Ces pays sont aussi appelés « pays tiers ». Ces pays peuvent appliquer des normes de confidentialité différentes de celles du pays où vous résidez. Sachez que les données traitées dans un autre pays peuvent être soumises à des lois différentes et être accessibles pour les autorités, tribunaux, institutions juridiques et agences



de contrôle de ces pays.

Le transfert vers un pays tiers se produit uniquement si un niveau correct de protection ou des garde-fous appropriés ont été mise en place, par exemple via un contrat standard ou une certification dans le cadre de l'accord de confidentialité entre Union européenne et États-Unis (EU-US Privacy Shield).

## **Contexte légal du traitement des données**

Nous nous basons sur toute une série de permissions et motifs légaux pour traiter les données. Ces permissions et motifs incluent les cas où vous avez donné votre consentement, la réalisation des opérations décrites par un contrat, la mise en conformité avec nos obligations légales ou autres intérêts légitimes.

Les autres intérêts légitimes sont notamment les suivants :

- Optimisation de notre site Web et amélioration de sa visibilité.
- Amélioration de l'attraction et de la facilité d'utilisation de nos services.
- Encouragement et promotion de l'utilisation et de la vente de nos produits.
- Exécution d'opérations marketing directe, et notifications à votre attention concernant nos produits et services. Ce faisant, nous vous envoyons également des informations répondant à vos centres d'intérêt, que nous déterminons à partir des données dont nous disposons : produits que vous avez utilisés, événements ou autres campagnes auxquels vous êtes inscrits, et intérêts en matière de produits que vous avez indiqués lors de votre inscription.

La transmission des données personnelles est effectuée sur la base des accords pertinents (comme pour le traitement des commandes), pour l'exécution d'un contrat ou en raison d'intérêts légitimes.

## **Pas d'utilisation par les enfants**

Les produits Ivanti ne sont pas conçus pour les enfants. Nous ne collectons jamais volontairement les informations des enfants. N'utilisez pas nos produits et ne nous fournissez aucune information si vous n'avez pas autorité de consentement dans votre territoire ou pays.

## **Gestion de vos informations**

Si vous avez précédemment signé pour recevoir des informations par e-mail concernant nos produits ou offres spéciales, et que vous ne souhaitez plus recevoir ces communications, vous pouvez vous désinscrire via [le lien vers notre Centre d'abonnement \(Subscription Center\)](#) figurant dans chaque e-mail.

Si vous vous inscrivez pour obtenir un compte sur le site de la communauté Ivanti, vous figurez dans notre annuaire de membres, disponible publiquement. Pour ne pas figurer dans cet annuaire, ne vous inscrivez pas pour obtenir un compte. Pour fermer un compte existant, contactez-nous en demandant la fermeture de votre compte.

Si un tiers nous a fourni vos données personnelles dans une base de données, votre demande doit s'adresser directement à ce tiers.

### **Droits de la personne concernée**

Sur demande, Ivanti vous indique s'il détient des données personnelles vous concernant. Vous pouvez accéder à vos comptes ou données personnelles, les corriger, les mettre à jour ou demander leur suppression en gérant vos paramètres de compte ou en nous contactant par e-mail à l'adresse suivante : [privacy@ivanti.com](mailto:privacy@ivanti.com). Vous disposez, à tout moment, d'un droit

- d'accès
- de rectification
- d'effacement
- de restriction du traitement
- de portabilité des données
- d'objection
- de retrait de votre consentement, à tout moment, sans aucun impact sur la légalité du traitement reposant sur le consentement préalable à ce retrait
- de dépôt de plainte auprès d'une autorité de contrôle

### **Pas d'obligation de fournir des données personnelles**

En règle générale, vous fournissez volontairement vos données personnelles. Vous n'êtes pas contraint de le faire, ni légalement ni contractuellement. Nos contrats ne vous obligent pas à nous fournir des données personnelles. Notez cependant que votre refus de fournir des données personnelles peut vous empêcher d'utiliser certains de nos services. Sécurité

Ivanti met en place les mesures techniques et organisationnelles raisonnables et appropriées pour protéger vos informations personnelles de toute perte, utilisation abusive, ainsi que de tout accès, divulgation, altération ou destruction sans autorisation, en tenant compte des risques qu'impliquent le traitement et la nature des informations personnelles. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est 100 % sûre. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue. Pour toute question sur nos mesures de sécurité, contactez-nous à l'adresse [privacy@ivanti.com](mailto:privacy@ivanti.com).

### **Structures « EU-U.S. » et « Swiss-U.S. Privacy Shield »**

Ivanti et ses sociétés affiliées aux États-Unis respectent les exigences des structures « EU-U.S. Privacy Shield » et « Swiss-U.S. Privacy Shield », telles que mises en place par le Ministère du Commerce des États-Unis concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des informations personnelles transmises aux États-Unis depuis l'Union européenne, le Royaume-Uni et/ou la Suisse, selon le cas. Nous avons certifié au Ministère du Commerce

que nous respectons les principes du Privacy Shield concernant ces informations. Dans l'éventualité d'un conflit entre les conditions de la présente stratégie de confidentialité et les principes du Privacy Shield, ces derniers font foi. Pour en savoir plus sur le programme Privacy Shield et consulter notre certification, visitez le site <https://www.privacyshield.gov/>.

Notre respect des principes du Privacy Shield est soumis à la juridiction de la « FTC ». Nous sommes également soumis au pouvoir d'investigation et de mise en application de la FTC. Nous pouvons être contraints de divulguer des informations personnelles en réponse à des demandes légales des autorités publiques, notamment pour respecter des exigences liées à la sécurité nationale et/ou à l'application des lois.

Dans le respect des principes du Privacy Shield, nous nous engageons à répondre aux plaintes concernant votre vie privée, et notre collecte ou utilisation de vos informations personnelles. Les résidents de l'Union européenne et/ou de la Suisse qui ont des questions ou des plaintes à émettre concernant la présente stratégie doivent d'abord nous contacter à l'adresse [privacy@ivanti.com](mailto:privacy@ivanti.com) ou par courrier postal à :

Ivanti  
Attn: Privacy  
10377 South Jordan Gateway  
Suite 110  
South Jordan, UT 84095, États-Unis

## **Résolution des litiges**

Si vous avez une inquiétude non résolue concernant la confidentialité ou l'utilisation des données, et que vous pensez que nous n'y avons pas répondu de façon satisfaisante, contactez notre instance tierce de résolution de litiges aux États-Unis (gratuitement), sur le site <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Dans certaines conditions, vous pouvez demander l'[arbitrage contraignant du Privacy Shield](#), si toutes les autres procédures de résolution de litige ont été épuisées.

Nous respectons les principes du Privacy Shield pour tous les transferts de données personnelles depuis l'Union européenne et la Suisse vers des tiers qui jouent le rôle d'agent pour son compte. Selon les principes du Privacy Shield, nous sommes responsables des actions de nos agents qui ne traitent pas les informations personnelles couvertes par la présente stratégie de manière cohérente avec les principes du Privacy Shield, sauf si nous ne sommes pas impliqués dans l'événement qui donne lieu à la plainte.

*Ivanti s'engage à collaborer avec les autorités de protection des données (DPA) de l'Union européenne, ainsi qu'avec le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (FDPIC) suisse. Nous nous engageons aussi à respecter les conseils de ces autorités concernant les données de ressources humaines transférées depuis l'UE et la Suisse dans le contexte d'une relation d'embauche.*

## **Lois sur la confidentialité de la Californie**

Si vous résidez en Californie, le « California Consumer Protection Act (CCPA) » impose des [règles de divulgation propres aux personnes résidant en Californie](#). Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations ou en savoir plus sur la façon d'exercer vos droits dans le cadre du CCPA, merci de nous contacter par e-mail à l'adresse [privacy@ivanti.com](mailto:privacy@ivanti.com). Vous pouvez également nous soumettre une demande par courrier, à l'adresse :

Ivanti  
Attn: Privacy  
10377 South Jordan Gateway  
Suite 110  
South Jordan, UT 84095, États-Unis

## **Lois sur la confidentialité du Nevada**

Les lois du Nevada portant sur la confidentialité et la sécurité des informations personnelles (« Privacy and Security of Personal Information ») stipulent que, lorsque certains types de données personnelles (« Covered Information » - Informations concernées) sont collectées via un site Web ou un service en ligne offert par un opérateur de site Web, ledit opérateur doit avertir le client des catégories d'informations collectées, spécifier comment ces données sont collectées, partagées, utilisées et (si applicable) consultées par des tiers. Ces informations figurent dans notre stratégie de confidentialité.

## **Modification de la stratégie de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette stratégie à tout moment. Si nous apportons uniquement des modifications mineures, nous pouvons le faire sans vous avertir. Si nous apportons à cette stratégie des changements dont nous pensons qu'ils ont un impact matériel sur vos données personnelles, nous vous prévenons soit à l'aide d'un avis sur ce site Web avant la mise en œuvre du changement, soit en envoyant un e-mail à l'adresse spécifiée dans votre compte.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques de confidentialité. La date « Dernière modification », au début du présent document, vous permet de connaître rapidement la date à laquelle les changements ont été apportés.

## **Coordonnées**

### **Controller in the Meaning of the GDPR (Contrôleur d'application du RGPD)**

Ivanti, Inc.  
10377 South Jordan Gateway  
Suite 110  
South Jordan, Utah 84095, USA

Téléphone : +1-888-253-6201  
E-mail : [privacy@ivanti.com](mailto:privacy@ivanti.com)

**DPO (Data Protection Officer, Responsable de la protection des données)**

Vous pouvez contacter le DPO du contrôleur et des autres entités du groupe Ivanti par e-mail à l'adresse [privacy@ivanti.com](mailto:privacy@ivanti.com) et par courrier postal :

Ivanti  
Group Data Protection Officer  
Attn: Privacy  
10377 South Jordan Gateway  
Suite 110  
South Jordan, Utah 84095, USA

Vous pouvez contacter cette personne dans votre langue locale.

**Versions précédentes**

[Mars 2020](#)

[Février 2020](#)