

Ivanti Datenschutzerklärung

Stand 23. November 2020

Ivanti verkauft Software, keine Daten. Wir sammeln Daten, um auf Ihre Anfragen zu antworten, unsere Produkte und Services zu verbessern, Sie bei der Nutzung unserer Produkte zu unterstützen, Ihnen zu helfen, unsere Produkte effizienter einzusetzen, um unsere Produkte und Services zu vermarkten und generell um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder verkaufen, vermieten noch weitergeben oder anderweitig für andere offenlegen, außer in dem Umfang, wie dies zur Unterstützung Ihrer Nutzung unserer Produkte und für die Vermarktung und den Verkauf unserer Produkte und Dienstleistungen erforderlich ist.

Anwendungsbereich der Erklärung

Diese Erklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die Sie bereitstellen und die Ivanti durch seine Produkte, Anwendungen, Services, Websites, Veranstaltungen und andere Kommunikation, beispielsweise unsere Marketingaktivitäten, erfasst. Verweise auf Ivanti Produkte in dieser Erklärung schließen Ivanti Software, Anwendungen, Services, Veranstaltungen und Websites ein.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Ivanti die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten erfasst, verwendet, weitergibt und schützt. Sie beschreibt ferner, inwiefern Sie bestimmen können, wie Ihre personenbezogenen Daten genutzt, auf sie zugegriffen und wie sie korrigiert werden. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite [Datenschutz und rechtliche Informationen](#).

Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung sowie die Datenschutzerklärungen aller Websites, die Sie besuchen, und/oder der Unternehmen durchzulesen, die Ihnen Mitteilungen senden.

Von uns erfasste personenbezogene Daten

Wenn Sie unsere Produkte nutzen, erheben wir automatisch statistische Daten, die personenbezogene Daten enthalten können. Wir erfassen auch dann personenbezogene Daten, wenn Sie uns darum bitten oder einwilligen, Produkte oder Marketingmaterial von uns zu erhalten. Unter Umständen kombinieren wir diese Informationen mit personenbezogenen Daten, die von uns auf anderem Wege erfasst oder von Dritten empfangen wurden. Welche Daten wir erfassen, hängt davon ab, in welchem Kontext Sie mit uns interagieren und der von Ihnen getroffenen Entscheidungen, darunter Ihre Datenschutzeinstellungen, Einstellungen für E-Mail-Abonnements und die von Ihnen verwendeten Produkte und Features. Wir verarbeiten personenbezogene Daten in einer Weise, die mit dem ursprünglichen Zweck der Datenerfassung vereinbar ist.

Wenn Sie unsere Produkte verwenden, stellen Sie Daten für uns zur Verfügung, die Folgendes umfassen können:

Name und Kontaktdaten. Ihren Vor- und Nachname, Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift,

Telefonnummer und andere ähnliche Kontaktdaten.

Anmeldeinformationen. Kennwörter, Kennworthinweise und ähnliche Sicherheitsdaten, die für die Authentifizierung und den Kontenzugriff verwendet werden.

Demografische Daten. Daten über Sie, beispielsweise Ihr Alter, Ihr Geschlecht, Ihr Land und die von Ihnen bevorzugte Sprache.

Zahlungsdaten. Daten für die Verarbeitung von Zahlungen wie die Nummer Ihres Zahlungsinstrumentes (z. B. eine Kreditkartennummer) und den mit Ihrem Zahlungsinstrument verbundenen Sicherheitscode.

Abonnement- und Lizenzierungsdaten. Informationen zu Ihren Abonnements, Lizenzen und sonstigen Ansprüchen in Bezug auf unsere Produkte.

Interaktionen. Daten zur Ihrer Nutzung unserer Produkte. In manchen Fällen handelt es sich dabei um Daten, die Sie zur Nutzung der Produkte bereitstellen. In anderen Fällen, beispielsweise bei Fehlerberichten, sind dies von uns generierte Daten. Andere Beispiele für Interaktionsdaten:

- **Geräte- und Nutzungsdaten.** Daten über Ihr Gerät und das Produkt und die Features, die Sie verwenden, einschließlich Informationen über Ihre Hardware und Software, wie unsere Produkte arbeiten sowie Ihre Einstellungen. Beispielsweise Geräte-, Konnektivitäts- und Konfigurationsdaten, Fehlerberichte und Leistungsdaten, Fehlerbehebungs- und Hilfedaten.
- **Standortdaten.** Daten über den Standort Ihres Geräts, die entweder genau oder ungenau sein können. Wir sammeln Standortdaten beispielsweise mithilfe eines globalen Satellitennavigationssystems (GNSS) (z. B. GPS) und Daten zu nahegelegenen Mobilfunkmasten und WLAN-Hotspots. Der Standort lässt sich auch aus der IP-Adresse eines Geräts oder Daten in Ihrem Kontoprofil ableiten, die weniger genau anzeigen, wo es sich befindet, z. B. auf der Ebene der Stadt oder Postleitzahl.
- **Andere Eingaben.** Andere Eingaben, die bei Ihrer Nutzung unserer Produkte bereitgestellt werden.

Inhalte. Inhalte Ihrer Dateien und Mitteilungen, die Sie eingeben, hochladen, empfangen, erstellen und kontrollieren. Beachten Sie bitte, dass alle von Ihnen in öffentlichen Bereichen, einschließlich unserer Website, zur Verfügung gestellten Informationen von anderen gelesen, erfasst und genutzt werden können, die darauf zugreifen.

Feedback und Bewertungen. Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen und der Inhalt von Nachrichten, die Sie an uns senden, zum Beispiel Feedback, Umfragedaten und Produkt-Reviews, die Sie schreiben.

Datenbankinformationen. Wenn Sie technischen Support für ein Ivanti Produkt erhalten, stellen Sie unter Umständen Datenbankinformationen für uns bereit, die personenbezogene Daten von Dritten enthalten, beispielsweise Daten von Ihren Mitarbeitern oder Kunden. Wir haben weder Kontrolle darüber, was Sie uns zur Verfügung stellen, noch darüber, welche Schritte Sie unternommen haben, um sicherzustellen, dass die Daten für den vorgesehenen Zweck hinreichend zuverlässig, nicht rechtsverletzend, genau, vollständig und aktuell sind. Wenn Sie uns irgendwelche personenbezogenen Daten über Dritte liefern, müssen Sie eine geeignete Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung haben, wenn anzuwendende Gesetze

dies erfordern. Sie müssen ferner Anweisungen zur Verwendung solcher Daten geben.

Daten, die wir im Auftrag unserer Kunden verarbeiten. Die Verwendung der durch unsere Services gesammelten Daten ist auf den Zweck beschränkt, den Service bereitzustellen, den der Kunde bei Ivanti in Auftrag gegeben hat. Ivanti erfasst Daten auf Anweisung seiner Kunden und hat keine direkte Beziehung zu den Einzelpersonen, deren personenbezogene Daten es verarbeitet. Wenn Sie ein Benutzer eines unserer Kunden sind und nicht mehr von einem unserer Kunden kontaktiert werden möchten, der unseren Service nutzt, wenden Sie sich bitte direkt an den Kunden, mit dem Sie interagieren. Wir dürfen personenbezogene Daten an Unternehmen weiterleiten, die uns bei der Bereitstellung unserer Services unterstützen. Weiterleitungen zur späteren Nutzung durch Dritte sind durch die Servicevereinbarungen mit unseren Kunden abgedeckt.

Eine Einzelperson, die Zugriff erhalten oder unrichtige Daten berichtigen, ergänzen oder löschen möchte, sollte ihre Anfrage an den Kunden von Ivanti (den Verantwortlichen) richten.

Mobile Apps. Bei der Verwendung einer App auf einem mobilen Gerät können wir automatisch Informationen über das Gerät sammeln, auf dem die App ausgeführt wird, beispielsweise Informationen zum Gerätetyp, der Betriebssystemversion, die Geräte-ID (UDID) und Informationen über das Mobilfunknetz. Wir zeichnen eventuell auch Informationen beispielsweise dazu auf, wie oft die App genutzt wird, welche Ereignisse innerhalb der App auftreten, aggregierte Nutzungs- und Leistungsdaten, Ausnahmebedingungen, die innerhalb der App auftreten und die Quelle, von der die App heruntergeladen wurde.

Metadaten und andere Informationen. Wir sammeln Metadaten und andere Informationen, um Ihre Nutzung unserer Produkte zu analysieren und zu bewerten. Wir verwenden diese Informationen unter Umständen zum Erstellen von Berichten, Analysieren der Produktnutzung, zur Verwaltung und Verbesserung der Produkte, sowohl für Ihre individuelle Nutzung als auch für unsere Benutzerbasis als Ganzes. Wir verwenden diese Informationen möglicherweise auch zur Verbesserung oder Erstellung neuer Produkte und um Empfehlungen für Sie und unsere Kunden zu geben, wie unsere Produkte und Services besser zu nutzen sind.

Daten von Dritten. Wir beziehen auch Daten von Dritten. Wir schützen von Dritten erhaltene Daten gemäß den in dieser Erklärung beschriebenen Verfahren sowie zusätzlichen Einschränkungen, die von der Quelle der Daten auferlegt werden. Daten, die wir von Dritten erhalten, können unter anderem Folgendes einschließen:

- Datenbroker, von denen wir demografische Daten zur Ergänzung der von uns gesammelten Daten kaufen,
- Service-Provider, die uns helfen, den Standort Ihres Geräts zu bestimmen,
- Partner, mit denen wir in Kooperation Services anbieten oder gemeinsame Marketingaktivitäten durchführen,
- öffentlich verfügbare Quellen, z. B. offene Regierungsdatenbanken.

Daten, die bei Ihrem Besuch unserer Websites gesammelt werden. Unsere Websites erfassen darüber hinaus bestimmte Informationen automatisch und speichern Sie in Protokolldateien. Dazu können beispielsweise IP (Internet Protocol)-Adressen, Browsertyp, Browsersprache, Geräte-ID, Internetdienstanbieter (ISP), Adressen von Eingangs- und

Ausgangsseiten, Dauer des Besuchs, aufgerufene Seiten, Betriebssystem, Datums- und Zeitangaben, Clickstream-Daten, Abstürze, Systemaktivität, Hardwareeinstellungen, Datum und Uhrzeit von Anfragen und andere Nutzungsdaten gehören.

Daten, die wir erfassen und verarbeiten, wenn wir auf anderem Wege kontaktiert werden. Wenn Sie sich telefonisch oder per Fax an uns wenden, können wir auch Informationen wie Ihre Telefonnummer, Weiterleitungen von Anrufen, SMS-Routingdaten und Arten von Anrufen protokollieren.

Sie haben die Wahl hinsichtlich der Technologie, die Sie verwenden und der Daten, die Sie weitergeben. Wenn wir Sie um personenbezogene Daten bitten, können Sie dies ablehnen. Viele unserer Produkte benötigen einige personenbezogene Daten, um einen Service für Sie bereitzustellen. Sollten Sie sich entscheiden, die zur Bereitstellung eines Produkts oder Features benötigten Angaben nicht zu machen, können Sie das Produkt oder Feature nicht verwenden und wir müssen es möglicherweise sperren oder stornieren. Gleichmaßen sind wir, wenn wir personenbezogene Daten benötigen, um eine Vertrag mit Ihnen zu schließen oder auszuführen, und Sie die Daten nicht bereitstellen, nicht in der Lage, den Vertrag abzuschließen oder den vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen. Wir werden Sie zum gegebenen Zeitpunkt benachrichtigen, wenn dies der Fall ist. In Situationen, wo das Bereitstellen der Daten optional ist und Sie sich entscheiden, keine personenbezogenen Daten weiterzugeben, werden Features wie Personalisierung, die solche Daten nutzen, für Sie nicht funktionieren.

Cookies und ähnliche Technologien

Cookies sind kleine Datendateien, die Ihr Browser auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät ablegt. Ein Cookie an sich enthält und erfasst keine Daten, aber er kann Informationen zurück an unsere Website senden, die dabei helfen, ein benutzerfreundlicheres Erlebnis zu bieten.

Ivanti und seine Partner nutzen Technologien wie „Cookies“ und „Web Beacons“, um automatisch Informationen von Ihnen zu sammeln, wenn Sie unsere Produkte nutzen. Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien zur Analyse von Trends, zur Verwaltung und Verfolgung der Nutzung unserer Produkte, zur Erfassung demografischer Daten über unsere Benutzerbasis in ihrer Gesamtheit, zur Speicherung von Benutzereinstellungen, zur Verbesserung der Funktionalität unserer Produkte und um die Produkt- und Internetnutzung zu verstehen.

Ivanti und seine Partner können Cookies und ähnliche Technologien dazu nutzen, Ihr Erlebnis auf unseren Websites zu personalisieren (zum Beispiel, um Sie am Namen zu erkennen, wenn Sie auf unsere Site zurückkehren oder um ein Formular für den Download eines Whitepaper vorab auszufüllen). Cookies können uns ferner dabei helfen, Ihnen Informationen über Produkte, Programme oder Services anzubieten, die Sie interessieren könnten. In manchen Fällen verwenden wir Cookies auch, um relevante Werbung auf Websites zu ermöglichen, die Dritten gehören.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können die Speicherung von Cookies auf Ihrem Computer oder Gerät verhindern, indem Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass er keine Cookies akzeptiert oder Sie benachrichtigt, wenn ein Cookie auf Ihrer Festplatte platziert wird. Manche Browser bieten einen Modus, bei dem Cookies nach

einem Besuch immer gelöscht werden. Dies wird, je nach Browser InPrivate-, Inkognito- oder Private-Browsing genannt.

Näheres dazu, wie Sie Cookies verwalten und entfernen, erfahren Sie in der Online-Hilfe Ihres Browsers oder Geräts. Sie können auch die

Website <http://www.aboutcookies.org> besuchen, um weitere Informationen dazu zu erhalten, wie Sie Cookies auf einer Reihe von verschiedenen Internetbrowsern verwalten und entfernen.

Wenn Sie sich entscheiden, gar keine Cookies zu akzeptieren, können Sie unsere Produkte immer noch nutzen. Allerdings werden nicht alle Features unserer Produkte wie vorgesehen funktionieren, wenn Sie Cookies ablehnen.

Unsere Websites erfassen darüber hinaus bestimmte Informationen automatisch und speichern Sie in Protokolldateien. Dazu können beispielsweise IP (Internet Protocol)-Adressen, Browsertyp, Browsersprache, Geräte-ID, Internetdiensteanbieter (ISP), Adressen von Eingangs- und Ausgangsseiten, Länge des Besuchs, aufgerufene Seiten, Betriebssystem, Datums- und Zeitangaben, Clickstream-Daten, Abstürze, Systemaktivität, Hardwareeinstellungen, Datum und Uhrzeit von Anfragen und andere Nutzungsdaten gehören. Wenn Sie sich telefonisch oder per Fax an uns wenden, können wir auch Informationen wie Ihre Telefonnummer, Weiterleitungen von Anrufen, SMS-Routingdaten und Arten von Anrufen protokollieren.

Ihr Internet-Browser und Ihr mobiles Gerät geben Ihnen unter Umständen die Möglichkeit, Ihre Browser-Einstellungen so anzupassen, dass „Do Not Track“-Anfragen an die Websites gesendet werden, die Sie besuchen. Wir respektieren Ihre Wünsche und verfolgen die Benutzeraktivität nicht mehr nach, sobald „Do Not-Track“-Signale aktiviert wurden. Es kann jedoch sein, dass von uns beauftragte externe Diensteanbieter nicht auf „Do Not Track“-Signale reagieren.

Unsere Produkte können Features für soziale Netzwerke enthalten, zum Beispiel den Facebook „Gefällt mir“-Button. Diese Features können Ihre IP-Adresse erfassen und welche Seite Sie auf unserer Website besuchen und unter Umständen ein Cookie setzen, damit das Feature ordnungsgemäß funktioniert. Features und Widgets sozialer Netzwerke werden entweder von einem Dritten oder direkt auf unseren Websites gehostet. Ihre Interaktionen mit diesen Features werden durch die Datenschutzerklärung des Unternehmens geregelt, das diese bereitstellt. Lesen Sie deshalb bitte auch die Datenschutzerklärung jedes dieser Unternehmen.

Social-Media-Plugins	Link zur Datenschutzerklärung
Facebook	https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy
LinkedIn	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Twitter	https://twitter.com/en/privacy
WeChat	https://www.wechat.com/en/privacy_policy.html

Wir können auch mit einem Drittanbieter zusammenarbeiten, um Werbung auf unseren Websites anzeigen zu lassen oder unsere Werbung auf anderen Websites zu managen. Unser Partnerunternehmen kann Cookies oder ähnliche Technologien einsetzen, um Ihnen Werbung basierend auf Ihren Browsing-Aktivitäten und Interessen anzubieten. Sie können das DIGITAL ADVERTISING ALLIANCE (DAA)-PROGRAMM DER FREIWILLIGEN SELBSTKONTROLLE nutzen, um [das Maß an gewünschter Werbung zu verwalten und](#)

[jederzeit von interessenbasierter Werbung in den Vereinigten Staaten oder der Europäischen Union, je nach Ihrem Standort, zurückzutreten](#). Bitte beachten Sie, dass Sie weiterhin allgemeine Werbung erhalten werden.

Sie können Ihre Einstellungen jederzeit verwalten, indem Sie auf den Link „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile unserer Website klicken.

Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, USA („Google“). Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Website werden in der Regel von Google auf Server in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiviert, d. h. Ihre IP-Adresse wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die gesamte IP-Adresse zunächst zu einem Google-Server in den USA übertragen und dann dort gekürzt.

Google verwendet diese Informationen im Auftrag von uns, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere, mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Aus den verarbeiteten Daten können pseudonyme Nutzungsprofile der Benutzer erstellt werden. Die IP-Adresse, die Ihr Browser im Rahmen von Google Analytics überträgt, wird nicht mit anderen von Google gespeicherten Daten in Verbindung gebracht.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern, wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Sie können sich auch gegen, die zukünftige Verfolgung durch Google Analytics entscheiden, indem Sie das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics für Ihren aktuellen Webbrowser installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Weitere Informationen über die Nutzung von Daten für Werbezwecke von Google, Einstellungs- und Einspruchsoptionen sind auf den Google Websites zu finden, z. B. unter:

- <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/partners/> („How Google uses information from sites or apps that use our services“ („Wie Google Daten von Websites oder Apps verwendet, auf bzw. in denen unsere Dienste genutzt werden“))
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads> („Use of data for advertising purposes“ („Nutzung von Daten für Werbezwecke“))
- <https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=en> („Determine what advertising Google shows you“ („Bestimmen, welche Werbung Google Ihnen zeigt“))

Vimeo

Auf unseren Websites können Sie sich Videos ansehen, die zu Vimeo (Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, NY 10011, USA) hochgeladen und über ein iFrame in unsere Website integriert wurden. Die iFrames sind so eingerichtet, dass sie als erste verbunden werden, wenn Sie auf die Schaltfläche „Wiedergabe“ klicken.

Wenn Sie zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie auf die Schaltfläche „Wiedergabe“ klicken, bei Ihrem Vimeo-Konto eingeloggt sind, kann Vimeo Ihr Surfverhalten Ihrem Benutzerprofil zuordnen. Sie können diese Datenverarbeitung dadurch unterbinden, dass Sie sich aus Ihrem Konto ausloggen, bevor Sie unsere Websites besuchen.

Da es sich hierbei um einen Dienst eines Drittanbieters handelt, haben wir keinerlei Kontrolle über die Verarbeitung dieser Daten durch Vimeo. Zweck und Umfang der Datenerfassung und der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Vimeo sowie Ihre Rechte und die Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie unter <https://vimeo.com/privacy>

Für welche Zwecke wir die personenbezogenen Daten verarbeiten, die wir erfassen

Wenn in dieser Richtlinie nicht anders beschrieben, können wir die von Ihnen oder über Sie gesammelten personenbezogenen Daten für jeden der folgenden Zwecke verarbeiten:

- zur Beantwortung und Aufzeichnung Ihrer Anfragen, sei es im Zusammenhang mit einem Produktkauf, dem Download eines Whitepapers oder Produktvorführungen und -bewertungen;
- zur Bereitstellung der Produkte, um mit Ihnen über unsere Produkte zu kommunizieren und etwaige vertragliche Verpflichtungen zu erfüllen, die wir Ihnen gegenüber haben, einschließlich der Bereitstellung von technischem Support nach dem Kauf, Implementierungsservices und Updates für die Produkte;
- zur Verarbeitung von Zahlungen;
- zur Bereitstellung von Online-Foren wie Benutzergruppen und schwarzen Brettern;
- für Live- und Online-Veranstaltungen wie Schulungsseminare oder Konferenzen, einschließlich von uns gesponserten Veranstaltungen von Dritten;
- zum Verwalten und Verifizieren Ihres Kontos und der Identität von Benutzern der Produkte;
- die Serverprotokolldateien, um Ihnen einen ungehinderten und problemlosen Zugriff auf unsere Websites zu erlauben und um die Sicherheit unserer Systeme zu verbessern;
- zur Bereitstellung von Videos auf der Website;
- um auf andere Support-Anfragen oder Anfragen für produktbezogene Informationen zu reagieren und auf Feedback, Erhebungsdaten und Produktbewertungen, einschließlich für die Zwecke von Produktverbesserungen;
- zur Bereitstellung von Produkttests oder Produktdemos;
- zur Vermarktung unserer Produkte und Veranstaltungen, einschließlich der Zusendung von Erhebungen zu unseren Produkten und Ihrer Verwendung unserer Produkte;
- zur Analyse Ihrer Verwendung unserer Produkte, um neue Produkte zu betreiben, zu pflegen, zu verbessern und zu erstellen;

- für alle sonstigen rechtlichen, geschäftlichen oder marketingbezogenen Zwecke, die nicht im Widerspruch mit den Bedingungen dieser Erklärung stehen;
- zum Schutz vor, zur Untersuchung und Verhinderung von betrügerischen, unbefugten oder rechtswidrigen Handlungen gegen uns und dritte Parteien.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, um Sie mit Hilfe unseres Newsletters über unsere Produkte und Services oder anderweitig zu informieren. Wenn wir Ihnen solche Informationen zusenden, geschieht dies mit Ihrem Einverständnis.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, um gesetzlichen Berichterstattungspflichten, Vorladungen, Gerichtsurteilen und Gerichtsbeschlüssen zu entsprechen.

Wann wir Ihre Informationen weitergeben

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten erforderlichenfalls weiter, um eine Transaktion abzuschließen oder um ein Produkt bereitzustellen, das Sie angefordert oder autorisiert haben, oder um Ihre Anforderung anderweitig zu erfüllen, unter anderem an von Ivanti kontrollierte angeschlossene Unternehmen und Tochterunternehmen. Wir können Ihre Informationen an unsere Geschäftspartner, Wiederverkäufer und Subunternehmer weitergeben, die diese Daten zur Ausführung von Produktbestellungen, zur Zahlungsverarbeitung, Entwicklung und Verbesserung von Produkten verwenden, oder um Sie bezüglich Produktbestellungen zu kontaktieren oder im Zusammenhang mit der Leistung, dem Betrieb und dem Support der Produkte, Marketing- oder Consulting-Services zu erbringen, auf Ihre Anfragen zu reagieren oder Sie in einer anderweitig für uns geeigneten Weise mit den Produkten zu versorgen.

Wir können Ihre Informationen ferner an die folgenden Empfänger weitergeben:

- Service-Provider, die Online-Schulungen, Seminare und Webinare hosten oder deren Bereitstellung ermöglichen.
- Andere Technologieanbieter und Dritte, die bei der Bereitstellung der Produkte, Marketingmaterialien, technischen Supportservices, anderen Produkten oder anderen Informationen behilflich sind.
- Dritte, die Datenanalysen durchführen,
- eine übernehmende Gesellschaft im Falle einer Fusion, Akquisition oder anderen Veräußerung aller oder eines Teils unsere Vermögenswerte.

Außer in dem Maße, in dem dies von einem Insolvenzgericht, einer anderen juristischen Stelle angeordnet oder anderweitig mit Ihrer Zustimmung geregelt ist, unterliegt die Verwendung und Weitergabe aller personenbezogenen Daten, die an Dritte übertragen werden, dieser Datenschutzerklärung.

Wir können Ihre persönlichen Informationen in folgenden Fällen offenlegen:

- wenn dies per Gesetz oder Verordnung, rechtlichen Verfahren oder sonstigen gesetzlichen Bestimmungen vorgeschrieben ist
- wenn wir der Meinung sind, dass eine Offenlegung notwendig oder angemessen ist, um auf einen Notfall zu reagieren

- zum Schutz unserer Rechte, Ihrer Sicherheit oder der Sicherheit von anderen
- für Untersuchungen zur Betrugsbekämpfung
- zur Durchsetzung unserer Vereinbarungen, Richtlinien und Nutzungsbedingungen
- um einem gerichtlichen Verfahren, einer Vorladung, einem Gerichtsbeschluss, einer Anforderung der Ermittlungsbehörden oder der Regierung oder nationalen Sicherheitsanforderungen Folge zu leisten
- wenn Sie einer solchen Offenlegung zustimmen

Wann wir Ihre Informationen außerhalb der EU weitergeben:

Ihre personenbezogenen Daten dürfen in andere Länder übertragen werden, einschließlich Ländern außerhalb der EU und des EWR (letztere werden auch als „Drittländer“ bezeichnet). Diese Länder können Datenschutzstandards anwenden, die sich von jenen Ihres Wohnsitzes unterscheiden. Bitte beachten Sie, dass Daten, die in einem anderen Land verarbeitet werden, anderen Gesetzen unterliegen können und vielleicht für die Behörden, Gerichte, Strafverfolgungs- und Kontrollbehörden dieser Länder zugänglich sind.

Ein Übermittlung an Drittstaaten findet nur statt, wenn ein ausreichendes Schutzniveau oder geeignete Schutzvorkehrungen für ein sicheres Schutzniveau gegeben sind, z. B. in Form von standardmäßigen Vertragsklauseln oder durch eine Zertifizierung unter dem EU-US-Datenschutzschild.

Rechtsgrundlage für Datenverarbeitung

Wir stützen uns auf eine Vielzahl rechtlicher Gründe und Genehmigungen zur Verarbeitung von Daten. Diese rechtlichen Gründe und Genehmigungen umfassen eine von Ihnen im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags erteilte Einwilligung zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen sowie andere legitime Interessen.

Zusätzliches legitimes Interesse besteht in Folgendem:

- Optimierung und Steigerung der Sichtbarkeit unserer Website.
- Erhöhung der Attraktivität und Nutzbarkeit unserer Services
- Ermöglichung und Förderung der Nutzung und des Verkaufs unserer Produkte
- Durchführung von Direktmarketingaktivitäten und um Sie über unsere Produkte und Services zu informieren. Dabei senden wir Ihnen auch Informationen, die auf Ihre Interessen zugeschnitten sind, die wir anhand der uns zur Verfügung stehenden Daten bestimmen, beispielsweise von Produkten, die Sie verwendet haben, Veranstaltungen oder anderen Kampagnen, für die Sie sich registriert haben und auch Produktinteressen, die Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben.

Die Übermittlung personenbezogener Daten findet entweder auf der Basis einschlägiger Vereinbarungen (z. B. zur Auftragsabwicklung), zur Erfüllung eines Vertrags oder aufgrund von legitimen Interessen statt.

Keine Verwendung durch Kinder

Ivanti Produkte sind nicht für Kinder gedacht. Wir sammeln nicht wissentlich Daten von Kindern. Sehen Sie davon ab, unsere Produkte zu verwenden oder uns irgendwelche Informationen zu geben, es sei denn, Sie können in Ihrem Land oder Gebiet Ihre Zustimmung erteilen.

Verwaltung Ihrer Daten

Wenn Sie sich zuvor bereits für den Erhalt von Informationen über unsere Produkte oder spezielle Angebote registriert haben und diese Mitteilungen nicht mehr erhalten möchten, können Sie sich über den in jeder E-Mail enthaltenen [Link zum Abonnementcenter](#) abmelden.

Wenn sich auf der Ivanti Community-Website für ein Konto registrieren, werden Sie in unserem öffentlich zugänglichen Mitgliederverzeichnis gelistet. Wenn Sie nicht in das Verzeichnis aufgenommen werden möchten, registrieren Sie sich bitte nicht für ein Konto. Wenn Sie ein bestehendes Konto schließen möchten, wenden Sie sich bitte zwecks Schließung des Kontos an uns.

Wenn Dritte Ihre personenbezogenen Daten als Teil einer Datenbank bereitgestellt haben, sollten Sie Ihre Anfragen an diese dritte Partei richten.

Rechte der betroffenen Person

Auf Anfrage gibt Ivanti Ihnen Informationen dazu, ob wir personenbezogene Daten über Sie speichern. Sie können auf Ihre Konten bzw. Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, diese korrigieren, aktualisieren, oder deren Löschung anfordern, indem Sie Ihre Kontoeinstellungen verwalten oder sich per E-Mail unter: privacy@ivanti.com an uns wenden. Sie haben zu jeder Zeit das Recht

- auf Auskunft
- auf Berichtigung
- auf Löschung
- auf Einschränkung der Verarbeitung
- auf Datenübertragbarkeit
- auf Widerspruch
- darauf, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass hierdurch die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird
- auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Keine Verpflichtung zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten

Generell ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten freiwillig. Sie sind weder rechtlich noch vertraglich dazu verpflichtet. Wir verpflichten Sie nicht vertraglich zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie, falls die Bereitstellung von personenbezogenen Daten verweigern, unter Umständen nicht alle unserer Services nutzen können.

Sicherheit

Ivanti implementiert angemessene und vernünftige technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff, unbefugter Weitergabe, Änderung und Zerstörung zu schützen, wobei die Risiken, die mit der Verarbeitung und der Natur der personenbezogenen Daten verbunden sind, angemessen berücksichtigt werden. Jedoch ist keine Methode zur Übertragung über das Internet bzw. Methode zur elektronischen Speicherung 100 % sicher. Daher können wir deren absolute Sicherheit nicht garantieren. Sollten Sie Fragen über unsere Sicherheit haben, wenden Sie sich bitte unter privacy@ivanti.com an uns.

Regelungen des EU-US- und Schweiz-US-Datenschutzschilds

Wir und unsere verbundenen US-Unternehmen erfüllen die Regelungen des EU-US-Datenschutzschilds und des Schweiz-US-Datenschutzschilds, wie sie vom US-Handelsministerium bezüglich der Erfassung, Nutzung und Aufbewahrung von personenbezogenen Daten vorgeschrieben sind, die gegebenenfalls von der Europäischen Union, dem Vereinigten Königreich und/oder der Schweiz im Vertrauen auf den Datenschutzschild in die Vereinigten Staaten übertragen werden. Wir haben dem Handelsministerium gegenüber zertifiziert, dass wir uns in Bezug auf solche Informationen an die Grundsätze des Datenschutzschilds halten. Falls die Bestimmungen in dieser Datenschutzerklärung im Widerspruch zu den Grundsätzen des Datenschutzschilds stehen sollten, sind die Grundsätze des Datenschutzschilds maßgebend. Wenn Sie Näheres über das Datenschutzschild-Programm erfahren und unsere Zertifizierung sehen möchten, besuchen Sie bitte <https://www.privacyshield.gov/>.

Die Federal Trade Commission (kurz: „FTC“) ist für die Einhaltung der Grundsätze des Datenschutzschilds durch uns zuständig. Wir unterliegen darüber hinaus den Ermittlungs- und Durchsetzungsbefugnissen der FTC. Von uns kann verlangt werden, personenbezogene Daten auf rechtmäßige Anfrage von Behörden offenzulegen, um Erfordernissen der nationalen Sicherheit und/oder der Strafverfolgung nachzukommen.

In Übereinstimmung mit den Grundsätzen des Datenschutzschilds verpflichten wir uns, Beschwerden bezüglich des Schutzes Ihrer Daten und unserer Erfassung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten beizulegen. Einzelpersonen aus der Europäischen Union und/oder der Schweiz, die Anfragen oder Beschwerden hinsichtlich dieser Datenschutzerklärung haben, sollten sich zunächst per E-Mail unter privacy@ivanti.com oder auf dem Postweg unter folgender Adresse an uns wenden:

Ivanti
Attn: Privacy
10377 South Jordan Gateway
Suite 110
South Jordan, UT 84095, USA

Streitbeilegung

Sollten Sie ungeklärte Bedenken in Bezug auf den Schutz oder die Verwendung Ihrer Daten haben, die wir nicht zufriedenstellend gelöst haben, wenden Sie sich bitte (kostenfrei) an unseren Drittanbieter von Streitbelegungen unter <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Unter bestimmten Bedingungen können Sie ein [verbindliches Datenschutzschild-Schiedsverfahren](#) anstrengen, wenn andere Verfahren zur Streitbeilegung ausgeschöpft wurden.

Wir erfüllen die Grundsätze des Datenschutzschilds für alle Weiterübermittlungen von personenbezogenen Daten aus der Europäischen Union und der Schweiz an Dritte, die in unserem Auftrag tätig sind. Gemäß den Grundsätzen des Datenschutzschilds sind wir verantwortlich für die Handlungen unserer Vertreter, die durch diese Datenschutzerklärung abgedeckte personenbezogene Daten in einer Art und Weise verarbeiten, die im Widerspruch zu den Grundsätzen des Datenschutzschild stehen, es sei denn, wir sind an dem schadensbegründenden Ereignis nicht beteiligt.

Ivanti verpflichtet sich, mit den EU-Datenschutzbehörden und dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) zusammenzuarbeiten und den Empfehlungen dieser Behörden in Bezug auf die Übermittlung von Personaldaten aus der EU und der Schweiz im Zusammenhang mit einem Beschäftigungsverhältnis nachzukommen.

Kalifornischer Datenschutz

Wenn sie in Kalifornien wohnhaft sind, schreibt der California Consumer Protection Act („CCPA“) [besondere Offenlegungen für in Kalifornien wohnhafte Personen vor](#). Wenn Sie weitere Informationen wünschen oder sich über die Ausübung Ihrer Rechte nach dem CCPA erkundigen möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an privacy@ivanti.com. Sie können auch eine schriftliche Anfrage an uns richten:

Ivanti
Attn: Privacy
10377 South Jordan Gateway
Suite 110
South Jordan, UT 84095, USA

Nevada Datenschutz

Das Kapitel über den Schutz und die Sicherheit personenbezogener Daten im Gesetz von Nevada sieht vor, dass der Betreiber einer Website oder eines Online-Dienstes, die bzw. der vom Betreiber einer solchen Website unterhalten wird, den Verbraucher über die Kategorien der gesammelten Daten, die Art und Weise, wie diese Daten gesammelt, weitergegeben, verwendet und gegebenenfalls den Zugang Dritter zu ihnen informiert, wenn bestimmte Arten personenbezogener Daten („abgedeckte Daten“) gesammelt werden. Diese Informationen werden durch unsere Datenschutzrichtlinie bereitgestellt.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung jederzeit zu ändern. Wenn wir nur geringfügige Änderungen vornehmen, können wir dies tun, ohne Sie darauf hinzuweisen. Wenn wir Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, die unserer Meinung nach wesentliche Auswirkungen auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben, werden wir Sie vor dem Inkrafttreten der Änderung entweder durch einen Hinweis auf dieser Website oder per E-Mail an die unter Ihrem Konto angegebene Adresse davon in Kenntnis setzen.

Wir empfehlen Ihnen, diese Seite in regelmäßigen Abständen zu besuchen, um die aktuellsten Informationen zu unseren Datenschutzbestimmungen einzusehen. Anhand des am Anfang dieser Erklärung unter „Zuletzt geändert am“ angegebenen Datums können Sie schnell sehen, wann die letzten Änderungen vorgenommen wurden.

Kontaktinformationen

Controller in the Meaning of the GDPR(Controller im Sinne der DSGVO)

Ivanti, Inc.
10377 South Jordan Gateway
Suite 110
South Jordan, Utah 84095, USA

Telefon: +1-888-253-6201
E-Mail: privacy@ivanti.com

Data Protection Officer (Datenschutzbeauftragter)

Der Datenschutzbeauftragte des Controllers und andere Unternehmen der Ivanti Gruppe können per E-Mail unter privacy@ivanti.com und postalisch unter der folgenden Adresse kontaktiert werden:

Ivanti
Group Data Protection Officer
Attn: Privacy
10377 South Jordan Gateway
Suite 110
South Jordan, Utah 84095, USA

Eine Kontaktaufnahme ist in der jeweiligen Landessprache möglich.