

英万齐软件许可条款 IVANTI SOFTWARE LICENSE TERMS

本英万齐软件许可条款（本“许可条款”）是英万齐软件技术（北京）有限公司（“英万齐”）与客户（定义于购买协议中）于生效日（定义于购买协议中）签署的英万齐软件许可购买协议（“购买协议”）的组成部分。

1. **定义。**下列特定用语在本许可条款中应当具有下文规定的含义。

- a. “**关联方**”系指控制客户或英万齐（视情况而定）、受客户或英万齐控制或者与客户或英万齐处于共同控制之下的任何法律实体；其中，“控制”系指对百分之五十（50%）以上的具有投票权的股份的所有权。
- b. “**设备**”系指使用软件的各项电子设备，包括但不限于：（a）实体设备，例如，计算机、手持设备、工作站、控制台、服务器或者任何其他电子设备；（b）虚拟机，例如，可在单个实体设备上与另一操作环境同时运行的操作环境；或者（c）电子或虚拟邮箱（例如，电子邮件的邮箱）。
- c. “**文档**”系指英万齐以电子或书面形式为软件所提供且公开可获得的官方产品操作指引、版本说明和用户手册的总称。
- d. “**发票**”系指英万齐的相关发票。
- e. “**报价**”系指英万齐的相关报价。
- f. “**SaaS 产品**”系指英万齐依照订阅类许可提供的、并按照本许可条款作为托管服务提供的软件。
- g. “**软件**”系指英万齐在本许可条款项下提供的英万齐专有软件产品的目标代码，无论是本地配置还是作为 SaaS 产品形式提供，且包括任何文档、更新和升级。
- h. “**支持和维护服务**”系指英万齐在本许可条款项下为软件所提供的技术支持和维护服务。
- i. “**更新**”系指在软件上添加或者从软件删除的任何更新、小规模迭代、更正、漏洞修复、补丁或功能，但不得包括英万齐另行推广和销售的新软件或功能。
- j. “**升级**”系指针对某一产品发布的、替代该产品先前版本的主要版本。
- k. “**用户**”系指客户所雇佣或者向客户提供服务（无论是作为独立的承包商还是其他身份）的、获得软件支持或者使用软件的个人。

英万齐软件许可条款 IVANTI SOFTWARE LICENSE TERMS

2. 许可授权。

- a. 软件许可。以本许可条款的规定为前提，如果客户从英万齐购买了软件的许可，则英万齐在此向客户授予一项非排他、不可转让且不可转许可的许可（但本许可条款中有规定的除外），有权按照（i）文档；（ii）购买的许可数量；以及（iii）购买的许可类型和许可模式（两者定义见下文）等要求复制和使用软件。使用软件应当严格限于客户所购买且付款的数量，并符合客户所购买且付款的许可类型和许可模式。

用户应当仅为客户或客户的关联方之利益、或代表客户或客户的关联方，按照所购买的许可以及本许可条款的条款使用和/或访问软件。客户应当对任何用户所作出的一切作为和不作为负责，由该等用户所实施的违反本许可条款的任何行为应当被视为由客户实施了该等行为的情况下对本许可条款的违反。客户仅可为归档之目的制作一份软件的未经更改的备份副本。

英万齐在两（2）种一般许可类型项下提供软件（“许可类型”）：

- “永久许可”。一份可以按照本许可条款的条款，在不受时间限制的情况下使用软件的许可软件。
- “订阅许可”。一份受时间限制的使用软件的许可，该等许可将于特定期限结束时失效。在订阅许可项下所许可的软件可能包含禁用代码，将在订阅期限届满后使软件自动禁用。

在许可类型中，英万齐提供下列六（6）种许可模式（“许可模式”）：

- “基于用户”。在基于用户的模式下，特定用户可在该用户任何数量的设备上使用软件。但是，客户在每三十（30）日的周期中不得将许可从一个用户转让给另一个用户超过一次。每个用户均需取得一项许可。
 - “指定用户”。在指定用户的模式下，每个经客户授权访问或使用软件的用户均视为一个指定用户，而无论该个人是否在使用软件。但是，客户在每三十（30）日的周期中不得将许可从一个用户转让给另一个用户超过一次。每个指定用户均需取得一项许可。
 - “并发用户”。在并发用户的模式下，经客户授权最大数量的同期用户在三十（30）日周期内的任何特定时点访问或使用软件均需取得许可（分别称为“并发用户”），而无论该个人使用多少连接数量。每个并发用户均需取得一项许可。
 - “基于设备”。在基于设备的模式下，配置软件的每台实体或虚拟设备均需取得许可。
 - “设备限制”。在设备限制的模式下，配置软件的每台设备均需取得许可，且仅在发生意外毁损的情况下方可转让给另一台相同品牌和型号的设备。
 - “企业许可协议”。在企业许可协议模式下，客户的员工、承包商和代理人可在每个用户任意数量的设备上使用软件。客户的每个员工、承包商和代理人需取得一（1）项许可，无论该等员工、承包商或代理人是否实际使用软件。
- b. 发票将载明客户所购买软件的许可类型、许可模式以及配置软件方式。
- c. 评测。如果向客户提供软件是为了评测之目的，且仅供试用的，则无论本许可条款中有何等相反规定，客户仅可在非生产环境下将软件用于内部演示、测试或评估的目的，使用期限为软件许可密钥上明确的期限（如果未指明的，则该期限为自交付起的四十五（45）日），在该期限届满后，软件可能自动禁用。客户确认，英万齐没有义务在期限届满日之后允许软件的进一步使用。无论本许可条款中有任何相反规定，评测软件是按“现状”提供，不附带任何类型的支持或保修（无论是明示的还是默示的）。

3. SAAS 产品。

- a. SaaS 产品补充条款。如果客户购买 SaaS 产品（在报价中界定为 SaaS 或云产品），则客户同意且须遵守本许可条款中的条款和条件以及英万齐届时有效的 SaaS 产品补充条款（可访问 <https://www.ivanti.com/company/legal/saas> 检索）。
- b. 恢复费。如果客户购买了 SaaS 产品，且在初始期限或续展期限结束时选择将 SaaS 产品的任何部分变更为本地配置的永久许可，则英万齐可向客户收取一（1）次恢复费，金额等于报价中就 SaaS 产品向客户收取的费用的百分之十（10%）。

4. 企业许可协议。企业许可协议模式使客户能够购买各系列的软件产品，以订阅许可模式供全企业使用（分别称为“企业许可产品”）。关于各企业许可产品中所含的软件产品、“分析师许可比例（analyst license ratios）”以及“服务器许可比例（server license ratios）”的额外信息均规定在 ELA 项目指南中（可访问 <https://rs.ivanti.com/legal/ela-program-guide.pdf> 检索）。如果客户购买报价中所载明的企业许可产品，则客户同意下列条款应当适用于该等购买：

- a. 用户数。客户同意并陈述，在购买时，报价中的许可数量大于或等于客户的员工、承包商和代理人的总数（“用户

英万齐软件许可条款 IVANTI SOFTWARE LICENSE TERMS

数”）。客户的关联方仅在客户已将该等关联方的员工、承包商和代理人总数计入用户数的情况下方可使用客户在依照企业许可协议模式购买的软件。

- b. **保持真实。**客户应当在本许可条款期限内的每个年度开始前至少三十（30）日（但不得超过九十（90）日）向英万齐提供更新后的用户数。用户数增加将新增许可，并就下一年度向客户开具相应的收费单。除因合并、收购或扩张而大量增长以外，不会就用户数增加向客户收取额外的费用。除双方以书面形式特别约定以外，用户数在初始期限内的任何时候均不得予以扣减。

5. **限制。**软件是以许可形式提供的，而不是销售的。客户不得为本许可条款中所授予的许可范围以外的任何目的使用软件，英万齐或其供应商保留一切其他权利。在不限制上述规定之一般性的前提下，除本许可条款明确允许的以外，客户不会（且不会允许任何用户或第三方）：（a）授权或允许除用户以外的任何人员访问或使用软件；（b）未经英万齐事先书面同意，向任何第三方转让、转许可、分销、出售、租赁、租借、替代或以其他方式让与或让渡软件或文档（但本许可条款中的转让条款有规定的除外），或者向任何第三方披露软件的软件许可密钥；（c）对本许可条款项下授予之权利作为担保进行质押或者设定其他权利负担；（d）修改、改编软件（或其任何组成部分）或制作软件（或其任何组成部分）的任何衍生作品；（e）反编译、分解、反向工程或者以其他方式试图获取或了解软件任何组成部分的源代码，但下列情形除外：（i）即使存在该项限制，但适用法律明确允许该等行为；或者（ii）该等行为是调试对软件所连接的任何第三方开源软件库的变更所需的；（f）作为为第三方提供服务的服务提供商或者应用服务提供商使用软件；（g）规避或试图规避软件中的任何技术限制；或者（h）删除、修改或隐藏软件或其任何副本中的任何专有通告或说明。

如果任何适用的强制性法律赋予客户在未经英万齐同意的情况下实施上述任何活动以获取有关软件的某些信息的权利，客户在此同意，在客户行使任何该等权利之前，客户应当首先书面请求英万齐提供该等信息，详细说明客户需要该等信息的目的。当且仅当英万齐拒绝（由英万齐酌情决定）客户的请求后，客户才可行使客户的法定权利。

6. **所有权。**英万齐及其许可人（如有）保留软件的一切权利、所有权和利益，包括所有专利、版权、商业机密、商标、人身权利和其他知识产权，且英万齐明确保留本许可条款项下未明确授予的一切权利。
7. **支持和维护服务。**如果客户是以订阅许可模式、SaaS 产品模式或者企业许可协议模式购买软件，则标准的支持和维护服务、更新及升级均包含在软件的价格中。客户可单独购买或升级软件的支持和维护服务。除本许可条款中有规定以外，客户对任何更新或升级不享有任何权利，但客户购买软件的支持和维护服务的除外。如果客户购买软件的支持和维护服务，客户需要为软件的全部许可购买和维持该等支持和维护服务。所有支持和维护服务均受限于英万齐届时有效的支持和维护服务补充条款（可访问 <https://www.ivanti.com/company/legal/support-terms> 检索）以及相关的终期政策（可访问 <https://forums.ivanti.com/s/end-of-life> 检索）。
8. **付款。**客户同意支付报价中列明的款项，而不得进行任何冲抵或扣减。任何支持和维护服务的费用应当在所涵盖的相关期限之前提前支付。续展费应当在年度续展日或之前支付。以订阅许可模式、SaaS 产品模式或企业许可协议模式所购买的软件的费用应当按照下列方式进行支付：（i）在购买时就全部初始期限或续展期限一次性进行支付；或者（ii）根据年度付款安排就报价中列明的初始期限或续展期限的每一年进行支付。

除另有约定以外，所有该等费用均应当收到发票后在购买协议之日起的三十（30）日内，以人民币或者发票指定的其他货币进行支付。

如果客户在款项到期时未付款，客户同意英万齐可按每月百分之一点五（1.5%）的利率或法律允许的最高利率（孰低者为准）收取利息，该等利息将就未付余额按日累积，直至全额付款。客户同意向英万齐补偿其在收取任何逾期款项和利息过程中发生的一切合理费用（包括法律费用和相关成本）。如果客户在到期时未支付任何所需支付的费用，英万齐有权在提前三十（30）日向客户发送书面通知后终止本许可条款项下提供的全部许可和服务。如果客户未按照本许可条款的条款和条件支付任何 SaaS 产品 的无争议款项，除英万齐享有的任何其他权利或救济以外，英万齐有权终止客户获取 SaaS 产品，直至全额支付该等款项，且不向客户承担任何责任。

除本许可条款另有明确规定以外，客户支付的全部款项均是不可退还的，不得用于贷记购买其他软件。

如果客户对英万齐在本许可条款项下开具的任何费用、税收或其他收费账单有质疑，客户必须以书面形式向英万齐告知存在争议的款项以及任何关于争议情况的相关信息。英万齐应当以书面形式向客户确认收到争议信息。各方同意合作解决任何该等争议款项。如果客户在收到就该等争议收费所开具的报价后的二十（20）个营业日内未向英万齐提供该等争议款项的通

英万齐软件许可条款 IVANTI SOFTWARE LICENSE TERMS

知，则该等款项将被视为不存在任何争议且到期应付。

所有价款均不含增值税、销售税及任何其他相关税收，但另有明确规定的除外。如果因本许可条款应当支付任何预提税、销售税、增值税、使用税或者其他税收或政府费用、核定费用或收费，则除所有其他付款以外，客户还同意支付所有该等税收、费用、核定费用和收费。如果英万齐需要支付该等款项，客户同意在通知后及时向英万齐补偿该等款项。

9. **保密。**各方应当对本许可条款提供的任何保密信息进行保密，而不得向任何第三方披露保密信息（但各方向各自的员工或职员披露或者根据法律或任何法定或监管机关的要求进行披露的除外）。“**保密信息**”系指一方（“**披露方**”）向另一方（“**接收方**”）直接或间接披露的、标注有“保密”、“专有”或某些类似标识的非公开信息，无论是以书面形式、口头形式沟通的还是通过检查有形物体获得的（包括但不限于，定价、商业机密、产品计划、产品、服务、客户、软件、设计、发明、工艺流程、图纸、工程、硬件配置信息、营销或财务信息）。对于以口头形式沟通的信息，如果该等信息在进行披露时被提示为保密信息，或者依据其性质，该等信息应当被接收方合理理解为保密，则该等信息将被视为保密信息。保密信息包括本许可条款、任何涉及软件及相关培训的非公开信息、文档和其他相关材料，无论该等材料是非被标注有“保密”、“专有”或者某些类似的标识。保密信息也可能包括一个或以上的第三方披露给一方的信息。尽管有上述规定，保密信息不包括属于下列情形的信息：（a）在披露方披露之前公开知晓的信息；（b）在接收方未实施任何行为或不作为的情况下，在披露方向接收方披露后成为公开知晓的信息；（c）接收方在披露方披露时已占有的信息（以接收方的文件和记录为证）；（d）在未违反第三方保密义务的前提下，该接收方从第三方获得的信息；或者（e）接收方在未使用或参考披露方保密信息的前提下独立开发的信息（以接收方占有的文件和其他有法律效力的证据为证）。尽管有上文规定的义务，接收方可在法律要求其进行披露的有限范围内披露披露方的保密信息，但前提是，接收方将在披露之前及时向披露方书面通知该等要求，以使披露方有充足的时间寻求保护令或者其他适当的救济。
10. **赔偿。**
- a. **侵权索赔抗辩。**如有第三方主张客户对软件的使用侵犯或盗用了任何专利、版权、商业机密、商标或者其他知识产权而提起任何索赔、程序或诉讼（“**侵权索赔**”），英万齐将为客户抗辩或解决该等侵权索赔。客户必须（i）及时就侵权索赔向英万齐发送书面通知；（ii）向英万齐授予对抗辩和解决侵权索赔的充分和完全控制；（iii）就抗辩和解决侵权索赔提供英万齐合理请求提供的协助；以及（iv）遵守就侵权索赔所作出的任何和解协议或法庭命令。未经英万齐事先书面同意，客户不得对任何侵权索赔进行抗辩或和解。客户可另行选择律师参与侵权索赔的抗辩，费用由客户自己承担，但英万齐仍按照上文的规定享有对侵权索赔的抗辩和解的全部控制权。
 - b. **侵权索赔的赔偿。**英万齐将会为客户承担并支付：（i）在任何侵权索赔中最终裁决客户及客户的关联方赔偿的全部损害、费用和律师费；（ii）客户就侵权索赔的抗辩所发生的一切付现费用，包括合理的律师费（但在英万齐已接受侵权索赔的抗辩后未经英万齐同意所发生的律师费用和成本，以及根据前一款的最后一句所发生的支出除外）；以及（iii）英万齐为解决任何侵权索赔而同意向任何第三方支付的全部款项。
 - c. **排除义务。**如果任何侵权索赔是因下列原因引起或产生，则英万齐没有义务就该等侵权索赔向客户进行赔偿：（i）客户将软件与英万齐或文档未授权的第三方产品或服务结合进行使用；（ii）专门为客户配置的软件的任何方面是为了符合客户或者代表客户要求或者提供的设计、要求或规格；（iii）客户、任何用户或者任何第三方在本许可条款所授权利的范围之外使用软件；（iv）客户、任何用户或者任何第三方未按照文档或英万齐提供的任何说明使用软件；（v）客户未使用软件的最新版本（包括英万齐向客户提供的任何更新或升级）；或者（vi）对软件或 SaaS 产品任何未经授权的修改。
 - d. **侵权救济。**在抗辩或解决任何侵权索赔的过程中，英万齐可自行选择：（i）为客户购买一项继续使用软件或 SaaS 产品的许可；（ii）替换或修改声称侵权的技术，以免侵权；或者（iii）如果英万齐自行判断上述选项在商业上是不可行，则退还截至终止之日任何预付、未使用的 SaaS 产品费用，或者按三十六（36）个月以直线法折算的软件许可费。上述规定列明了对软件或 SaaS 产品实际或声称侵犯或盗用任何第三方的知识产权，英万齐所承担的唯一且排他的责任，以及客户所享有的唯一且排他的救济。
 - e. **英万齐受偿人。**对于因下列原因引起的对英万齐、其关联方及其各自的员工、高管和董事（“**英万齐受偿人**”）提起的任何第三方索赔、诉讼或程序，客户同意向英万齐受偿人进行赔偿，确保其不受任何损害，或者客户可选择解决该等第三方索赔、诉讼或程序：（i）客户未经授权使用软件和相关服务；（ii）英万齐遵守客户的设计、规格或指示；（iii）客户未经授权修改软件或 SaaS 产品；以及（iv）客户的指示或客户未遵守本许可条款第 15 条第（c）款以及 DPA 中规定的义务，并且，客户应当支付该等索赔判决中所裁定的或者客户与该第三方之间就该等索赔达成的和解中所约定的全部第三方费用和损害赔偿；但前提是，英万齐受偿人：（a）向客户及时提供该等索赔的通知，以使客户不受该等通知迟延的损害；以及（b）就抗辩或解决提供合理的协助，费用由客户承担。

英万齐软件许可条款 IVANTI SOFTWARE LICENSE TERMS

11. 有限保修和免责声明

- a. **有限保修。**英万齐保证：(i) 在自购买之日起的九十 (90) 日期限内，软件将实质性地按照文档运行；(ii) 在 SaaS 产品 订阅期限内，SaaS 产品将实质性地按照文档运行；以及 (iii) 将专业且熟练地提供支持和维护服务。如果未熟练地提供支持和维护服务，客户可在自交付起的三十 (30) 日期限内提出客户的保修索赔。适用本有限保修需符合以下条件：(i) 软件按照文档得到适当安装和使用；(ii) 未对软件、SaaS 产品或者支持和维护服务作出任何未经授权的修改、删除或添加；以及 (iii) 英万齐在保修期内收到不合格的书面通知。英万齐将尽商业上合理的努力向客户交付无任何旨在修改、删除、损害、禁用或提供未经授权的权限访问软件或客户数据的病毒和恶意程序的软件或程序编制装置。
- b. **排他救济。**英万齐的全部责任以及客户在本保修项下的排他救济为（由英万齐自行选择，且受限于适用法律的规定）：(i) 在合理时间内修补或替换软件、SaaS 产品和/或支持和维护服务，以按照保修运行；(ii) 对于不合格的 SaaS 产品，按比例退还已支付的费用并终止本许可条款以及客户使用 SaaS 产品 的权利；或者 (iii) 退还为不合格软件和/或支持和维护服务支付的费用并终止本许可条款以及客户使用软件的权利（前提是，客户删除客户占有和控制的所有软件的副本，并以书面形式向英万齐证明，客户已实施上述行为）。
- c. **第三方产品。**由英万齐提供且在报价上载明的任何第三方产品均是按照相关第三方协议的条款提供，客户使用任何该等第三方产品即构成同意遵守相关第三方协议的条款。英万齐对任何第三方产品不承担任何责任，并明确声明对任何第三方产品不承担任何责任或义务。所有该等第三方产品提供的均是该第三方的保修，不存在任何额外的保修，无论是明示的还是默示的。
- d. **免责声明。**在适用法律允许的最大范围内，除上述有限保修以外，软件、SaaS 产品、以及支持和维护服务均是“按现状”且“带一切瑕疵”提供的，英万齐及其许可人未作出任何类型或性质的保证或条件，无论是明示、默示还是法定的，包括但不限于，包括对数据的可操作性、条件、所有权、未侵权、无干扰、价值、准确性或者质量的任何保证，以及对适销性、适合特定目的或者其中不存在任何瑕疵（无论是隐藏的还是公开的）的保证。英万齐无法担保也未保证软件的运行或 SaaS 产品 的提供将不存在任何干扰或错误，或者所有错误均能够得到更正。软件和 SaaS 产品 的设计、制造或目的并非与任何设备一起进行使用或分发，设备故障可能直接导致死亡、人身伤害或者严重的物理或环境损害。

12. **责任限制。**在适用法律允许的最大范围内，双方同意，对于因使用软件、更新或升级、第三方软件、SaaS 产品而引起的或者因其他与本许可条款（包括但不限于，DPA、和/或支持和维护服务）相关的原因而引起的任何收入损失、机会或利润损失、商誉损失、数据损失或者任何特殊性、附带性、后果性或间接性损害（无论是如何造成的，也无论基于何种责任理论（包括但不限于过失）），任一方、其各自的关联方或者其许可人或经销商不承担任何责任。在适用法律允许的范围内，任一方、其各自的关联方或者其许可人或经销商的责任在任何情形下均不得超过就受影响的软件或 SaaS 产品或相关的支持和维护服务在前十二 (12) 个月的期限内所支付的金额。即使一方、其关联方或者许可人或经销商已被告知该等损害的可能性，该项限制仍然适用，而无论任何救济是否会使其根本目的无法实现。双方确认，费用反映了该等风险分配。某些管辖区域不允许对附带性或后果性损害的责任进行限制或排除，因此，上述限制或排除可能不适用于客户。软件并非旨在或计划用于任何软件故障可能造成重大的财产损失、人身伤害或死亡的关键任务场景中。英万齐声明，对于在任何该等关键任务应用程序中使用软件的，英万齐不承担任何责任。本条款中的责任限制不适用于：(a) 客户根据第 8 条（付款）所承担支付费用的义务；或者 (b) 对侵犯英万齐知识产权的行为对客户所提起的任何索赔，包括但不限于，软件中的版权。

13. 期限和终止。

- a. **期限。**本许可条款的期限为报价中明确规定的期限，或者如果未明确规定期限，则为另行约定的期限或者直至购买协议被终止（“初始期限”）。在初始期限届满时，本许可条款将自动续期，每次续期一 (1) 年，或者按照双方另行约定的期限续期（“续展期限”）。任一方可提前九十 (90) 日通知另一方在初始期限或任何续展期限届满时终止本许可条款。
- b. **因故终止。**如果任意一方 (i) 严重违反本许可条款，且违约一方未在另一方书面通知后的三十 (30) 日内对该等违约行为进行补救（如果该等违约行为能够补救的）或者 (ii) 资不抵债或破产、被清算或解散，或者停止其实质上所有业务活动的，则另一方可终止本许可条款。
- c. **提前终止。**如果客户因任何原因（但英万齐严重违反购买协议的除外）在初始期限或续展期限届满之前终止本许可条款，则英万齐可就初始期限或续展期限剩余时间所有未付费用（“终止费”）进行核定并向客户开具收费单。此外，如果客户未在初始期限或续展期限届满之前至少九十 (90) 日向英万齐书面通知客户终止购买协议的意向，则英万齐可就任何即将发生的续展费（“续展费”）进行核定并向客户开具收费单。客户无权在任何该等终止后就任何未使用的费用要求退款或借记处理。
- d. **终止效力。**本许可条款终止后，本许可条款中授予的一切权利将终止，客户必须立即删除或销毁软件的所有副本，包括

英万齐软件许可条款 IVANTI SOFTWARE LICENSE TERMS

所有备份副本。支付在终止时或之前发生的费用或支出（包括任何相关的终止费和/或续展费）的义务应当在终止后继续有效。

14. **审计。**在本许可条款期限及购买协议或相关软件的支持和维护服务终止后的两（2）年内，客户应当保存关于客户使用软件的准确且完整的记录，并应当在经请求后向英万齐提供该等记录。英万齐可对客户使用软件的情况进行审计，以核实客户使用软件是否符合本许可条款规定。在书面请求后的三十（30）日内，客户应当回复并允许英万齐（或者英万齐授权的人士）使用英万齐不时可获得的工具和/或软件对客户使用软件的情况进行审计。英万齐每个日历年度进行审计的次数不得超过一次，且应当在正常的营业时间内经合理提前通知后进行该等审计。客户同意不会删除或移除分发的许可，以确保客户预期符合审计。如果英万齐发现有任何不当行为，上述对在一个日历年度内进行审计次数的限制不予适用。在不影响任何其他权利和救济的前提下，如果该等审计发现存在少缴款项，客户应当及时按照届时有效的标价就下列事项向英万齐支付相关款项：
（i）使客户符合本许可条款规定所需的软件许可数量；（ii）当期的支持和维护服务（如适用）；以及（iii）上一期的支持和维护服务。除企业许可产品以外，如果该等少缴款项的金额超过客户在审计期内应付金额的百分之五（5%），客户应当及时就合理的审计费用以及上一日历年内所有过量使用的许可以及相关的支持和维护服务向英万齐进行补偿。如果客户未遵守本条款中规定的英万齐的要求，则客户将严重违反本许可条款，除本许可条款项下规定的任何其他权利和救济以外，英万齐可减少软件的功能或者使软件停止工作。客户同意，英万齐在本许可条款项下开展审计的权利不需要任何修订、附录或者额外的协议。
15. **一般规定。**
- a. **相关法律。**各方将遵守适用于其在本许可条款项下之履行行为的任何法律和法规，包括但不限于，适用于个人信息隐私和安全的法律和法规，包括法律要求的跨境数据转移和数据泄露通知要求。
 - b. **数据。**英万齐按照其隐私政策（<https://www.ivanti.com/company/legal/privacy-policy>）使用和处理客户的数据。
 - c. **欧盟个人数据。**如果客户在欧盟境内有数据主体，则客户将受制于英万齐届时有效的《数据处理附录》（可访问<https://rs.ivanti.com/legal/dataprocessingaddendum.pdf>检索）（“DPA”）。
 - d. **出口限制。**软件可能受制于某些进出口管制的法律和法规，包括《美国出口管理法》（及其相关的法规）以及美国工业安全局、英国商业、创新和技能部及其他相关机构的法规。客户同意不会直接或间接将软件出口、再出口或发行至适用法律禁止出口、再出口或发行的国家、管辖区域或人员，或者使软件可从该等国家、管辖区域或人员进行访问。客户应当遵守所有适用法律，并在出口、再出口、发行软件或以其他方式向客户住所地国家以外的用户提供软件之前完成一切所需的手续（包括取得任何必要的出口许可证或者其他政府批准）。
 - e. **适用法律。**本许可条款适用中国的法律，但不包括冲突法规则。凡因本许可条款引起的或与本许可条款有关的任何争议，均应提交中国国际经济贸易仲裁委员会上海分会（仲裁中心），按照仲裁申请时中国国际经济贸易仲裁委员会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。
 - f. **可分割性。**如果本许可条款的任何规定在适用法律项下被认定为不可执行、不具有效力或无效，则该等规定应当被视为予以忽略的规定，其余规定仍具有充分效力。
 - g. **完整协议；英文协议作准。**本许可条款（包括但不限于，补充条款或DPA）陈述了英万齐与客户就软件以及支持和维护服务所达成的完整且排他的协议内容，并替代所有先前或同期就本许可条款中所含之标的进行的口头或书面的沟通和安排。任何与本许可条款或其附件和附录的条款和条件相矛盾，或者声称添加至该等条款和条件的任何印刷版采购订单或者类似的订单文件或在该等采购订单或类似的订单文件上的其他条款和条件均无效力。如果本许可条款的英文版本与任何其他语言的翻译版本存在任何不一致，应当以本许可条款的英文版本为准。除非双方存在经双方签署的不同协议，否则，对软件、SaaS产品以及支持和维护服务的一切使用均应当遵守本许可条款的条款。
 - h. **未放弃。**未行使或迟延履行本许可条款项下或者法律规定的任何权利或救济的，不得构成对该等权利或救济或者任何其他权利或救济的放弃，也不得排除或限制进一步行使该等权利或救济或者任何其他权利或救济。单独或部分行使该等权利的，不得排除或限制进一步行使该等权利或救济或者任何其他权利或救济。任何表述或陈述（但一方的授权代表在书面弃权书中作出的表述或陈述除外）不得构成对任何权利或救济的放弃。
 - i. **不得转让。**除通过合并、出售资产、出售股票或者其他方式转让一方全部或实质上全部的业务和资产以外，未经另一方事先书面同意，任一方不得以任何其他方式让与、转让、押记、分包或者交易其在在本许可条款项下的全部或任何权利或义务。
 - j. **不可抗力。**因迟延履行或者未履行本许可条款的任何部分而产生的任何损失或损害，如果该等未履行或迟延履行是由双方合理控制范围以外的情况（包括但不限于，洪水、火灾、战争行为、恐怖主义、地震、天灾以及政府行为、命令或限制）所造成的，则任一方对另一方均不承担任何责任；但明确排除财务义务履行不能。英万齐对于因客户未履行客户在

英万齐软件许可条款 IVANTI SOFTWARE LICENSE TERMS

本许可条款项下的义务而未履行或迟延履行其义务不承担任何责任。

- k. 第三方权利。非购买协议当事方的人士不享有购买协议项下的或者与之相关的任何权利。
- l. 变更。除本许可条款有规定以外，对购买协议的任何变更或修订应当仅在双方书面约定且签署时方才具有约束力。
- m. 副本。购买协议可签署若干副本，经签署后的每份副本将被视为一份原件，该等副本合在一起将构成同一份协议。购买协议可由本人签署或者以电子方式签署，并以实物或者便携文件格式（“PDF”）格式交付。双方同意，该等电子签署和交付应当与交付带有原始签名的原件具有相同的效力，并且，在原始签名可使用的相同范围内，各方可将该等传真、PDF 或者电子签名作为各方签署和交付本许可条款的证据。
- n. 存续。本许可条款终止或期限届满后，第 2 条、第 3 条、第 7 条、第 9 条、第 10 条、第 11 条、第 12 条、第 13 条、第 14 条和第 15 条应当存续有效。
- o. 推介。客户同意，如果英万齐要求 (i) 在英万齐的网站、出版物、宣传册和类似的平面和/或电子媒体、演示文稿和新闻稿中使用客户的名称和标识；(ii) 向新闻媒体和/或行业分析师介绍客户作为英万齐客户的经历；(iii) 向其他客户或潜在客户提供客户的公司名称和联系信息，并参加作为英万齐推荐和/或推介项目一部分的、与该等公司的电话会议；以及 (iv) 参加有关客户作为英万齐客户经历的书面和/或视频案例研究，客户会尽商业上合理的努力与英万齐一起进行合作。如果客户同意参加上述任何活动的，客户还向英万齐授予一项免费在全世界永久使用、出版客户所作出的任何语录和/或针对客户关于英万齐和/或其产品的评论所拍摄的视频或照片，以及就该等语录和/或视频或照片获得版权的权利，供以任何方式并在任何媒体上代言、广告和营销产品和/或服务。英万齐可为空间或澄清之目的自行编辑任何该等语录和视频，或者全部或部分使用其认为适当的该等语录和视频，而无需向客户提交广告或其他材料以获得客户的批准。
- p. 联系信息。请将发送给英万齐的法律通知或者其他信件发送至北京市东城区东长安街 1 号东方广场 C2 座 9 层 905-907，收件人：法务部；并将一份副本发送至 10377 South Jordan Gateway, South Jordan, UT 84095，收件人：法务部。