



## 客户常见问题

### Ivanti 已完成对 MobileIron 和 Pulse Secure 的收购

**问：** Ivanti 为什么要收购 MobileIron 和 Pulse Secure？

**答：** 收购 **MobileIron** 和 **Pulse Secure** 标志着 **Ivanti** 向着长期发展目标和愿景又迈进了一大步。**Ivanti** 致力于通过自适应安全功能提供情境化、个性化的使用体验，并对智能边缘端设备进行自动修复，而收购 **MobileIron** 和 **Pulse Secure** 有助于实现这一愿景。

**Pulse Secure** 的安全访问解决方案为用户、设备、应用及服务提供零信任式的可见性与合规性，以及安全可靠的连接。**MobileIron** 提供一系列企业移动管理 (EMM) 和移动设备管理 (MDM) 技术。在完成对这两家企业的收购后，**Ivanti** 能够提供更全面的产品组合，打造出一套性能强大的综合性软件解决方案，让客户能随时随地安全办公，收获更丰厚的价值回报。**Ivanti** 的解决方案将远程基础设施、设备和员工之间的 IT 连接更加智能和安全。

借助集多项优势于一身的全新产品组合，**Ivanti** 客户可获得情境自动化功能和零信任式安全防护，从而更好地以端到端的方式管理和服务所有设备。他们将能够主动、自主地实现设备的自动修复与自我保护，同时，无论用户在哪里工作，都能为他们带来个性化的使用体验。

**Ivanti**、**MobileIron** 和 **Pulse Secure** 的强强联手将进一步巩固 **Ivanti** 在统一端点管理 (UEM)、零信任安全和 IT 服务管理 (ITSM) 领域的领导地位。

---

**问：** 合并后的公司由谁来领导？

**答：** 合并后的公司将继续由 **Ivanti** 董事长兼首席执行官 **Jim Schaper** 领导。

---

**问：** 收购 **MobileIron** 和 **Pulse Secure** 对所有客户意味着什么？

**答：**客户们大可放心，Ivanti 将坚守“帮助客户实现成功”的承诺。为此，Ivanti 将继续提供优质的软件和服务，协助客户充分利用 IT 投资实现丰厚的业务回报。通过这些收购活动，Ivanti 将大幅提升既有的优势、扩大业务规模，并为客户带来以下好处：

- 出色的业务成果：Ivanti 的专家团队、创新解决方案及服务可帮助客户取得最佳业务成效，确保其在发展过程中收获一次又一次的成功。我们的员工辛勤付出，只为帮助客户利用 Ivanti 技术迅速收获回报，同时获取有益于客户公司发展的业务成果。
- 丰富多样的解决方案：拓宽后的产品组合与服务功能将让所有客户都能从中受益。Ivanti 拥有深厚的行业知识和齐全的产品种类，相比于其他同行企业，我们能够为更广泛的客户群体提供更强大的核心工具，帮助他们轻松解决各类 IT 挑战。通过使用业界领先的 Ivanti 解决方案，客户能够高效地管理、服务和保护其所有设备。
- 强大的扩展能力：Ivanti 为客户带来了出众的扩展性、企业资源和服务功能，并利用其在产品创新和客户支持方面的专业知识，帮助客户实现业务价值的提升。Ivanti 不断对旗下产品进行研发与投入，通过循序渐进的创新与投资策略，帮助客户满足当下及未来的业务需求。

---

**问：**合并后的产品组合可带来哪些优势？

**答：**Ivanti 可通过合并后的全新产品组合为客户提供更多功能和能力。首先，通过将 MobileIron、Pulse Secure 的前沿技术与现有的 Ivanti 产品组合相结合，Ivanti 可以为客户提供：

#### 统一端点管理

- 发现/清单
- 客户端管理
- 现代管理
- 远程协助
- 用户个性化设置
- 用户性能管理
- 企业移动管理
- 零接触预配
- 应用和数据访问管理
- 移动威胁防御

#### 安全性

- 补丁管理
- 应用程序管理
- 权限管理
- 设备控制
- 端点威胁防护
- 零信任网络访问
- 安全的远程访问

- 网络访问和物联网安全性
- VPN/NAC

#### 企业服务管理

- 服务管理
- 资产管理
- 软件许可证管理
- 多渠道沟通 — 语音、Skype for Business、短信、聊天机器人
- 自动化技术
- CMDB

---

**问：**此次收购是否会让一些产品直接或逐步退出市场？

**答：**Ivanti 的理念是为所有产品提供长期的支持。为了让我们的产品能更好地帮助客户成功，我们制定了一系列方案和策略，并计划对所有收购的产品“一视同仁”，实施相同的政策。我们的共同目标是为全球范围内不断增长的客户群体提供卓越的产品和解决方案。

---

**问：**Ivanti 与客户的互动方式将发生何种变化？

**答：**Ivanti 正在综合研判三家公司的业务模式与发展策略，以期通过最适合的方式与客户进行互动，并制定周全的计划来执行共同认可的最佳实践。我们的最终目标是协助客户更轻松地从 Ivanti 获取产品和服务。当公司的业务模式与发展策略发生变化时，我们将第一时间通知客户。

---

**问：**随着客户群体的扩大，Ivanti 能否一如既往地提供高质量的支持？

**答：**当然可以。客户利用我们的解决方案取得成功，是我们的业务能得到持续发展的必要前提。合并后的公司规模更胜以往，我们有信心在丰富资源渠道的同时不断拓展服务范围。我们的首要任务是继续为客户提供他们所期望的优质服务。

---

**问：**我在遇到客户服务问题时应该联系谁？

**答：**请继续与公司在此次收购活动前向您指派的销售代表联系。如果您希望分享关于现有 MobileIron 解决方案的看法，请联系您的 MobileIron 客户代表。如果您希望分享关于现有 Pulse Secure 解决方案的看法，请联系您的 Pulse Secure 客户代表。如果您的直接联系人已发生变化，我们将尽快通知您，您的新代表将第一时间与您联系。

---

**问：**我应该联系谁获取客户支持？

**答：**请继续与此次收购活动前的现有客户支持进行联系。相关系统和流程将在 3 到 6 个月后完成全面集成，在此之前一切将保持原样。如有任何更改，我们将预先通知。

---

**问：** 如果我无法与客户代表取得联系，或希望就收购活动提供反馈意见，该怎么做？

**答：** 您可以通过下列 **Ivanti** 支持联系电话联系我们：

**中国 010-85412999**

**欧洲、中东和非洲地区请选择客户服务选项 7：**

- 英国： +44 1925358112
- 德国： +49 6996758625
- 法国： +33 176400193
- 荷兰： +31 738080114

**亚太地区请选择客户服务选项 7：**

- 澳大利亚： +61 286078037
- 中国： 108001402489（北方地区）和 108007142471（南方地区）

点击[此处](#)查看工作时间。

---

**问：** 我可以通过何种途径了解公司合并后增加了哪些产品可用？

**答：** 如果您希望了解目前可用的其他产品，可以联系现有的客户代表或访问 **Ivanti** 网站。Ivanti 将继续通过网站等营销渠道向您通报可用产品的相关信息。

---

**问：** 如果我希望深入了解我的公司如何利用合并后的解决方案组合，应该怎么做？

**答：** 请访问 **Ivanti** 网站，点击[联系我们](#)留言，或者与您的客户代表沟通以获得更多信息。

---