



Domande e risposte per i clienti Ivanti ha acquisito MobileIron e Pulse Secure

D: Perché Ivanti ha acquisito MobileIron e Pulse Secure?

R: L'acquisizione di MobileIron e Pulse Secure rientra nella strategia e nella visione di crescita di Ivanti. Con l'acquisizione di MobileIron e Pulse Secure, Ivanti continua a concretizzare la sua visione di consentire la correzione automatica con sicurezza adattiva e un'esperienza contestualizzata e personalizzata.

Pulse Secure offre soluzioni per accessi sicuri con visibilità zero-trust, compliance e connettività protetta tra utenti, dispositivi, applicazioni e servizi. MobileIron offre tecnologie Enterprise Mobile Management (EMM) e Mobile Device Management (MDM). Grazie a queste acquisizioni Ivanti è in grado di offrire un portfolio ancora più completo e con valore incrementale tramite una serie di soluzioni software per lavorare in sicurezza, ovunque. Le soluzioni di Ivanti renderanno le connessioni IT più smart e più sicure per l'infrastruttura remota, i dispositivi e le persone.

Il nuovo portfolio combinato consentirà ai clienti di Ivanti di gestire ed erogare servizi a tutti i dispositivi end-to-end con sicurezza zero-trust tramite l'automazione contestuale. I clienti potranno assicurare la correzione automatica proattiva e in autonomia nonché la protezione automatica dei dispositivi, fornendo al contempo esperienze personalizzate di altissimo livello a ogni singolo utente, ovunque si trovi a lavorare.

La combinazione di Ivanti, MobileIron e Pulse Secure potenzia ulteriormente la leadership di Ivanti nel settore del Unified Endpoint Management (UEM), della sicurezza zero-trust e dell'IT Service Management (ITSM).

D: Chi dirigerà l'azienda risultante da queste acquisizioni?

R: L'azienda risultante continuerà ad essere diretta da Jim Schaper, Chairman e CEO di Ivanti.

D: Cosa significano le acquisizioni di MobileIron e Pulse Secure per tutti i clienti?

R: **I clienti possono contare sulla continua dedizione di Ivanti, che mette sempre al primo posto il successo dei suoi clienti.** Ivanti continuerà a offrire software e servizi che consentono di massimizzare il valore di business derivante dagli investimenti IT dei suoi clienti. Tramite queste acquisizioni, i clienti potranno beneficiare della forza e della maggiore portata di Ivanti, e in particolare:

- **Successo del cliente** - Ivanti mette al primo posto i suoi clienti e il loro successo, con team di esperti, soluzioni innovative e servizi che consentono loro di conseguire i migliori risultati possibili. Il nostro personale aiuta i clienti a trarre rapidamente valore dalle tecnologie Ivanti e a conseguire risultati favorevoli al loro business.
- **Ampia scelta di soluzioni** - Tutti i clienti trarranno vantaggio da una gamma di prodotti e servizi più ampia. Il nostro know-how nel settore e la nuova offerta di prodotti complementari colloca Ivanti in una posizione ottimale per fornire alla sua base clienti, sempre più estesa, gli strumenti fondamentali necessari per affrontare le sfide IT attuali e future. Ivanti offre ai clienti soluzioni per gestire, proteggere e mantenere dispositivi di ogni tipo.
- **Maggiore portata** - Le maggiori risorse aziendali e capacità di servizio, unitamente alle competenze go-to-market di Ivanti, saranno dedicate all'innovazione dei prodotti e al successo dei clienti, per incrementare ulteriormente il valore offerto ai clienti. Ivanti continua a investire in modo significativo nei suoi prodotti e servizi per rispondere sia alle attuali esigenze dei clienti, sia alle necessità future, grazie a innovazione e investimenti pianificati.

D: Come si presenterà il portfolio di prodotti combinato?

R: Il nuovo portfolio combinato consente a Ivanti di fornire ai clienti maggiori funzionalità e capacità. Unendo le tecnologie all'avanguardia di MobileIron e Pulse Secure agli attuali prodotti Ivanti, sarà possibile offrire ai clienti le seguenti capacità:

UEM

- Individuazione/Inventario
- Gestione dei client
- Approccio moderno alla gestione
- Assistenza remota
- Personalizzazione degli utenti
- Prestazioni degli utenti
- Enterprise Mobility Management
- Zero Touch Provisioning
- Gestione degli accessi a dati e applicazioni
- Difesa dalle minacce per dispositivi mobili

Sicurezza

- Gestione delle patch
- Controllo delle applicazioni

- Gestione delle autorizzazioni
- Controllo dei dispositivi
- Protezione degli endpoint
- Accesso alla rete zero-trust
- Accesso remoto sicuro
- Accesso alla rete e sicurezza IoT
- VPN/NAC

Enterprise Service Management

- Service Management
- Asset Management
- Gestione delle licenze software
- Multicanale: voce, Skype for Business, SMS, chatbot
- Automazione
- DB di gestione delle configurazioni

D: In seguito a queste acquisizioni, alcuni prodotti verranno terminati o gradualmente dismessi?

R: **La filosofia di Ivanti è quella di fornire supporto a lungo termine per tutti i suoi prodotti.** Seguiamo programmi e strategie volti a sostenere il successo dei nostri clienti con tutti i nostri prodotti e prevediamo di implementare lo stesso approccio anche per i prodotti acquisiti. L'obiettivo comune è quello di garantire l'eccellenza dei prodotti e delle soluzioni forniti alla nostra base clienti globale sempre più estesa.

D: In che modo cambierà la modalità di lavorare con Ivanti?

R: **Ivanti sta rivedendo le pratiche e politiche delle tre aziende al fine di adottare uno stesso approccio nell'interazione con i nostri clienti, in base alle best practice identificate.** In ultima analisi, il nostro obiettivo è quello di facilitare al massimo ogni interazione con Ivanti. Sarà nostra premura informare tempestivamente i clienti di ogni modifica apportata alle nostre pratiche e politiche.

D: Ivanti potrà continuare a fornire lo stesso livello di supporto a una base clienti più estesa?

R: **Certamente! La nostra continua crescita è possibile unicamente tramite il successo dei nostri clienti.** Con un'azienda più grande, possiamo potenziare le competenze delle nostre risorse ed estendere i servizi che forniamo. Per noi è prioritario continuare a offrire il livello di servizio eccezionale che i nostri clienti si aspettano da noi.

D: Chi posso contattare per domande sul mio account?

R: **Per eventuali domande potete continuare a rivolgervi allo stesso referente, come prima dell'acquisizione.** Per domande sulle soluzioni MobileIron esistenti, contattate il referente per il vostro account MobileIron. Per domande sulle soluzioni Pulse Secure, contattate

il referente per il vostro account Pulse Secure. Qualora la persona di riferimento dovesse cambiare, ve lo comunicheremo tempestivamente e sarete contattati dal nuovo referente.

D: Chi posso contattare per domande di assistenza?

R: Potete continuare a contattare l'assistenza tecnica come prima dell'acquisizione. La completa integrazione dei sistemi e dei processi richiederà 3-6 mesi; per il momento non vi sono cambiamenti. Eventuali modifiche verranno comunicate con il necessario anticipo.

D: Cosa succede se non posso contattare il referente per il mio account o se desidero fornire commenti generali su come procedono le acquisizioni?

R: Potete contattare il supporto Ivanti tramite i numeri riportati di seguito:

USA: 801 988 5492

EMEA - Selezionare l'opzione 7 per Assistenza clienti:

- Regno Unito: +44 1925358112
- Germania: +49 6996758625
- Francia: +33 176400193
- Paesi Bassi: +31 738080114

Asia Pacifico - Selezionare l'opzione 7 per Assistenza clienti:

- Australia: +61 286078037
- Cina: 108001402489 (sud), 108007142471 (nord)

Gli orari del servizio sono disponibili [qui](#).

D: Come posso saperne di più sui nuovi prodotti disponibili tramite le aziende combinate?

R: Per informazioni sui nuovi prodotti disponibili, potete contattare il referente per il vostro account o visitare il sito web di Ivanti. Ivanti continuerà a comunicare tramite i consueti canali marketing, ad esempio il sito web, man mano che i nuovi prodotti diventano disponibili.

D: Dove posso trovare informazioni sul modo in cui la mia azienda può sfruttare le soluzioni dell'azienda combinata?

R: Per ulteriori informazioni, visitate il sito web di Ivanti, lasciate un messaggio dalla pagina [Contattateci](#) oppure rivolgetevi al referente per il vostro account.
