



Q&R clients

Ivanti a racheté MobileIron et Pulse Secure

Q : Pourquoi Ivanti a-t-il racheté MobileIron et Pulse Secure ?

R : Les rachats de MobileIron et Pulse Secure s'inscrivent dans la stratégie de croissance et la vision d'Ivanti. En rachetant MobileIron et Pulse Secure, Ivanti fait de sa vision une réalité en permettant l'autoréparation de l'Edge autonome avec le pouvoir d'assurer une sécurité adaptative, et une expérience contextuelle et personnalisée.

Pulse Secure fournit des solutions d'accès sécurisé qui assurent la visibilité Zero Trust, la conformité et des connexions sécurisées entre les utilisateurs, les périphériques, les applications et les services. MobileIron fournit des technologies de gestion de la mobilité d'entreprise (EMM) et de gestion des périphériques mobiles (MDM). Ces rachats permettent à Ivanti de proposer une gamme plus complète créatrice de valeur ajoutée, via une très riche série de solutions logicielles permettant à nos clients de travailler partout en toute sécurité. Les solutions Ivanti vont rendre les connexions IT plus intelligentes et plus sûres pour toutes les infrastructures, tous les périphériques et tous les utilisateurs.

Cette gamme combinée va permettre aux clients d'Ivanti de gérer tous leurs périphériques et de leur fournir des services, de bout en bout, avec une sécurité Zero Trust reposant sur l'automatisation contextuelle. Ils pourront autoréparer et autosécuriser leurs périphériques, proactivement et en toute autonomie, tout en fournissant une expérience personnalisée de grande qualité à tous les utilisateurs, où qu'ils travaillent.

La combinaison entre Ivanti, MobileIron et Pulse Secure va consolider la position de leader d'Ivanti en matière d'UEM (Gestion unifiée du poste client), de sécurité Zero Trust et d'ITSM (Gestion des services IT).

Q : Qui va diriger cette entreprise combinée ?

R : L'entreprise combinée sera toujours gérée par le PDG d'Ivanti, Jim Schaper.

Q : Quel est l'impact du rachat de MobileIron et Pulse Secure pour tous les clients ?

R : Nos clients peuvent se rassurer : Ivanti continue à s'engager pour leur réussite.

Ivanti continue à offrir des logiciels et des services conçus pour optimiser la valeur ajoutée des investissements IT de nos clients. Grâce à ces rachats, nous sommes convaincus que nos clients vont bénéficier de la puissance et du champ d'action que leur fournit Ivanti, notamment :

- Réussite continue : Ivanti s'engage envers ses clients et pour leur réussite. Notre équipe d'experts, nos solutions novatrices et nos services s'appliquent tous à vous garantir les meilleurs résultats possible. Nos collaborateurs travaillent dur pour que nos clients tirent rapidement une valeur ajoutée des technologies Ivanti et pour les aider à obtenir des résultats commerciaux bénéfiques pour leur entreprise.
- Richesse de notre gamme de solutions : Tous nos clients tirent avantage de nos offres produit et de nos services plus complets. Avec sa connaissance du secteur et ses offres produit complémentaires, Ivanti est dans la position idéale pour fournir à sa large base de clients les outils critiques dont ils ont besoin pour relever les défis IT aujourd'hui et à l'avenir. Ivanti propose à ses clients des solutions qui permettent de gérer et de sécuriser tous les types de périphérique, et de leur fournir des services.
- Champ d'action étendu : Ivanti vous apporte l'évolutivité, vous fournit des ressources et des services d'entreprise, et met son expertise du marché à votre service, via l'innovation produit et la réussite client, pour que ses clients génèrent de la valeur ajoutée. Ivanti s'engage à investir constamment et de façon conséquente dans ses produits et services, afin de répondre aux besoins actuels de ses clients via l'innovation planifiée et l'investissement, pour s'assurer de répondre à ces besoins dans les années à venir.

Q : À quoi ressemblera la gamme de produits combinée ?

R : Avec cette gamme combinée, Ivanti est à même de fournir davantage de fonctions et de capacités à ses clients. Pour commencer, la combinaison des technologies de pointe MobileIron et Pulse Secure avec la gamme de produits Ivanti existante va permettre à Ivanti de fournir à ses clients :

UEM

- Découverte/Inventaire
- Gestion des clients
- Gestion moderne
- Assistance à distance
- Personnalisation utilisateur
- Performances utilisateur
- Gestion de la mobilité d'entreprise
- Provisioning « Zero Touch »
- Gestion de l'accès aux applis et aux données
- Blocage des menaces mobiles

Sécurité

- Gestion des correctifs
- Contrôle des applications
- Gestion des privilèges
- Contrôle des périphériques
- Protection du poste client
- Accès réseau Zero Trust
- Contrôle à distance sécurisé
- Accès réseau et sécurité IoT
- VPN/NAC

Gestion des services d'entreprise (ESM)

- Gestion des services
- Gestion des biens
- Gestion des licences logicielles
- Multicanal – Voix, Skype Entreprise, SMS, chatbots
- Automatisation
- Base de données de gestion des configurations (CMDB)

Q : Est-ce que certains produits vont être supprimés ou disparaître progressivement en raison de ces rachats ?

R : **La philosophie d'Ivanti consiste à assurer la prise en charge à long terme de tous ses produits.** Nous avons mis en place des programmes et des stratégies pour soutenir la réussite de nos clients avec tous nos produits, et nous prévoyons d'appliquer cette même approche à tous les produits que nous avons rachetés. L'objectif commun est d'assurer l'excellence de la distribution de nos produits et solutions à notre base de clients mondiale, toujours plus importante.

Q : À quels changements dois-je m'attendre dans ma façon de travailler avec Ivanti ?

R : **Ivanti passe en revue les pratiques et les stratégies des trois entreprises, en vue de mettre finalement en place une approche unique pour les échanges avec ses clients. Nous prévoyons d'adopter les meilleures pratiques identifiées.** Le but ultime est de faire tous les efforts possibles pour que nos clients puissent travailler facilement avec Ivanti. Nous préviendrons très rapidement nos clients en cas de changement dans nos pratiques et stratégies.

Q : Ivanti va-t-il pouvoir continuer à assurer le même niveau de support, avec l'extension de sa base de clients ?

R : **Absolument. Nous ne pouvons continuer à progresser que si nos clients trouvent le succès avec nos solutions.** En tant qu'entreprise de plus grande taille, nous allons pouvoir enrichir les compétences de notre personnel et étendre les services que nous fournissons.

Notre principale priorité est de toujours offrir le très haut niveau de service que nos clients ont l'habitude de trouver chez nous.

Q : Qui dois-je contacter en cas de question sur mon compte ?

R : **Continuez à contacter le représentant qui était chargé de votre compte avant le rachat.** Pour parler de vos solutions MobileIron existantes, contactez votre chargé de compte MobileIron. Pour parler de vos solutions Pulse Secure existantes, contactez votre chargé de compte Pulse Secure. Si, pour une raison quelconque, votre contact direct habituel change, nous vous préviendrons dès que possible et vous serez contacté par votre nouveau représentant.

Q : Qui dois-je contacter pour les demandes de support ?

R : **Continuez à vous adresser au support avec lequel vous étiez en contact avant le rachat.** Il faudra 3 à 6 mois pour intégrer entièrement nos systèmes et processus. Rien ne change pour le moment. Nous vous avertirons à l'avance de tous les changements.

Q : Que faire si je n'arrive pas à contacter mon chargé de compte ou si je veux transmettre des commentaires d'ordre général sur l'avancement des rachats ?

R : **Vous pouvez nous contacter en utilisant les numéros d'appel au support Ivanti indiqués ci-après :**

USA 801 988 5492

EMEA (sélectionnez l'option 7 pour le service client):

- Royaume-Uni : +44 1925358112
- Allemagne : +49 6996758625
- France : +33 1 76 40 01 93
- Pays-Bas : +31 738080114

Asie-Pacifique (sélectionnez l'option 7 pour le service client):

- Australie : +61 286078037
- Chine : 108001402489 (Sud) et 108007142471 (Nord)

Vous trouverez les horaires d'ouverture [ici](#).

Q : Comment connaître les produits supplémentaires disponibles suite à ces rachats ?

R : **Pour en savoir plus sur les produits supplémentaires désormais disponibles, contactez votre chargé de compte existant ou visitez le site Web Ivanti.** Ivanti va continuer à communiquer via ses divers canaux de communication, comme le site Web, au fur et à mesure que des produits deviennent disponibles.

Q : Comment trouver des informations supplémentaires sur la façon dont mon entreprise peut exploiter les solutions de l'entreprise combinée ?

R : Visitez le site Web Ivanti et laissez un message en cliquant sur [Contactez-nous](#). Vous pouvez aussi contacter votre chargé de compte pour en savoir plus.
