



## Fragen und Antworten

### Ivanti hat MobileIron und Pulse Secure erworben

**F:** Warum hat Ivanti MobileIron und Pulse Secure erworben?

**A:** Die Übernahmen von MobileIron und Pulse Secure sind eine weitere Umsetzung der Wachstumsstrategie und Vision von Ivanti. Mit der Übernahme von MobileIron und Pulse Secure verwirklicht Ivanti seine Vision, einen sich selbst reparierenden autonomen Edge mit adaptiver Sicherheit und kontextspezifischen, individuell zugeschnittenen Erlebnissen zu realisieren.

Pulse Secure bietet Secure-Access-Lösungen, die Zero-Trust-Transparenz, Compliance und geschützte Konnektivität zwischen Benutzern, Geräten, Anwendungen und Services liefern. MobileIron bietet Enterprise-Mobile-Management (EMM)- und Mobile-Device-Management (MDM)-Technologien. Durch die Übernahmen kann Ivanti ein vollständigeres Portfolio anbieten. Diese umfassende Reihe von Software-Lösungen ermöglicht unseren Kunden überall sicher zu arbeiten – ein großer Mehrwert in dieser Zeit. Die Lösungen von Ivanti sorgen für intelligentere und sicherere IT-Verbindungen über Remote-Infrastrukturen, Geräte und Personen hinweg.

Das kombinierte Portfolio wird Ivanti Kunden in die Lage versetzen, alle ihre Geräte durch kontextbezogene Automatisierung durchgängig mit Zero-Trust-Sicherheit zu verwalten und zu warten. Sie werden in der Lage sein, Geräte proaktiv und autonom mit Self-Heal und Self-Secure zu betreiben und gleichzeitig jedem Benutzer, wo auch immer er arbeitet, verbesserte individuell zugeschnittene Erlebnisse zu bieten.

Die Kombination von Ivanti, MobileIron und Pulse Secure wird den Führungsanspruch von Ivanti in den Bereichen Unified Endpoint Management (UEM), Zero Trust Security und IT Service Management (ITSM) festigen.

---

**F:** Wer wird die zusammengeführten Unternehmen leiten?

**A:** Das zusammengeführte Unternehmen wird vom Ivanti Chairman und CEO, Jim Schaper, geleitet.

---

**F:** Was bedeuten die Übernahmen von MobileIron und Pulse Secure für alle Kunden?

**A:** **Kunden können sicher sein, dass Ivanti sich weiterhin für ihren Erfolg einsetzt.** Ivanti wird weiterhin Software und Services zur Maximierung des Unternehmenswerts anbieten, der sich aus den IT-Investitionen unserer Kunden ergibt. Wir sind davon überzeugt, dass die Kunden durch diese Übernahmen von der Stärke und dem Leistungsspektrum von Ivanti profitieren werden:

- **Anhaltender Erfolg:** Ivanti engagiert sich für seine Kunden und deren Erfolg und setzt sein Expertenteam, innovative Lösungen und Services ein, um die bestmöglichen Ergebnisse zu erzielen. Unsere Mitarbeiter arbeiten hart daran, Kunden dabei zu unterstützen, so schnell wie möglich Nutzen aus der Ivanti Technologie zu ziehen und den unternehmerischen Erfolg zu steigern.
- **Breite Auswahl an Lösungen:** Alle Kunden profitieren von einem erweiterten Produktangebot und erweiterten Service-Funktionen. Aufgrund seiner Branchenkenntnisse und seines ergänzenden Produktangebots ist Ivanti gut positioniert, um seinem Kunden genau die kritischen Tools zur Verfügung zu stellen, die sie zur Bewältigung bestehender und neuer IT-Herausforderungen benötigen. Ivanti bietet seinen Kunden Lösungen für Verwaltung, Wartung und Schutz aller Gerätetypen.
- **Größenvorteile:** Ivanti bringt Größenvorteile, zentrale Ressourcen und Service-Fähigkeiten mit und wird sein Know-how in den Bereichen Produktinnovation und Projekterfolg zur Steigerung des Kundennutzens einsetzen. Ivanti verpflichtet sich zu signifikanten und kontinuierlichen Investitionen, um die heutigen Kundenbedürfnisse zu erfüllen und sicherzustellen, dass wir die Bedürfnisse unserer Kunden über Jahre hinweg erfüllen.

---

**F:** Wie sieht das kombinierte Produktportfolio aus?

**A:** Ivanti kann seinen Kunden dank des kombinierten Portfolios mehr Funktionen und Fähigkeiten bieten. Durch die Kombination der neuesten Technologien von MobileIron und Pulse Secure mit dem bestehenden Ivanti Produktportfolio kann Ivanti seinen Kunden anbieten:

#### **UEM**

- Erkennung/Inventar
- Client-Management
- Modernes Management
- Remote Assistance
- Personalisierung für Benutzer
- Benutzer-Performance
- Enterprise Mobility Management
- Zero Touch Provisioning

- App and Data Access Management
- Mobile Threat Defense

### Sicherheit

- Patch-Management
- Application Control
- Rechteverwaltung
- Device Control
- Endpoint Threat Protection
- Zero Trust Network Access
- Sicherer Remote Access
- Netzwerkzugriff und IoT-Sicherheit
- VPN/NAC

### Enterprise Service Management

- Service-Management
- Asset-Management
- Softwarelizenz-Management
- Multikanal – Voice, Skype for Business, SMS, Chatbots
- Automatisierung
- CMDB (Configuration Management Database)

---

**F:** Werden Produkte aufgrund der Akquisitionen eliminiert oder auslaufen?

**A:** Die Philosophie von Ivanti ist es, alle Produkte langfristig zu unterstützen. Wir haben Programme und Strategien, um den Erfolg unserer Kunden mit all unseren Produkten voranzutreiben. Diese Strategie planen wir auch für alle erworbenen Produkte umzusetzen. Das gemeinsame Ziel ist es, unseren wachsenden Kundenstamm weltweit mit hervorragenden Produkten und Lösungen zu versorgen.

---

**F:** Mit welchen Veränderungen muss ich in meiner Zusammenarbeit mit Ivanti rechnen?

**A:** Ivanti überprüft die Praktiken und Richtlinien aller drei Unternehmen, um schließlich einen einzigen Ansatz für die Zusammenarbeit mit unseren Kunden zu entwickeln. Es ist geplant, die identifizierten Best Practices zu übernehmen. Letztendlich bemühen wir uns, unseren Kunden das Geschäft mit Ivanti zu erleichtern. Wir werden unsere Kunden zeitnah benachrichtigen, wenn Änderungen an Praktiken und Richtlinien vorgenommen werden.

---

**F:** Wird Ivanti in der Lage sein, mit einem erweiterten Kundenstamm weiterhin das gleiche Maß an Support zu bieten?

**A:** Auf jeden Fall. Unser kontinuierliches Wachstum ist nur möglich, wenn unsere Kunden mit unseren Lösungen erfolgreich sind. Als größeres Unternehmen können wir die Fähigkeiten unserer Ressourcen bereichern und die von uns angebotenen Services erweitern. Unsere oberste Priorität ist es, weiterhin den außergewöhnlichen Service zu bieten, den Kunden von uns erwarten.

---

**F:** An wen kann ich mich bei Anfragen wenden?

**A: Bitte wenden Sie sich weiterhin an den Ansprechpartner, den Sie vor der Übernahme hatten.** Wenn Sie Ihre vorhandenen MobileIron-Lösungen besprechen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren MobileIron-Ansprechpartner. Wenn Sie Ihre vorhandenen Pulse Secure-Lösungen besprechen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Pulse Secure-Ansprechpartner. Wenn sich Ihr direkter Kontakt aus irgendeinem Grund ändert, werden wir Ihnen dies so schnell wie möglich mitteilen und Sie werden von Ihrem neuen Ansprechpartner hören.

---

**F:** An wen wende ich mich für Support-Anfragen?

**A: Bitte setzen Sie sich weiterhin so mit dem Support in Verbindung, wie Sie es bereits vor den Akquisitionen getan haben.** Es wird 3–6 Monate dauern, bis Systeme und Prozesse vollständig integriert sind. Im Moment wird sich nichts ändern. Wir werden alle Änderungen im Voraus mitteilen.

---

**F:** Was ist, wenn ich meinen Ansprechpartner nicht erreichen kann oder allgemeines Feedback über den Fortschritt der Akquisitionen geben möchte?

**A: Sie können uns über die unten aufgeführten Telefonnummern des Ivanti Supports kontaktieren:**

**USA** +1 801 988 5492

**EMEA: Wählen Sie Option 7 für Customer Care:**

- Vereinigtes Königreich: +44 1925358112
- Deutschland: +49 6996758625
- Frankreich: +33 176400193
- Die Niederlande: +31 738080114

**Asien-Pazifik: Wählen Sie Option 7 für Customer Care:**

- Australien: +61 286078037
- China: 108001402489 (Süd) und 108007142471 (Nord)

Siehe die Servicezeiten [hier](#).

---

**F:** Wie kann ich mehr über die zusätzlichen Produkte erfahren, die über die zusammengeschlossenen Unternehmen erhältlich sind?

**A: Wenn Sie mehr über andere Produkte erfahren möchten, die jetzt verfügbar sind, wenden Sie sich bitte an Ihren bisherigen Ansprechpartner oder besuchen die Ivanti Website.** Ivanti wird weiterhin über seine Kommunikationskanäle wie die Website informieren, sobald Produkte verfügbar werden.

---

**F:** Wo erhalte ich weitere Informationen darüber, wie mein Unternehmen die Lösungen des fusionierten Unternehmens nutzen kann?

**A:** Bitte besuchen Sie die Ivanti Website, hinterlassen Sie eine Nachricht unter [Kontakt zu uns](#), oder sprechen Sie mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner, um weitere Informationen zu erhalten.

---