

Technical Relationship Manager (TRM) - Analyse de rentabilité

Résultats et Avantages	Objectifs	Description
Meilleure adoption des produits	<ul style="list-style-type: none"> Analyse des fonctionnalités non exploitées Plan d'adoption stratégique 	En moyenne, seulement 7% des fonctionnalités d'un logiciel sont pleinement utilisées, contre 45% qui ne sont JAMAIS exploitées. Votre TRM est chargé d'analyser ce différentiel, et de préparer une analyse identifiant les améliorations possibles. Il vous aide ainsi à tenir une feuille de route commerciale et technique, améliorer l'adoption des produits, pour augmenter sensiblement votre ROI.
Déploiement plus rapide pour les utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> Plan d'engagement 	Votre TRM peut réduire de façon significative la durée de déploiement des produits Ivanti dans l'ensemble de votre organisation. Il comprend votre environnement et peut donner des conseils à votre équipe technique sur la façon la plus efficace d'accélérer le déploiement.
Systèmes renforcés	<ul style="list-style-type: none"> Meilleures pratiques Healthchecks (Contrôles réguliers) 	En appliquant nos meilleures pratiques, en étroite collaboration avec votre TRM pour réaliser des contrôles réguliers, votre équipe technique garantira la stabilité et la disponibilité du système.
Mises à jour et mises à niveau réussies	<ul style="list-style-type: none"> Conseil et vision globale sur les mises à niveau 	Votre TRM travaille avec vos équipes sur la pré-planification, afin de garantir que votre système soit prêt et a été correctement testé dans un environnement de pré-production. Il vous donne ensuite des conseils sur la mise à niveau et effectue une révision complète après celle-ci afin de garantir que toutes les fonctions soient opérationnelles.
Accès anticipé aux feuilles de route produits	<ul style="list-style-type: none"> Feuilles de route produits 	Le TRM est le lien entre votre entreprise et Ivanti. Il dispose d'un accès aux feuilles de routes des produits , vous permettant ainsi d'anticiper l'exploitation des nouvelles fonctionnalités des solutions.
Proximité avec Ivanti	<ul style="list-style-type: none"> Visites sur site 	Même si le TRM remplit la plupart de ses missions à distance, il est très avantageux de développer une relation étroite avec lui.
Amélioration des produits	<ul style="list-style-type: none"> Feuilles de route produit 	Le TRM vous sert d'avocat, il est la « voix du client », afin de fournir aux équipes Ivanti vos suggestions d'amélioration.
Équipes techniques renforcées	<ul style="list-style-type: none"> Transfert de connaissances Formations & événements 	Le TRM est un mentor pour vos équipes techniques, et leur apporte une meilleure connaissance des solutions Ivanti.
Activités DevOps réussies	<ul style="list-style-type: none"> Labos et environnements de test 	Les TRM aident à mettre en place les labos et environnements de test : vos processus et fonctionnalités DevOps sont réussies et efficaces.
Route du succès	<ul style="list-style-type: none"> Rapport d'activité trimestriel 	Votre Responsable de Compte et votre TRM garantissent la compréhension de vos objectifs. Ils s'assurent que vous exploitez pleinement tous les produits et ressources Ivanti disponibles.

