

ivanti

¿Qué puede

LA TI UNIFICADA

hacer por usted?

El poder de la TI unificada

Usted gestiona uno de los ámbitos con más cambios en su empresa: el departamento de TI.

Las oportunidades y los retos creados por la rápida evolución de la tecnología son equiparados sólo por las mayores exigencias de acceso instantáneo y constante, a los recursos corporativos y las amenazas de seguridad crecientes que actúan como minas a la espera de un error.

Se le pide que haga más con menos, pero usted también intenta innovar y ayudar a la empresa a crecer. ¡Y le encanta! Este tipo de desafíos y la capacidad de resolver problemas críticos es donde usted y su equipo destacan.

Un buen lugar por el que empezar es la intersección entre las operaciones de TI, la seguridad y la gestión de los activos.

Para mantenerse al día está constantemente buscando formas de mejorar. Usted sabe que existe potencial para utilizar los conocimientos y la tecnología de su equipo para nuevos fines, pero también entiende que necesita una mejor visibilidad, una respuesta más rápida y conocimientos operativos que le ayuden a optimizar su entorno de TI.

Por ejemplo, hace unos años la gente se preguntaba por qué combinar los inventarios de hardware y software con la entrega de software era tan importante. Ahora es obvio que conocer qué dispositivos y software existen en su entorno no solo es crítico para lograr una distribución precisa y basada en la ubicación, sino que también se puede usar para garantizar que los dispositivos se mantienen actualizados con parches y que puede proporcionar la cimentación necesaria para recibir respuestas en tiempo real a las amenazas de seguridad. Esta información también podría ayudar a su equipo a responder a auditorías y obligaciones reguladoras y le ayudaría a optimizar licencias de software, alquileres y los gastos de TI de forma proactiva.

Sin embargo, si su organización es como la mayoría, estas herramientas y procesos pertenecen a distintos departamentos y nadie tiene tiempo para pensar cómo combinarlos. ¡Imagine cómo los informes, la comunicación y el tiempo de respuesta podría mejorar si los datos y los procesos fueran compartidos entre herramientas y equipos!

Una vez empieza a unificar las características de TI, una mayor visibilidad y acciones automatizadas, es fácil ver las oportunidades que esto ofrece. ¡vanti lo llama “El poder de las TI unificadas”.

Veamos unos pocos ejemplos de las TI unificadas en acción.

Onboarding y Offboarding



Realizar el proceso de onboarding y offboarding de nuevos empleados puede ser difícil. Para la mayoría de las organizaciones, el proceso implica muchos pasos manuales, por lo que los retrasos y los errores son casi inevitables.

Con un enfoque unificado, podría simplificar y automatizar los procesos de aprovisionamiento y desaprovisionamiento. A medida que se realiza el proceso de onboarding del empleado, el gestor o el departamento de RR. HH. solicitaría el hardware y software que el empleado necesita a través de un portal fácil de usar. Al llegar el hardware, este se conectaría a la red y se reconocería. Entonces el sistema automáticamente aprovisionaría el dispositivo y crearía nuevas cuentas en los sistemas corporativos alineados con los privilegios y derechos de acceso del empleado en la función indicada. Cuando el trabajador cambiase de función, el sistema retiraría los derechos y asignaría otros automáticamente. Al alinear las herramientas, procesos y datos, también puede proporcionar fácilmente informes de cumplimiento que demuestren quién tiene

acceso a qué, y cómo y cuándo tienen dicho acceso. Desde una perspectiva de seguridad, usted confía en que se retiran los privilegios cuando el empleado se marcha de la organización.

Con un enfoque unificado, podría simplificar y automatizar los procesos de aprovisionamiento y desaprovisionamiento.

Al unificar los flujos de trabajo de aprovisionamiento e identidad con procesos de TI de gestión de activos, seguridad y servicio, los usuarios se mantienen productivos y la empresa permanece más segura.



“Existe otros sistemas de automatización en el mercado. Lo que diferencia a Ivanti del resto es la capacidad de realizar ajustes en tiempo real cuando la posición del empleado cambia. Hoy en día ya no es necesaria la intervención humana ni tareas manuales para cambiar los ajustes y privilegios de usuario en nuestros sistemas internos. ... Lo único que había cambiado era el título de RR.HH. Identity Director lo entendió y realizó todos los cambios internos automáticamente”.

MATTRESSFIRM

Migración a Windows 10



Ya sea si se realiza como una actualización local o una mejora del equipo, las principales migraciones de SO son uno de los proyectos más engorrosos del departamento de TI. Las organizaciones siguen teniendo problemas para encontrar un plan, implementar y proteger las migraciones y actualizaciones de Windows 10.

...los usuarios pueden pedir un dispositivo nuevo, guardar sus perfiles y datos automáticamente y después recibir su dispositivo configurado y personalizado...

Con un enfoque de TI unificado, el aprovisionamiento sin intervenciones se aprovecha de los flujos de trabajo de la gestión de servicios para que los usuarios puedan pedir un dispositivo nuevo, guardar sus perfiles y datos automáticamente y después recibir su dispositivo configurado y personalizado. Todo sin que el departamento de TI participe en el proceso. Las organizaciones también pueden automatizar las actualizaciones frecuentes de Microsoft en despliegues planificados sin sobrecargar el ancho de banda de la red. También pueden garantizar que las características de seguridad están encendidas y funcionando, y proteger aplicaciones de terceros como parte del mismo proceso. Finalmente, dado que los sistemas y procesos están unificados, es posible seguir las actualizaciones de Windows 10 mediante paneles de control visuales y simplificar así las auditorías futuras.

65.000 dispositivos de estudiantes en 100 universidades “Teníamos la fecha máxima del 31 de julio (unas ocho semanas desde el inicio del despliegue) ... Gracias a nuestra planificación, el gran trabajo de los equipos y la capacidad de ver nuestro progreso, completamos la migración de más de 65.000 equipos a Windows 10 una semana antes de tiempo”.



Peticiones y reclamaciones de software sin intervención de TI



Para garantizar la productividad continua de sus empleados, puede unificar las TI para automatizar solicitudes de software y procesos relacionados mediante un portal self-service. Esta podría ser una posibilidad:

Los empleados solicitan el software que necesitan mediante un portal self-service como una tienda de aplicaciones y el software adecuado se despliega en su dispositivo sin necesidad de intervenciones manuales. El departamento de TI se beneficia de flujos de trabajo de aprobación integrados, de la disponibilidad de licencias y las verificaciones de cumplimiento. Su organización puede reclamar software sin usar para optimizar los gastos de software y, en cualquier momento, defenderse contra auditorías con confianza ya que usted sabe qué activos tiene y cómo se usan.

Los empleados solicitan el software que necesitan mediante un portal self-service como una tienda de aplicaciones y el software adecuado se despliega en su dispositivo automáticamente

Así es como se combinan los procesos IT Service, IT Asset y Endpoint Management. En este escenario, el Poder de las TI unificadas permite que el departamento de TI automatice las solicitudes de servicio, libere recursos y proporcione defensas contra auditorías para que usted pueda optimizar las operaciones con costes reducidos.

En los primeros tres meses de usar la solución para identificar y eliminar automáticamente software sin usar, nos ahorramos 958.000 dólares en costes de licencias. También hemos visto aumentos considerables en los tiempos de respuesta y soluciones para los problemas de usuario. Nos enorgullecemos de nuestra actitud centrada en el usuario, pero Ivanti la ha mejorado también”.



Defensa de seguridad multicapa



¿Recuerda cuándo hablábamos sobre el inventario de hardware y software?

Con toda esta información sobre sus activos, usted también puede descubrir problemas de seguridad en su organización y solucionarlos con herramientas como los parches de aplicaciones, listas blancas y gestión de privilegios.

¿Y cómo responder y contener las amenazas que entran en la empresa? Este es el escenario que más justifica tener todos los equipos y herramientas unificados para automatizar procesos. Este podría ser el caso de una organización con TI unificadas:

Si se detectara un código malicioso en el entorno, usted podría aislar dicho nodo final de la red instantánea y automáticamente. Entonces, respondiendo desde una consola de confianza, podría controlar remotamente el equipo con un único clic para ver su estado y activar un proceso para aplicar una imagen, reinstalando así automáticamente los ajustes y aplicaciones del usuario y restaurando todos los documentos guardados. Mientras se realiza este proceso en el nodo final, usted podría usar la información de

estado del dispositivo para escanear rápidamente el entorno en busca de otros dispositivos vulnerables y actualizarlos inmediatamente contra dicha amenaza. Entonces ya estaría listo y podría volver a centrarse en los objetivos empresariales fundamentales.

...usted también puede descubrir problemas de seguridad en su organización y solucionarlos...

“Ivanti nos ha permitido sumergirnos en nuestro entorno para identificar cuáles de nuestros más de 500 servidores necesita parches, en muy poco tiempo... El equipo puede desplegar parches rápida y fácilmente en una serie de sistemas operativos. Ya no necesita un conocimiento detallado de todos los sistemas operativos en nuestro entorno para aplicar un parche y puede parchear múltiples sistemas operativos desde una única consola. Podemos cumplir nuestros requisitos de parches en menos tiempo, lo cual libera al equipo para realizar otros proyectos”.





El poder de las TI unificadas

Estos son unos pocos ejemplos sobre cómo unificar las TI puede ayudar a solucionar los problemas diarios a los que se enfrenta su equipo. Al considerar qué otras características de TI puede combinar en su entorno y el gran potencial de afectar positivamente la empresa, reducir costes y mejorar la satisfacción del cliente, entenderá realmente lo positivo que sería el cambio.

Ivanti puede ayudarle.

Nuestra misión está clara: ayudar a sus clientes a lograr el éxito en sus respectivos mercados mediante el Poder de las TI unificadas.

NUESTRA HISTORIA

Cuando LANDESK y HEAT Software se fusionaron en enero de 2017, sabíamos que necesitábamos un nuevo nombre de empresa. Durante casi 30 años, LANDESK y HEAT han ofrecido soluciones de TI centradas en el usuario diseñadas para aumentar la productividad del usuario y reducir el riesgo de seguridad de las TI. LANDESK era el único fabricante reconocido por Gartner en las cuatro áreas de gestión de clientes, protección de nodos finales, servicio y soporte de TI y gestión de la movilidad empresarial.

A lo largo de los años, ambas empresas han cambiado. LANDESK ha adquirido empresas como Wavelink, Shavlik, Xtraction Solutions y, recientemente, AppSense. HEAT se creó al combinar FrontRange y Lumension. Son muchos nombres de empresa. Para poder combinar todas estas marcas en un único lugar, necesitábamos una nueva identidad, y así es como nació Ivanti. Desde entonces, Concorde y RES se han unido a la familia de Ivanti.

Leer más: www.ivanti.es | +34 609 64 40 04

ivanti