



Domande e risposte dei clienti Ivanti ha acquisito Cherwell

D: Perché Ivanti ha acquisito Cherwell?

R: L'acquisizione di Cherwell è un ulteriore passo della strategia e visione di crescita di Ivanti. Con l'acquisizione di Cherwell, Ivanti continua a implementare la sua visione di un edge autonomo e autoriparante, con sicurezza adattiva ed esperienze contestualizzate e personalizzate.

Il portfolio integrato consente ai clienti di Ivanti di gestire ed eseguire la manutenzione di tutti i dispositivi end-to-end con sicurezza Zero Trust, mediante automazione contestuale. Ciò permetterà loro di riparare e mettere in sicurezza i loro dispositivi in modo autonomo e proattivo, offrendo al contempo eccellenti esperienze personalizzate ad ogni utente, indipendentemente dal proprio luogo di lavoro.

L'integrazione di Ivanti e Cherwell consoliderà la posizione di rilievo di Ivanti relativa a gestione unificata degli endpoint (UEM), sicurezza Zero Trust e gestione dei servizi IT (ITSM).

D: Chi sarà a capo delle due aziende unite?

R: La nuova azienda unita continuerà ad essere guidata dal direttore e CEO di Ivanti Jim Schaper.

D: Cosa comporta per i clienti l'acquisizione di Cherwell?

R: Garantiamo a tutti i clienti il costante lavoro di Ivanti per il loro successo. Ivanti continuerà a offrire software e servizi per massimizzare il valore aziendale degli investimenti IT dei propri clienti. Attraverso queste acquisizioni, crediamo che i nostri clienti trarranno vantaggio dalla forza e la portata offerte da Ivanti, tra cui:

- **Successo continuo:** Ivanti si impegna nei confronti dei propri clienti e del loro successo, implementando il lavoro del suo team di esperti, soluzioni innovative e servizi che garantiscano i migliori risultati possibili. I nostri dipendenti lavorano duramente per aiutare i clienti a ottenere velocemente valore grazie alla tecnologia Ivanti, così come a raggiungere risultati commerciali vantaggiosi per la loro azienda.
- **Ampia gamma di soluzioni:** Tutti i clienti trarranno vantaggio dall'ampliata offerta di prodotti e capacità di assistenza. La nostra esperienza nel settore e l'offerta di prodotti

complementari ci permette di fornire alla nostra vasta base di clienti gli strumenti fondamentali di cui hanno bisogno per affrontare le sfide IT attuali e future. Ivanti offre ai propri clienti soluzioni per gestire, eseguire la manutenzione e mettere in sicurezza ogni tipo di dispositivo.

- Portata più ampia: Ivanti offre portata, risorse aziendali e capacità di assistenza, e implementa la propria esperienza go-to-market al servizio dell'innovazione dei prodotti e del successo dei propri clienti perché aumentino il loro valore. Ivanti crede in investimenti significativi e continui nei propri prodotti e servizi per soddisfare le esigenze dei clienti oggi, con innovazione e investimenti pianificati per andare incontro ai loro bisogni negli anni a venire.

D: Come si presenterà il portfolio integrato di prodotti?

R: Il nostro portfolio integrato permette a Ivanti di offrire maggiore funzionalità e competenze ai propri clienti. Per prima cosa, integrando le tecnologie all'avanguardia di Cherwell al portfolio di prodotti già esistenti di Ivanti, questa potrà offrire ai propri clienti:

UEM

- Discovery/Inventory
- Gestione clienti
- Gestione moderna
- Assistenza remota
- Personalizzazione utente
- Prestazioni utente
- Gestione mobilità aziendale
- Provisioning Zero Touch
- Gestione accesso applicazioni e dati
- Difesa contro minacce mobili

Sicurezza

- Gestione patch
- Controllo applicazioni
- Gestione privilegi
- Controllo dispositivi
- Protezione da minacce endpoint
- Zero Trust Network Access
- Accesso remoto sicuro
- Accesso alla rete e sicurezza IoT
- VPN/NAC

Gestione servizio aziendale

- Gestione servizi
- Gestione risorse
- Gestione licenze software
- Multicanale: Voice, Skype for Business, SMS, chatbot
- Automazione
- CMDB (Configuration Management Database)

D: Dopo l'acquisizione, qualche prodotto verrà eliminato o, gradualmente, non sarà più offerto?

R: La linea di pensiero di Ivanti è quella di fornire assistenza a lungo termine su tutti i prodotti. Disponiamo di programmi e strategie per promuovere il successo dei clienti grazie a tutti i nostri prodotti e abbiamo intenzione di applicare la stessa politica su tutti i prodotti acquisiti. L'obiettivo comune è offrire prodotti e soluzioni d'eccellenza alla nostra base di clienti sempre più vasta a livello internazionale.

D: Quali cambiamenti devo aspettarmi nel mio modo di lavorare con Ivanti?

R: Ivanti sta rivedendo le pratiche e le politiche di entrambe le aziende per arrivare ad avere un unico approccio verso i clienti che lavorano con noi e adottare le migliori pratiche individuate. In definitiva, ci impegniamo per semplificare il lavoro dei nostri clienti con Ivanti. Comunicheremo tempestivamente ai nostri clienti la transizione verso le nuove pratiche e politiche.

D: Ivanti riuscirà a fornire lo stesso livello di assistenza anche a una base di clienti più vasta?

R: Certamente. La nostra continua crescita è possibile solo se i nostri clienti ottengono successo grazie alle nostre soluzioni. Essendo una grande azienda, possiamo migliorare le funzionalità delle nostre risorse e ampliare i servizi che proponiamo. La nostra principale priorità è continuare a offrire l'incredibile livello di servizio che i clienti si aspettano da noi.

D: Chi posso contattare per domande sul mio account?

R: Potrai contattare lo stesso responsabile che avevi prima dell'acquisizione. Se desideri discutere le tue attuali soluzioni Cherwell, contatta il tuo responsabile di account Cherwell. Se per qualche motivo la persona di riferimento dovesse cambiare, te lo comunicheremo il prima possibile, e sarai contattato dal nuovo responsabile a te assegnato.

D: Chi posso contattare per richieste di assistenza?

R: Potrai contattare l'assistenza, come facevi prima dell'acquisizione. Per la completa integrazione di tutti i sistemi e processi saranno necessari dai 3 ai 6 mesi; fino a quel momento, rimarranno invariati. Ti comunicheremo in anticipo tutte le modifiche apportate.

D: Cosa posso fare se non riesco a rintracciare il mio responsabile di account o desidero condividere un riscontro sul processo di acquisizione?

R: Potrai contattarci ai numeri di telefono dell'assistenza Ivanti indicati di seguito:

For internal use only. Subject to consultation. Provisional.

USA 801 988 5492

Nella regione EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa), selezionare l'opzione 7 per il Servizio clienti:

- Regno Unito: +44 1925358112
- Germania: +49 6996758625
- Francia: +33 176400193
- Paesi Bassi: +31 738080114

Nella regione Asia Pacifico, selezionare l'opzione 7 per il Servizio clienti:

- Australia: +61 286078037
- Cina: 108001402489 (Sud) e 108007142471 (Nord)

Consulta [qui](#) gli orari di servizio.

D: Come posso avere maggiori informazioni sui nuovi prodotti disponibili dopo l'integrazione delle due aziende?

R: Se desideri conoscere i nuovi prodotti attualmente disponibili, puoi contattare il tuo attuale responsabile di account o visitare il sito web di Ivanti. Ivanti continuerà a comunicare mediante i propri canali marketing, come il sito web, e a pubblicare i prodotti non appena saranno disponibili.

D: Dove posso ottenere maggiori informazioni su come la mia azienda può sfruttare le soluzioni delle due aziende integrate?

R: Per maggiori informazioni, visita il sito web di Ivanti, scrivici un messaggio su [contattaci](#) o rivolgiti al tuo responsabile di account.