



## Preguntas frecuentes para clientes Ivanti ha comprado Cherwell

**P:** ¿Por qué Ivanti ha comprado Cherwell?

**R:** La adquisición de Cherwell es una ejecución más de la estrategia y visión de crecimiento de Ivanti. Con la adquisición de Cherwell, Ivanti sigue cumpliendo con su visión de habilitar el borde autónomo de autocuración con seguridad adaptativa y experiencias personalizadas contextualizadas.

El porfolio combinado permitirá a los clientes de Ivanti gestionar y dar servicio a todos sus dispositivos de extremo a extremo con seguridad de confianza cero a través de la automatización contextual. Serán capaces de restablecer y proteger sus dispositivos de forma proactiva y autónoma, al tiempo que ofrecen experiencias personalizadas a todos los usuarios dondequiera que trabajen.

La combinación de Ivanti y Cherwell consolida la posición de liderazgo de Ivanti en la gestión unificada de puntos finales (UEM), la seguridad de confianza cero y la gestión de servicios de TI (ITSM).

---

**P:** ¿Quién dirigirá las empresas combinadas?

**R:** La empresa combinada seguirá siendo dirigida por el presidente y director general de Ivanti, Jim Schaper.

---

**P:** ¿Qué implica la adquisición de Cherwell para todos los clientes?

**R:** Los clientes pueden estar seguros del compromiso continuo de Ivanti con su éxito. Ivanti seguirá ofreciendo software y servicios para maximizar el valor empresarial derivado de las inversiones en TI de nuestros clientes. A través de esta adquisición, creemos que los clientes se beneficiarán de la fuerza y la escala proporcionada por Ivanti, incluyendo:

- Éxito continuado: Ivanti se compromete con sus clientes y su éxito, aplicando su equipo de expertos, soluciones innovadoras y servicios para ayudar a garantizar los mejores resultados posibles. Nuestros empleados trabajan duro para ayudar a los clientes a obtener rápidamente valor de la tecnología Ivanti y ayudarles a conseguir resultados empresariales beneficiosos para su negocio.

- Ampliación de la oferta de soluciones: Todos los clientes se beneficiarán de una mayor oferta de productos y servicios. Nuestro conocimiento de la industria y la oferta de productos complementarios hacen que Ivanti esté bien posicionada para proporcionar a nuestra amplia base de clientes las herramientas críticas que necesitan para hacer frente a los desafíos de TI existentes y nuevos. Ivanti ofrece a los clientes soluciones para gestionar, dar servicio y proteger todo tipo de dispositivos.
- Mayor escala: Ivanti aporta escala, recursos corporativos y capacidades de servicios y utilizará su experiencia en el mercado a través de la innovación de productos y el éxito del cliente para aumentar el valor del cliente. Ivanti se compromete a realizar inversiones significativas y continuas en nuestros productos y servicios para satisfacer las necesidades actuales de nuestros clientes, así como a planificar la innovación y la inversión para ayudar a satisfacer sus necesidades durante los próximos años.

---

**P: ¿Cómo será el porfolio de productos combinado?**

**R:** Nuestro porfolio combinado significa que Ivanti es capaz de proporcionar más funcionalidad y capacidades a los clientes. Para empezar, al combinar las tecnologías de vanguardia de Cherwell con el porfolio de productos existente de Ivanti, Ivanti podrá ofrecer a los clientes:

**UEM**

- Descubrimiento / Inventario
- Gestión de clientes
- Gestión moderna
- Asistencia remota
- Personalización del usuario
- Rendimiento de los usuarios
- Gestión de la movilidad empresarial
- Aprovisionamiento sin contacto
- Gestión de acceso a aplicaciones y datos
- Defensa contra las amenazas móviles

**Seguridad**

- Gestión de parches
- Control de aplicaciones
- Gestión de privilegios
- Control de dispositivos
- Protección contra las amenazas a los puntos finales
- Acceso a la red de confianza cero
- Acceso remoto seguro
- Acceso a la red y seguridad del IoT
- VPN / NAC

**Gestión de servicios empresariales**

- Gestión de servicios empresariales
- Gestión de servicios
- Gestión de activos

- Gestión de licencias de software
  - Multicanal: Voz, Skype empresarial, SMS, Chatbots
  - Automatización
  - CMDB
- 

**P: ¿Se eliminará o retirará algún producto como resultado de la adquisición?**

**R: La filosofía de Ivanti es ofrecer soporte a largo plazo para todos sus productos.** Disponemos de programas y estrategias para ayudar a impulsar el éxito de los clientes con todos nuestros productos y nuestra misión es implementar esa misma política general para cualquier producto adquirido. El objetivo común es garantizar la excelencia en la entrega de nuestros productos y soluciones a nuestra creciente base de clientes en todo el mundo.

---

**P: ¿Qué cambios debo esperar en mi forma de trabajar con Ivanti?**

**R: Ivanti está revisando las prácticas y políticas de ambas empresas con el objetivo de tener un único enfoque para que nuestros clientes trabajen con nosotros, con planes para adoptar las mejores prácticas identificadas.** En última instancia, nos esforzamos por facilitar a nuestros clientes la realización de negocios con Ivanti. Notificaremos a los clientes rápidamente cuando se realicen cambios en las prácticas y políticas.

---

**P: ¿Podrá Ivanti seguir ofreciendo el mismo nivel de apoyo con una base de clientes ampliada?**

**R: Por supuesto. Nuestro crecimiento continuo solo es posible si nuestros clientes tienen éxito con nuestras soluciones.** Como empresa más grande, podemos enriquecer las competencias de nuestros recursos y ampliar los servicios que ofrecemos. Nuestra prioridad número uno es seguir ofreciendo el excepcional nivel de servicio que los clientes esperan de nosotros.

---

**P: ¿Con quién debo ponerme en contacto para las consultas sobre la cuenta?**

**R: Por favor, siga contactando con el representante que tenía antes de la adquisición.** Si desea hablar de sus soluciones Cherwell actuales, póngase en contacto con su representante de cuentas Cherwell. Si por alguna razón su contacto directo cambia, se lo comunicaremos lo antes posible y tendrá noticias de su nuevo representante.

---

**P: ¿Con quién debo ponerme en contacto para solicitar asistencia?**

**R: Le rogamos siga contactando con el servicio de asistencia técnica como lo ha hecho antes de la adquisición.** Pasarán entre 3 y 6 meses antes de que los sistemas y procesos estén totalmente integrados, por ahora no cambiará nada. Avisaremos con antelación de todos los cambios.

---

**P:** ¿Qué ocurre si no puedo ponerme en contacto con el representante de mi cuenta o deseo hacer comentarios generales sobre el progreso de la adquisición?

**R:** Puede ponerse en contacto con nosotros a través de las líneas telefónicas de contacto de soporte de Ivanti que se indican a continuación:

EE.UU. (+1) 801 988 5492

**EMEA seleccione la opción 7 de Atención al Cliente:**

- Reino Unido: +44 1925358112
- Alemania: +49 6996758625
- Francia: +33 176400193
- Países Bajos: +31 738080114

**Asia-Pacífico seleccione la opción 7 de Atención al Cliente:**

- Australia: +61 286078037
- China: 108001402489 (Sur) y 108007142471 (Norte)

Vea el horario de servicio [aquí](#).

---

**P:** ¿Cómo puedo conocer los productos adicionales disponibles a través de las empresas combinadas?

**R:** Si desea conocer los productos adicionales disponibles ahora, puede ponerse en contacto con su actual representante de cuentas o visitar el sitio web de Ivanti. Ivanti seguirá comunicando a través de sus canales de comercialización, como el sitio web, a medida que los productos estén disponibles.

---

**P:** ¿Dónde puedo obtener más información sobre cómo mi empresa puede beneficiarse de las soluciones de la empresa combinada?

**R:** Visite el sitio web de Ivanti, deje un mensaje o [póngase en contacto con nosotros](#) o hable con su representante de cuentas para obtener más información.