



Kunden-Fragen und Antworten Ivanti hat Cherwell übernommen

F: Warum hat Ivanti Cherwell übernommen?

A: Die Übernahme von Cherwell ist eine weitere Umsetzung der Wachstumsstrategie und Vision von Ivanti. Mit der Übernahme von Cherwell setzt Ivanti seine Vision um, den selbstreparierenden autonomen IoT-Edge mit adaptiver Sicherheit und kontextualisierten personalisierten Kundenerlebnissen zu verwirklichen.

Das kombinierte Portfolio wird Ivanti-Kunden in die Lage versetzen, alle ihre Geräte durchgängig mit Zero-Trust-Sicherheit durch kontextbezogene Automatisierung zu verwalten und zu warten. Sie werden in der Lage sein, Geräte proaktiv und autonom selbst zu reparieren und zu sichern, während sie jedem Benutzer personalisierte Erlebnisse bieten, wo auch immer er arbeitet.

Die Kombination von Ivanti und Cherwell wird die Führungsposition von Ivanti in den Bereichen Unified Endpoint Management (UEM), Zero Trust Security und Enterprise Service Management (ESM) festigen.

F: Wer wird die kombinierten Unternehmen leiten?

A: Das kombinierte Unternehmen wird weiterhin von Ivanti Chairman und CEO Jim Schaper geleitet.

F: Was bedeutet die Übernahme von Cherwell für alle Kunden?

A: Alle Kunden können sicher sein, dass Ivanti sich weiterhin für ihren Erfolg einsetzt. Ivanti wird weiterhin Software und Dienstleistungen anbieten, um den Geschäftswert aus den IT-Investitionen unserer Kunden zu maximieren. Wir glauben, dass die Kunden durch diese Akquisitionen von der Stärke und dem Umfang von Ivanti profitieren werden. Das hat verschiedene Gründe:

- Kontinuierlicher Erfolg: Ivanti engagiert sich für seine Kunden und deren Erfolg und setzt sein Expertenteam, innovative Lösungen und Dienstleistungen ein, um die bestmöglichen Ergebnisse zu erzielen. Unsere Mitarbeiter arbeiten hart daran, den Kunden zu helfen, schnell einen Nutzen aus der Ivanti-Technologie zu ziehen und ihnen dabei zu helfen, für ihr Unternehmen vorteilhafte Ergebnisse zu erzielen.

- Breite Auswahl an Lösungen: Alle Kunden werden von einem erweiterten Produktangebot und Serviceleistungen profitieren. Dank unserer Branchenkenntnis und unseres sich ergänzenden Produktangebots ist Ivanti gut positioniert, um unserem umfangreichen Kundenstamm die entscheidenden Tools zur Verfügung zu stellen, die sie benötigen, um bestehende und neue IT-Herausforderungen zu bewältigen. Ivanti bietet seinen Kunden Lösungen für die Verwaltung, den Service und die Sicherheit über alle Gerätetypen hinweg.
- Erhöhte Skalierung: Ivanti bringt Skalierung, Unternehmensressourcen und Dienstleistungskapazitäten mit und wird seine Go-to-Market-Expertise in den Bereichen Produktinnovation und Kundenerfolg verwenden, um den Kundennutzen zu erhöhen. Ivanti verpflichtet sich zu erheblichen, fortlaufenden Investitionen in unsere Produkte und Dienstleistungen, um die heutigen Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen. Zugleich sind Innovationen und Investitionen geplant, um sicherzustellen, dass wir ihre Bedürfnisse auch in den kommenden Jahren erfüllen.

F: Wie wird das kombinierte Produktportfolio aussehen?

A: Unser kombiniertes Portfolio bedeutet, dass Ivanti in der Lage ist, den Kunden mehr Funktionalität und Möglichkeiten zu bieten. Zunächst einmal wird Ivanti durch die Kombination der Spitzentechnologien von Cherwell mit dem bestehenden Ivanti-Produktportfolio in der Lage sein, Kunden folgendes anzubieten:

UEM

- Discovery / Inventarisierung
- Client Management
- Modernes Management
- Fernunterstützung
- Benutzer-Personalisierung
- Benutzer-Performance
- Enterprise Mobility Management
- Zero Touch Provisioning
- App- und Datenzugriffsmanagement
- Abwehr von mobilen Bedrohungen

Sicherheit

- Patch-Verwaltung
- Anwendungssteuerung
- Privilegien-Verwaltung
- Gerätesteuerung
- Schutz vor Endpunkt-Bedrohungen
- Zero Trust Netzwerkzugang
- Sicherer Fernzugriff
- Netzwerkzugang und IoT-Sicherheit
- VPN / NAC

Enterprise Service Management

- Service Management

- Asset Management
 - Software-Lizenzverwaltung
 - Multi-Channel – Voice, Skype for Business, SMS, Chatbots
 - Automatisierung
 - CMDB
-

F: Werden durch die Übernahmen irgendwelche Produkte eliminiert oder auslaufen?

A: Die Philosophie von Ivanti ist es, langfristigen Support für alle Produkte zu bieten. Wir haben Programme und Strategien, um den Erfolg unserer Kunden mit all unseren Produkten zu fördern und planen, diese generelle Politik auch für alle übernommenen Produkte umzusetzen. Unser gemeinsames Ziel ist es, unsere Produkte und Lösungen für unseren wachsenden Kundenstamm weltweit in bestmöglicher Weise bereitzustellen.

F: Welche Änderungen sollte ich bei der Zusammenarbeit mit Ivanti erwarten?

A: Ivanti prüft die Praktiken und Richtlinien beider Unternehmen, um schließlich einen einheitlichen Ansatz für die Zusammenarbeit mit unseren Kunden zu haben, mit Plänen zur Übernahme der identifizierten Best Practices. Letztendlich setzen wir uns dafür ein, dass es für unsere Kunden einfach ist, mit Ivanti Geschäfte zu machen. Wir werden unsere Kunden schnell benachrichtigen, wenn Änderungen an Praktiken und Richtlinien vorgenommen werden.

F: Wird Ivanti mit einem erweiterten Kundenstamm in der Lage sein, weiterhin das gleiche Maß an Support zu bieten?

A: Auf jeden Fall. Unser weiteres Wachstum ist nur möglich, wenn unsere Kunden mit unseren Lösungen erfolgreich sind. Als größeres Unternehmen können wir die Fähigkeiten unserer Ressourcen erweitern und die Dienstleistungen, die wir anbieten, ausbauen. Unsere oberste Priorität ist es, weiterhin das bestmögliche Serviceniveau zu bieten, das die Kunden von uns erwarten.

F: An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

A: Bitte kontaktieren Sie weiterhin Ihren Kundenbetreuer, den Sie vor der Übernahme hatten. Wenn Sie Ihre bestehenden Cherwell-Lösungen besprechen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Cherwell-Kundenbetreuer. Wenn sich aus irgendeinem Grund Ihr direkter Ansprechpartner ändert, werden wir dies so schnell wie möglich kommunizieren und Sie werden von Ihrem neuen Kundenbetreuer kontaktiert.

F: An wen wende ich mich bei Supportanfragen?

A: Bitte wenden Sie sich weiterhin an den Support, wie Sie es vor den Übernahmen getan haben. Es wird 3-6 Monate dauern, bis die Systeme und Prozesse vollständig integriert sind; vorerst wird sich nichts ändern. Wir werden Sie im Voraus über alle Änderungen informieren.

F: Was ist, wenn ich meinen Kundenbetreuer nicht erreichen kann oder ein allgemeines Feedback über den Fortschritt der Übernahmen geben möchte?

A: Sie können uns über die unten aufgeführten Ivanti-Support-Telefonleitungen kontaktieren:

USA 801 988 5492

EMEA wählen Sie Option 7 für die Kundenbetreuung:

- Vereinigtes Königreich: +44 1925358112
- Deutschland: +49 6996758625
- Frankreich: +33 176400193
- Niederlande: +31 738080114

Asien-Pazifik wählen Sie Option 7 für die Kundenbetreuung:

- Australien: +61 286078037
- China: 108001402489 (Süden) und 108007142471 (Norden)

Die Servicezeiten finden Sie [hier](#).

F: Wie kann ich mich über die zusätzlichen Produkte informieren, die über die kombinierten Unternehmen erhältlich sind?

A: Wenn Sie sich über zusätzliche Produkte informieren möchten, die jetzt verfügbar sind, können Sie Ihren bestehenden Kundenbetreuer kontaktieren oder die Ivanti-Website besuchen. Ivanti wird weiterhin über seine Marketingkanäle wie die Website kommunizieren, wenn Produkte verfügbar werden.

F: Wo erhalte ich weitere Informationen darüber, wie mein Unternehmen die Lösungen des kombinierten Unternehmens nutzen kann?

A: Bitte besuchen Sie die Ivanti Website, hinterlassen Sie eine Nachricht unter [Kontakt](#) oder sprechen Sie mit Ihrem Kundenbetreuer, um weitere Informationen zu erhalten.