

Добро пожаловать в поддержку Ivanti®

Мы собрали несколько ресурсов и инструментов, которые могут Вам помочь. Надеемся, что они окажутся полезными и рассчитываем на дальнейшее успешное сотрудничество!

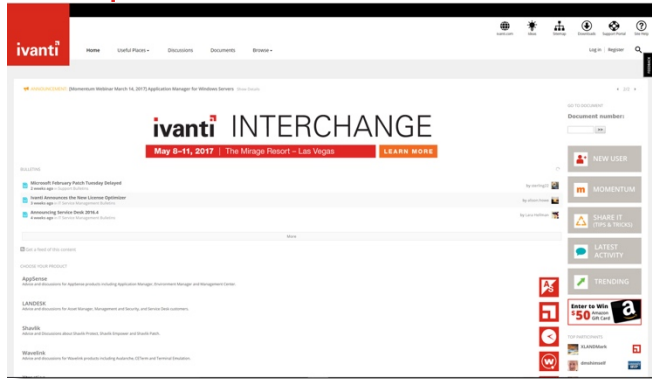
Зарегистрируйтесь для получения онлайн поддержки

Необходимо зарегистрироваться, указав рабочий электронный адрес. Пройдя регистрацию, Вы получите доступ к Порталу поддержки и Сообществу пользователей Ivanti. [Ссылка для регистрации](#)

Поиск решения по продукту

Наш [центр решений](#) предоставляет возможность поиска и фильтрации технической информации о наших продуктах, которая подходит именно Вам.

Сообщество пользователей Ivanti

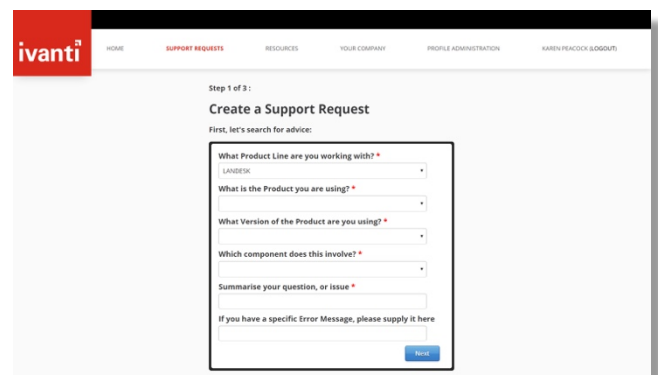


[Сообщество пользователей Ivanti](#) - это место, где наши заказчики, партнеры и технические специалисты обсуждают решения Ivanti. Также мы публикуем документы из базы знаний, размещаем ссылки для скачивания наших продуктов и выкладываем тренинги, анонсируем информацию о продуктах и т.д.

Наша база знаний состоит из документов, которые хранятся на форуме. Чтобы найти информацию по продукту, который интересен именно Вам - воспользуйтесь поиском по продукту - вся информация классифицирована по разделам.

Вы также можете задать вопрос с помощью виджета “Спросить комьюнити” и получить совет от наших экспертов.

Портал поддержки



Посетите наш [портал поддержки](#) пользователей для того, чтобы определить, какой уровень поддержки предоставляет Ваш контракт, просмотреть информацию о профиле компании и узнать доступные скидки на тренинги. Также Вы можете обновить свою учетную запись, создать новый запрос в команду поддержки или отредактировать уже существующий.

Если Вам требуется помощь с продуктом Ivanti, мы рекомендуем создать [запрос](#) в команду поддержки. Также Вы можете посмотреть текущий уровень обслуживания перейдя по ссылке [Детали учетной записи](#)

Обучение и руководства

На нашем [портале обучения](#) предоставлен список предстоящих тренингов. Вы можете посмотреть или загрузить самые последние руководства по нашим решениям в разделе [документация](#)

Ivanti Momentum

Как использовать весь функционал решений компании Ivanti и получить от этого максимальный результат для решения своих ИТ задач? В этом может помочь Momentum. Раздел Momentum предлагает ряд вебинаров по нашей продукции, а также позволяет делиться идеями и концепциями проектов с другими экспертами в области ИТ.

[Посетите раздел Momentum в Сообществе пользователей](#)

Как обратиться в службу поддержки

Контактная информация службы поддержки указана на нашем [сайте](#). Если Вы приобрели дополнительные часы телефонной поддержки – можете получить доступ к этим номерам, которые указаны на портале технической поддержки во вкладке [Детали учетной записи](#)



www.ivanti.ru



7.495.258.7112



contact@ivanti.ru