

# Technical Solutions Management

Laufende technische Dienstleistungen nach der Implementierung

## Sie haben Ihre Ivanti-Lösung implementiert. Was nun?

Technical Solutions Management bietet Kunden eine flexible Möglichkeit, nach der Implementierung einen Experten zu engagieren, der Ihnen hilft, den Wert Ihrer bestehenden Ivanti-Lösung zu maximieren. Ihr Experte bietet Ihnen Anleitung und Unterstützung bei der Entwicklung einer Strategie und der Umsetzung Ihrer Vision, während er Ihre Administratoren und Ihr technisches Team berät.

## Der Service Technical Solutions Management bietet Ihnen folgende Vorteile:

### Gesteigerte Produktakzeptanz

Ein Experte für Technical Solutions Management analysiert die derzeit genutzten Funktionen und Merkmale und erstellt eine Lückenanalyse, die aufzeigt, was möglich ist. Sie helfen bei der Entwicklung einer geschäftlichen und technischen Roadmap, die Ihr Unternehmen durch eine verbesserte Produktübernahme führt. Dies erhöht Ihren ROI erheblich.

### Schnellerer Roll-out für Benutzer

Ihr persönlicher Experte wird die Zeit für die Einführung von Ivanti-Produkten in Ihrem Unternehmen erheblich verkürzen. Ihr Berater kennt Ihre Umgebung und berät Ihre technischen Teams über die effektivsten Wege für eine schnellere Bereitstellung.



### Verbesserte Systemleistung

Wenn Sie unsere Best Practices nutzen und mit einem Experten für Technical Solutions Management zusammenarbeiten, um Health Checks durchzuführen, kann Ihr technisches Team Risiken reduzieren und die Systemstabilität und Betriebszeit erhöhen.

## Erfolgreiche Updates und Upgrades

Ihr engagierter Experte für Technical Solutions Management arbeitet in der Vorplanungsphase mit Ihren Teams zusammen, um sicherzustellen, dass Ihr System bereit ist und in einer Vorproduktionsumgebung ordnungsgemäß getestet wurde. Sie unterstützen Sie während des Upgrades und stehen Ihnen auch nach dem Upgrade mit Rat und Tat zur Seite.

## Engere technische Beziehungen mit Ivanti

Ihr persönlicher Experte wird die meisten seiner Aufgaben remote erledigen, aber Besuche vor Ort sind ein starkes Argument für die Entwicklung einer engen Beziehung zu Ihren Ivanti Services. Regelmäßige Checkpoint-Treffen sind der Schlüssel zur Aufrechterhaltung der Beziehung. Neben diesen Treffen gibt es auch Gelegenheiten für Gespräche mit der Produktionsleitung, Mitgliedern des UX-Teams sowie anderen Kunden während der PAC- und Coffee-Talk-Sessions.

## Stärkere technische Teams

Ihr Ivanti-Experte steht Ihren technischen Teams als Mentor zur Seite, um ihnen ein tieferes Verständnis der Ivanti-Lösungen zu vermitteln.

In Kombination mit Gutscheinen für die Online-Plattform Advantage Learning entwickelt Ihr Team das interne Fachwissen und die Kenntnisse, um selbständig Werte zu schaffen und Probleme zu lösen.

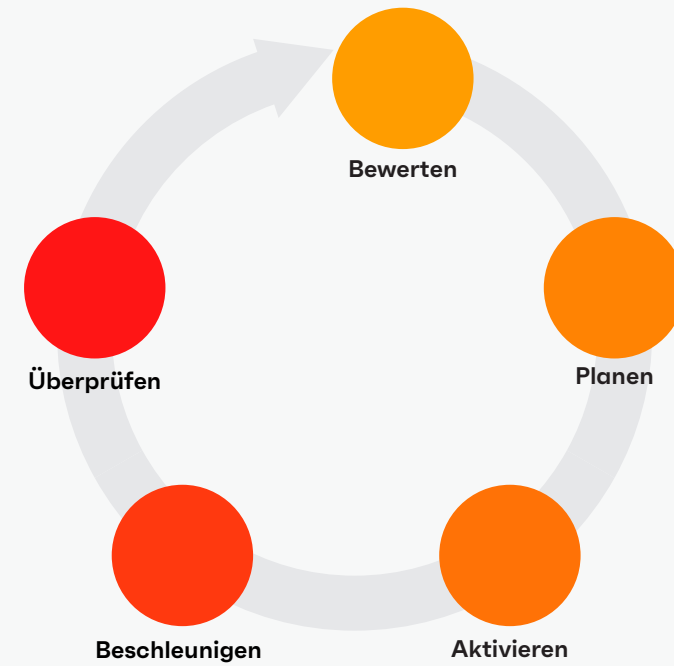
## Erfolgreiche DevOps-Aktivitäten

Durch die Unterstützung bei der Einrichtung von Laboren und/oder Testumgebungen sind Ihre DevOps-Prozesse und -Fähigkeiten effizient und erfolgreich.

## Methodologie des Technical Solutions Management

Ihr Ivanti-Experte nutzt eine Standardmethodik, die wir bei jedem Auftrag anwenden, unabhängig von der Größe Ihres Unternehmens. So erhalten Sie die beste und aktuellste Praxis.

Diese Methodik stellt sicher, dass unsere Kunden einen schnelleren Return on Investment für ihre Ivanti-Investition erhalten, erhöht die Chancen für eine erfolgreiche Implementierung erheblich und ermöglicht Ihrem technischen Team den Einsatz.



## Unsere Methodologie

- **Bewerten** Sie die Ziele Ihrer Organisation
- **Planen** Sie Ihre Reise
- **Befähigen** Sie Ihre Mitarbeiter mit den richtigen Werkzeugen, Ressourcen und Mentoring
- **Beschleunigen** Sie die Einführung von Ivanti-Produkten
- **Überprüfen** Sie regelmäßig Ihre Fortschritte

Angebote für Technical Solutions Management	Basic	Premier	Enterprise	Dedicated
Engagement	96 Stunden	192 Stunden	384 Stunden	1600 Stunden
vor Ort	Nicht inbegriffen*	Bis zu 25 %; Bis zu 2 Besuche vor Ort	Bis zu 25 %; Bis zu 4 Besuche vor Ort	Bis zu 25 % nach Bedarf
Reisekosten	k. A.	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Advantage-Learning-Gutscheine	1	2	3	6
Primary-Services-Person zugewiesen	Ja	Ja	Ja	Ja
Multi-Produkt-Abdeckung	k. A.	Ja	Ja	Ja
Zugewiesenes Personal für mehrere Dienste (je nach Bedarf) **	k. A.	1-Feb	1-Feb	1-Mar
Anzahl der Produktlinien ***	1	2	2	3
Geltungsdauer	12 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate

\*Unterliegt den regionalen Reiserichtlinien.

\*\*Die Anzahl der Serviceberater, die einem Auftrag zugewiesen werden, variiert je nach Anzahl der ausgewählten Produkte und dem Zeitpunkt der Implementierung. Die insgesamt gekauften Stunden können zwischen den Serviceberatern aufgeteilt und je nach Bedarf während des Auftrags verwendet werden.

\*\*\*Die Anzahl der Ivanti-Produktlinien, die von Serviceberatern gleichzeitig unterstützt werden können.

## Über Ivanti

Ivanti macht den Everywhere Workplace möglich. Im Everywhere Workplace nutzen Mitarbeiter unzählige Geräte, um über verschiedene Netzwerke auf IT-Netzwerke, Anwendungen und Daten zuzugreifen und so von überall aus produktiv arbeiten zu können. Die Ivanti-Automatisierungsplattform verbindet die branchenführenden Unified-Endpoint-Management-, Zero-Trust-Sicherheits- und Enterprise-Service-Management-Lösungen des Unternehmens und bietet Unternehmen eine zentrale Plattform für die Selbstheilung und Selbstsicherung von Geräten sowie für den Self-Service von Endanwendern. Mehr als 40.000 Kunden, darunter 78 der Fortune-100-Unternehmen, haben sich für Ivanti entschieden, um ihre IT-Assets von der Cloud bis zum Edge zu erkennen, zu verwalten, zu sichern und zu warten und ihren Mitarbeitern ein hervorragendes Endbenutzererlebnis zu bieten, egal wo und wie sie arbeiten. Weitere Informationen finden Sie unter [ivanti.com](https://www.ivanti.com)

The Ivanti logo consists of the word "ivanti" in a bold, lowercase, sans-serif font. The letter "i" is red, while the remaining letters "vanti" are black. A small registered trademark symbol (®) is located at the top right of the letter "i".A vertical bar on the left side of the contact information, transitioning from red at the top to orange at the bottom.

[ivanti.com](https://www.ivanti.com)

1 800 982 2130

[sales@ivanti.com](mailto:sales@ivanti.com)