

# Ivanti Neurons for ITAM

Контролировать ИТ-активы непросто: аппаратное и программное обеспечение распространяется, переназначается и перемещается из одного места в другое в зависимости от динамики бизнеса. 30%<sup>I</sup> основного ИТ-оборудования пропадает из виду, а 53%<sup>II</sup> случаев потери данных и простоя систем вызваны отказами в работе оборудования. Понимание того, какие активы есть в наличии, где они находятся и ведение информации об общей стоимости владения, а также контроль за соответствием условиям договоров и регуляторным требованиям — это лишь вершина айсберга по управлению активами.

## Оптимизация активов: управление ИТ-активами на протяжении всего жизненного цикла

Выявлять, отслеживать и контролировать аппаратные средства — сложная задача, поэтому многие организации до сих пор не могут с ней эффективно справиться. 43%<sup>III</sup> компаний используют для отслеживания активов электронные таблицы и лишь время от времени проверяют местонахождение своих основных средств. Однако нужно понимать, что отслеживать расположение и производительность активов от их покупки до утилизации очень важно, потому что это позволяет извлечь максимальную выгоду из инвестиций в ИТ.

## Мониторинг доступности и производительности активов

В поисках активов или ради составления единственного отчета специалистам приходится продирааться через разрозненные системы и неточные данные из электронных таблиц. На это уходят драгоценные человеко-часы, и организации не могут позволить себе тратить на это бюджет. Решение Ivanti Neurons for ITAM упрощает

эти процессы благодаря репозиторию активов, который обеспечивает последовательное управление ими, от запроса на приобретение до заказа, получения, установки и вывода из обращения. В нем можно указывать информацию об активе, например, о его статусе, гарантии, расположении, объеме запасов, а также присваивать идентификационные данные.

Из-за роста организации или смены пользовательских ролей контролировать активы и их производительность становится все сложнее. Для поддержания порядка в репозитории решение Ivanti Neurons for ITAM предоставляет возможности импорта данных из различных источников по обнаружению активов, в том числе из Ivanti Neurons for Discovery, Ivanti Endpoint Manager и многих других. Сравните данные о назначенном владельце и расположении актива с данными о его реальном использовании и составьте отчет о несоответствиях. Эти сведения помогают проверять истинное назначение активов и поддерживать информацию о них в актуальном состоянии.

## Управление активами в движении

Благодаря мобильному приложению Ivanti Neurons for ITAM можно управлять ИТ-активами в любом месте в любое время. Находите активы по серийному номеру, тегу, имени устройства, пользователю, расположению и при необходимости обновите данные. Также можно просматривать профиль пользователя, проверять наличие инцидентов на активах и применять автоматические быстрые действия — все это через удаленное или мобильное устройство.

## Быстрое обновление данных по сканированию штрих-кода

Ivanti позволяет быстрее получать данные благодаря функции сканирования по штрих-коду, доступной в приложении для сканирующих устройств на Android. Сканируйте активы для поиска, изменения или обновления информации о них в Ivanti Neurons for ITAM в качестве постоянной практики по отслеживанию активов.

## Прозрачность договоров и стоимости

Точная и своевременная информация о финансах и договорах с поставщиками поможет оптимизировать покупку аппаратного и программного обеспечения в соответствии с потребностями бизнеса. Ivanti упрощает хранение и просмотр данных о поставках и позволяет легко делать заказы и управлять ими, а также отслеживать отдельные транзакции по каждому активу. Узнайте общую стоимость владения для более эффективного распоряжения бюджетом и прогнозирования потребностей. С Ivanti вы можете назначить право финансовой собственности на отчет о расходах на ИТ по отделам для защиты бюджетных расходов и обеспечения подотчетности.

**ivanti**

Больше не нужно гадать о том, стоит ли обновлять активы, потому что можно подсчитать срок их службы и определить их ценность. Кроме того, решение позволяет просматривать и контролировать полный список договоров о поставке каждого ИТ-актива. Убедитесь, что вы не нарушаете условия договоров и будьте готовы к их продлению благодаря настраиваемым уведомлениям и к заключению новых контрактов на ваших условиях.

## Больше удобства с каталогом продуктов

Ivanti Neurons for ITAM позволяет вести каталог продуктов, в котором собраны авторизованные для использования в компании типы активов. Просматривайте купленные или уже распределенные активы, их текущие остатки или активные заказы. Каталог поможет ускорить выдачу активов и сократить количество обращений в службу поддержки. Избавьтесь от недовольств и задержек, которые приводят к использованию неучтенных «теневых» активов, вызывающих сложности в управлении ИТ. Быстрый доступ к информации в каталоге позволяет заблаговременно обеспечить доступность активов и соответствовать запросам бизнеса и пользователей.

## Управление взаимодействием с поставщиками

Взаимодействие с поставщиками — это непрерывный процесс, который должен включать мониторинг производительности активов и обратную связь. Ivanti Neurons for ITAM хранит информацию о поставщиках и гарантирует эффективное взаимодействие с теми, кто предоставляет стратегически важные решения.



За деятельностью поставщиков можно следить, регистрируя комментарии об оказываемых ими услугах и поставляемых активах. Их можно увидеть в сводных карточках по оценке поставщиков на специальных информационных панелях. Это позволит понять, получаете ли вы максимум отдачу или пора прекратить сотрудничество.

## Настройка решения в зависимости от потребностей

Ivanti Neurons for ITAM предоставляет из «коробки» формы отчетов и информационные панели, которые позволяют удовлетворить потребности каждого члена команды по управлению активами на основе его роли. Решение Ivanti Neurons for ITAM основано на многолетнем опыте Ivanti по управлению активами и лучших отраслевых практиках, таких как IAITAM.

Ivanti предлагает полные возможности индивидуального проектирования, включая полную конфигурацию экземпляров для разработки, тестирования, а также варианты локального и облачного развертывания.

## Интеграция с решением ITSM для улучшенного обслуживания

Ivanti Neurons for ITAM работает на той же проверенной платформе, что и Ivanti Neurons for ITSM, и предлагает развитый пользовательский интерфейс и серьезные предпосылки для роста организации. Пользователи выгодно используют широкие возможности самообслуживания, легко ориентируясь в утвержденном каталоге услуг и снимая нагрузку с ИТ-персонала. Кроме того, Ivanti Neurons for ITAM оптимизирует процессы и политики управления изменениями, в контексте предоставляя обновления по статусу ИТ-актива для достижения максимальной производительности. Решение также предоставляет точные и актуальные данные в едином репозитории активов, который интегрируется с базой CMDB.

The Ivanti logo consists of the word "ivanti" in a lowercase, sans-serif font. The letters "i", "v", and "a" are red, while "n", "t", and "i" are black. A small registered trademark symbol (®) is located at the top right of the final "i".A vertical bar on the left side of the contact information, composed of a red upper section and an orange lower section.

ivanti.ru  
7 495 737 4814  
contact@ivanti.ru

- I. IVI-2232 Инфографика Ivanti по управлению аппаратными средствами
- II. [http://www.infostor.com/backup-and\\_recovery/disaster-recovery/data-loss-and-downtime-costing-enterprises-1.7-trillion-a-year-survey.html](http://www.infostor.com/backup-and_recovery/disaster-recovery/data-loss-and-downtime-costing-enterprises-1.7-trillion-a-year-survey.html)
- III. Исследование Ivanti за 2020 год о пользе интеграции