

Ivanti Password Director для смены паролей

Пользователи чаще всего обращаются в службу поддержки, чтобы сменить пароль: такие запросы составляют от 20 до 50 %, при этом затраты на их обработку могут быть очень высокими. Однако если пользователи будут самостоятельно выполнять эту операцию, расходы и нагрузка на службу поддержки значительно снизятся.

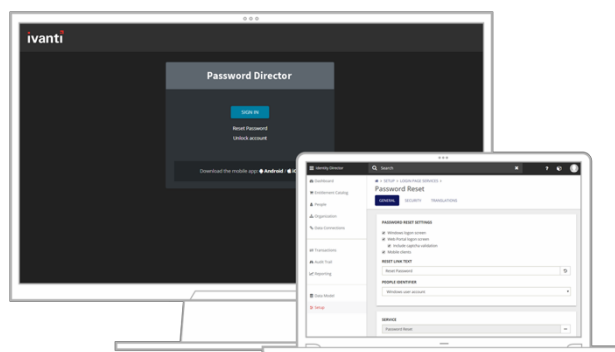
Выполнить эту задачу поможет решение Ivanti® Password Director: конечные пользователи получат возможность быстро и безопасно сменить пароль или разблокировать свою учетную запись, при этом решение обеспечит выполнение парольной политики. В результате затраты и количество обращений в службу поддержки снизятся, а продуктивность и безопасность — повысятся.

Повышение продуктивности через самообслуживание

Чтобы защитить бизнес и данные, ИТ-подразделения устанавливают все более строгие политики безопасности. В частности, сюда относятся сложные пароли, которые трудно запомнить, поэтому все больше пользователей обращается в службу поддержки из-за проблем с паролями.

Если и так нагруженные специалисты поддержки будут решать их вручную, это займет у них много ценного времени. Кроме того, пользователи не могут работать продуктивно, пока их проблема не будет решена.

Мы предлагаем вам выход из этой ситуации: Ivanti Password Director предоставляет пользователям безопасные способы поменять пароль самостоятельно, автоматически и в любое время. Сменить пароль или разблокировать учетную запись можно с экрана входа в учетную запись Windows, через веб-портал самообслуживания или мобильное приложение. Таким образом, пользователи смогут продолжить работу без обращения в службу поддержки, что снизит ее нагрузку.



Смена пароля и разблокировка учетной записи доступны для Active Directory, Office 365, Salesforce.com, Concur и т. д. (мы продолжаем пополнять список поддерживаемых решений). Также Ivanti Password Director поддерживает разные рабочие среды, включая Windows, Mac, Linux, Unix, мобильные среды и виртуальные рабочие столы.

Ivanti Password Director позволит вам:

- решить самую распространенную проблему пользователей;
- снизить количество обращений в службу поддержки (а значит, и затраты на ИТ);
- снизить количество помех для работы и повысить уровень обслуживания;
- поддержать стремление пользователей решать проблемы самостоятельно;
- обеспечить непрерывность бизнеса даже в нерабочее время для ИТ-подразделения;
- повысить продуктивность как пользователей, так и службы поддержки.

Интеграция с ПО для поддержки пользователей

Создание, изменение и закрытие заявок через системы поддержки пользователей (Ivanti Service Manager, Ivanti Service Desk, решения от сторонних разработчиков) происходит автоматически и без участия службы поддержки. Так как данные о таких заявках остаются в системе, у вас будет вся необходимая информация, если вам понадобится отследить их или задействовать в обеспечении соответствия требованиям.

Более эффективная парольная политика

Несмотря на риск утечки данных, многие пользователи создают простые пароли (т. к. их легче запомнить), хранят их на бумаге или используют одинаковые пароли для разных учетных записей. Это ставит безопасность под угрозу.

С помощью Ivanti Password Director вы сможете повысить безопасность, обеспечив неукоснительное соблюдение парольной политики. Нужно лишь задать требования к сложности и надежности паролей согласно политикам безопасности — тогда при смене пароля пользователи будут получать наглядные подсказки о том, насколько выбранный пароль отвечает требованиям. Это удобно как для ИТ-специалистов, так и для пользователей.

Повышение безопасности через аутентификацию

Как дополнительная мера безопасности, в Ivanti Password Director встроены различные способы аутентификации. Они служат для определения личности пользователя перед сменой пароля или разблокировкой учетной записи. Эти способы включают:

- дополнительный адрес электронной почты;
- контрольные вопросы (стандартные или заданные вами);
- одноразовый PIN-код, высланный в SMS или другим способом.

Передача прав на смену пароля и разблокировку учетной записи

Ivanti Password Director также дает возможность передать права на смену пароля или разблокировку учетной записи. Если пользователю все же понадобится помощь, за него это могут сделать специалисты службы поддержки или менеджер.

Регистрация и вовлечение пользователей

Ivanti Password Director предоставляет два способа регистрации. Пользователи могут вручную зарегистрироваться и установить контрольные вопросы через удобный пользовательский интерфейс. Другой способ — это выполнить массовую регистрацию, используя пользовательские данные из надежных источников для ускорения этого процесса.

Кроме того, есть возможность сконфигурировать и автоматически выслать пользователям специальные письма, которые побуждают зарегистрироваться и в дальнейшем использовать предлагаемый сервис.

Так как пользовательский интерфейс и почтовая рассылка в Ivanti Password Director поддерживают несколько языков, можно выбрать тот или те из них, которые знают пользователи в вашей компании.

Настройка отчетности под нужды компании

С помощью решения Ivanti Xtraction для самостоятельной генерации отчетов и графиков можно создавать панели мониторинга, которые будут отслеживать и отображать процесс регистрации и использование сервиса для смены паролей и разблокировки учетных записей.

Быстрый возврат инвестиций

Ivanti Password Director доступен организациям любого размера и любой отрасли. Наше решение можно быстро внедрить и гибко настроить, кроме того, его легко обновлять и поддерживать. Таким образом, выгоды от снижения нагрузки на службу поддержки позволят вам получить быстрый и вполне измеримый возврат инвестиций.

Легкий переход на IAM-систему

Благодаря тесной интеграции наших продуктов Ivanti Password Director легко обновить до Ivanti Identity Director — надежной системы для управления идентификацией пользователей и доступом к ресурсам (IAM). Сначала вы можете применить Ivanti Password Director для решения более срочных проблем со сменой паролей. Затем, если вам станет необходима функциональность для управления идентификацией пользователей, можно перейти на Ivanti Identity Director. В этой единой системе вы получаете всю необходимую функциональность для работы с пользователями (включая автоматическое создание и удаление учетных записей, а также возможность автоматизировать другие рабочие процессы).



www.ivanti.com



+ 1 888 253 6201



sales@ivanti.com