

De Provincie Groningen stroomlijnt haar on- en offboarding-processen met Ivanti Identity Director



Profiel:

Provincie Groningen vormt met 1200 medewerkers de bestuurlijke schakel tussen de rijksoverheid en de gemeenten

Locatie:

Groningen, provincie Groningen

Industrie:

Overheid

Website:

www.provinciegroningen.nl

Oplossing:

- Ivanti Identity Director
- Ivanti Automation

Consultancy Partner:

IT-Value

Belangrijkste voordelen voor de Provincie Groningen:

- Nieuwe medewerkers zijn dankzij automatische onboarding snel productief
- Verbeterde veiligheid door automatisch herroepen van toegangsrechten bij uitdiensttreding
- Automatisering stelt IT in staat eindgebruikers beter te ondersteunen
- Gebruiksvriendelijke software die zelfstandig beheer van gebruikers mogelijk maakt
- Vereenvoudigd bouwen en uitrollen van nieuwe images voor Citrix (golden images)
- Soepele implementaties van Windows-updates
- Volledig automatische controle van mutaties voor de helpdesk
- Het toekomstgerichte portfolio van Ivanti biedt volop uitbreidingsmogelijkheden en de verschillende oplossingen zijn eenvoudig met elkaar te integreren

De huidige samenleving vraagt om een provinciale overheid die zorgvuldig kijkt naar de verschillende rollen die ze heeft en die vertrouwen schenkt aan inwoners, gemeenten, maatschappelijke organisaties en bedrijven, staat er te lezen in het collegeakkoord 2015-2019 van de Provincie Groningen. Het provinciecollege vormt de bestuurlijke schakel tussen de rijksoverheid en de gemeenten en de 1200 medewerkers doen iedere dag weer hun best om ervoor te zorgen dat het beleid wordt uitgevoerd en dat alles zo goed mogelijk reilt en zeilt op de verschillende beleidsterreinen: van zorg tot economie, van kunst en cultuur tot ruimtelijke ordening. Dat vraagt om een soepel functionerende organisatie. Omdat de in-, door-, en uitstroom van medewerkers tot voor kort via een verouderde, zelf ontwikkelde oplossing verliep die de processen niet meer kon ondersteunen, besloot de Provincie Groningen de hulp in te schakelen van consultancy partner IT-Value om een efficiënte en toekomstbestendige oplossing te vinden, die werd gevonden in Ivanti Identity Director.

Met de oude oplossing, genaamd 'Gegevensmagazijn', moest bijna alles handmatig worden ingeregeld. Het on- en offboarden van werknemers nam daardoor veel tijd in beslag. "We moesten een account instellen, een mailbox aanmaken, een wachtwoord instellen en dit vervolgens koppelen aan Active Directory, waar het telefoonnummer en het kamernummer moest worden ingevoerd," vertelt Karim van Uggelen, Technisch Projectleider bij de Provincie Groningen. "Applicaties werden handmatig geleverd. Daarnaast werd het onderhoud aan het systeem te complex en tijdrovend: het was allemaal maatwerk en bovendien verouderd. We moesten daarom op zoek naar een systeem dat het in-, door- en uitstroomproces van medewerkers op een geautomatiseerde manier kon ondersteunen."

Ivanti-oplossingen eenvoudig met elkaar te integreren

De Provincie werkte al enkele jaren naar volle tevredenheid met Ivanti. Ivanti Automation wordt ingezet voor het bouwen en uitrollen van nieuwe images voor Citrix, zogenaamde golden images. De workspace oplossing van Ivanti wordt gebruikt voor het opzetten en beheren van gebruikersprofielen en het koppelen van extra mailboxen. "De workspace oplossing van Ivanti vereenvoudigt het beheer van gebruikers aanzienlijk," zegt Van Uggelen. "Applicatiegegevens die gebruikers normaal op hun lokale harddisk bewaren, staan nu op een netwerkschijf. Dat maakt het makkelijker om de data terug te halen bij fouten en storingen. Ivanti Automation gebruiken we onder meer om applicaties te stoppen en te starten en om data over te dragen aan andere systemen. De maandelijkse Windows-updates worden met Citrix en Ivanti Automation geïmplementeerd. Deze producten bevielen goed, dus de keuze voor Ivanti Identity Director lag voor de hand. Wel is ook

nog een ander gelijksoortig product bekeken. De keuze is gevallen op Ivanti Identity Director omdat deze oplossing eenvoudig te integreren is met de andere Ivanti-oplossingen, het standaard software betreft die zelfstandig te beheren is en omdat de oplossing volop uitbreidingsmogelijkheden voor de toekomst biedt.”

De implementatie van Ivanti Identity Director

De Provincie heeft voor al haar 1200 medewerkers een licentie afgenomen en daarbij is er ook een volledige OTA-omgeving (Ontwikkel-, Test- en Acceptatie) ingericht vanuit IT-beleid. Over de samenwerking met implementatiepartner IT-Value is Van Uggelen goed te spreken: “Het is een fijn bedrijf dat meer dan voldoende kennis heeft op zowel sociaal als technisch vlak. Ze hebben van A tot Z met ons meegedacht bij de keuze voor en implementatie van Ivanti Identity Director.”

“In de oriënterende fase hebben ze ons goed geïnformeerd over de mogelijkheden van Ivanti Identity Director. Bij aanvang van het project hebben ze samen met de project-betrokkenen het functionele en technische ontwerp uitgewerkt, wat een belangrijke basis is voor de verdere uitwerking van dit proces. Ook gedurende de implementatie was de samenwerking nauw, onze beheerders werden goed betrokken en geïnformeerd tijdens de werkzaamheden waardoor we nu zelf gelijk een goede producttraining hebben gehad van Ivanti Identity Director.”

Ivanti Identity Director wordt gevoed vanuit het personeelsadministratiesysteem: hier worden de persoons- en functiegegevens ingevoerd die door Ivanti Identity Director worden gebruikt voor het automatisch aanmaken van mailboxen en wachtwoorden. “Dat was nog een flinke uitdaging, want we hebben met veel uitzonderingen te maken,” stelt Van Uggelen. “Van fractiemedewerkers die niet bij ons in dienst zijn, maar wel een mailbox hebben, tot gepensioneerde medewerkers die wel in het HR systeem moeten blijven staan maar geen account nodig hebben. Daar moet het systeem wel allemaal in voorzien. Dat alles hebben we in een jasje moeten gieten. Gelukkig verliep dat dankzij de flexibiliteit van Ivanti en IT-Value soepel en inmiddels draait het zoals het moet.”

Ivanti Identity Director vereenvoudigt en optimaliseert processen

Het aanmaken van nieuwe gebruikers en de bijbehorende accounts verloopt nu automatisch, maar dat is slechts de eerste stap in het benutten van de mogelijkheden van Ivanti Identity Director. “We

gebruiken Ivanti Identity Director op dit moment alleen nog voor het on- en offboarden van personeel,” zegt Van Uggelen. “Dus voor het aanmaken en koppelen van het account, de mailbox en het wachtwoord. Maar in de nabije toekomst gaan we dat uitbreiden naar toegangsbeveiliging met rolgebaseerde rechten. Dan krijgen mensen op basis van hun rol en locatie automatisch toegang tot de juiste applicaties en gegevens. Wanneer iemand bijvoorbeeld doorstroomt naar een andere afdeling of rol, worden de toegangsrechten daar automatisch op aangepast. We hoeven ons geen zorgen meer te maken over de veiligheid en compliance wanneer iemand uit dienst treedt: de toegangsrechten worden dan automatisch herroepen.”

Daarnaast zorgt Ivanti Identity Director voor aanzienlijke tijdswinst voor de helpdesk. Waar voorheen alle mutaties handmatig moesten worden gecontroleerd, gebeurt dat nu volledig automatisch. “Als er onverhoopt toch iets fout gaat, dan krijgen we daar een melding van via de e-mail,” zegt Van Uggelen. “Vooral het proces is inzichtelijker geworden en we kunnen nu veel beter zien waar er dingen fout gaan en zo processen optimaliseren. Zo moet er nu bijvoorbeeld een uitdienstdatum worden ingevuld, en anders vult het systeem dat zelf aan met de AOW-datum. Dit zorgt voor extra veiligheid.”

Het proces om nieuwe medewerkers te onboarden, wordt nu twee keer per dag automatisch doorlopen, in plaats van één keer, zoals voorheen. Dit heeft de Provincie meer flexibiliteit gebracht en zorgt ervoor dat medewerkers sneller aan de slag kunnen. “Met alle tijdswinst en de winst in efficiëntie, kunnen we ons meer richten op het bedienen van onze eindgebruikers, in plaats van dat we bezig zijn met het draaiende houden van het systeem. Ik verwacht dat dat in de toekomst alleen maar meer zo gaat worden.”

Learn More

-  www.ivanti.co.uk
-  [+44 \(0\) 1344 442100](tel:+44201344442100)
-  sales@ivanti.com

Copyright © 2019, Ivanti. All rights reserved. IVI-2278 02/19 GV/MK/DL